

INFORMAZIOAREN GIZARTEARI BURUZKO INKESTA FAMILIEI, 2017

NUMC	<input type="text"/>	NIND	<input type="text"/>	TENC	<input type="text"/>	AENC	<input type="text"/>
ELKARRIZKETATZAILEA	<input type="text"/>	HIZKUNTZA:	<input type="text"/>	METODOA:	<input type="text"/>		
ELKARRIZKETADATA	1. Eguna <input type="text"/>	2. Hilabetea <input type="text"/>	3. Urtea <input type="text"/>	Hasteko ordua:	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>
				Bukatzeko ordua:	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>

Edozertarako hona hemen non gauzkazun:

DOAKO telefonoa:

BULEGOAK:

VITORIA-GASTEIZ: Samaniego, 2-7°

BILBAO: Máximo Aguirre, 18 bis 3°

DONOSTIA-SAN SEBASTIAN: Okendo, 16-3°

e-mail:



Galdesorta hau beteta lortuko ditugun datuak "Informazioaren gizarteari buruzko inkesta familiei", erabiliko dira, eta, helburu horrekin, fitxategi automatizatu batean sartu eta tratatuko dira. Estatistika-eragiketa hori 220122 zenbakiarekin arautzen du azaroaren 13ko 3/2014 Legeak (2014-2017 aldirako Euskal Estatistika Planari buruzkoa).

APIRILAREN 23KO 4/1986 LEGEA EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ESTADISTIKARI BURUZKOA:

- 9.etik 16.era bitarteko artikulua: Euskal Estatistika Planaren Legearen arabera, behartuta zaude eskatzen zaizun estatistika-informazioa ematera.

- 19.etik 23.era bitarteko artikulua: emandako datu guztiak estatistika-sekretupean babestuko dira.

Nahi izanez gero, datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubideak erabil ditzakezu Eustaten Zuzendaritza Nagusian: Donostia-San Sebastian kalea, 1. 01010 Vitoria-Gasteiz

301

302

ETXEBIZITZA NAGUSIAK INFORMAZIO -ETA KOMUNIKAZIO- TEKNOLOGIETAKO PRODUKTUETAN DUEN HORNIKUNTZA

Galdera honetan azaltzen diren ekiptoak badituzu etxean, orain?

Telebistari lotutako hornikuntza
Audioa, telefonia eta bestelakoak

	BAI	EZ		BAI	EZ
1. Baduzu telebistarik?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	302	1. Baduzu DVD aparatuerik?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
3. Jasotzen duzu telebista-kanalik antena parabolikoaren bidez? (Digital+, atzerriko kateak, Movistar)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		2. Musika-katerik, goi/fidelitateko katerik edota laserdisc-ik baduzu?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
4. Kable bidez jasotzen duzu telebista kanalik? (Esaterako Euskaltel kanala)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		3. Baduzu irratrik? Hemen sartzen dira etxebizitzan erabiltzen diren irrati-kasetea eta transistorea	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
6. Ordainpeko telebistarako deskodegailurik baduzu? (Digital+, Euskaltel, Movistar)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		4. Etxebizitzan bizi den norbaitek badu zirkulaziorako nabigazio-sistema duen autorik? (GPS lokalizazio-sistema informatikoa eta zirkulazioa uanean bertan kudeatzeko sistema.)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
7. Jasotzen duzu telebista-kanalik Internet bidez? (Movistar, Orange...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		5. Telefono finkorik baduzu? Hari gabekoak ere hemen sartzen dira	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
9. Bideo-aparatuerik baduzu?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		6. Baduzu e-bookik? (liburu elektronikoen irakurgailua)?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
10. Telebista grabatzeko disko gogorrik baduzu?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6		7. Baduzu argazki makina digitala?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
				8. Etxebizitzan bizi den norbaitek badu sakelako telefonorik? Hari gabekoak ez dira hemen sartzen	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
				9. Etxebizitzako sakelako telefonoen kopurua	<input type="text"/> <input type="text"/>

303

304

304b

305

Ordenagailua	Internet Zure etxebizitzak badu Interneko sarbiderik?	Etxeko norbaitek badu Internet baduen telefono mugikorren edo beste aparaturen bat?	INTERNETEKO SARBIDERIK EZ IZATEAREN ARRAZIOAK Zure etxebizitzak zergaitik ez du Interneteko sarbiderik?
1. Baduzu ordenagailurik?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	304	1. Beste leku batetik sartzen zaretelako
2. Baduzu mahai gaineko ordenagailurik? (PC ere deitzen zaie.) Hemen ez dira sartzen ordenagailu eramangarriak ...	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	A. Bai <input type="checkbox"/> 1	2. Nahi ez, behar ez, edo ezagutzen ez duzelako
3. Etxebizitzan bizi den norbaitek badu ordenagailu eramangarriak? (Tamaina txiki edo ertaineko ordenagailua, maletaxo gisa garraia daitekeena eta magalean jarrita erabil daitekeena)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	B. Ez <input type="checkbox"/> 6	3. Konexioa garestiegia delako
4. Etxeko beste inork badu beste ordenagailu-motaren bat (TABLET, PDA)?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6		4. Nola erabili ez dakizuelako
5. Ekipoen kopurua, guztira	<input type="text"/> <input type="text"/>		5. Ordenagailurik edo ekipo egokirik ez duzelako
			6. Beste arrazoi batzuegatik. (Zehaztu)

306

307

308

POSTA ELEKTRONIKOA ETXEBIZITZAN	INTERNETERAKO KONEXIO- LINEA MOTA Interneterako ondorengo zein konexio mota duzu etxean?	SEGURTASUN-SISTEMAK Azken <i>hiru hilabetean</i> instalatuta izan al duzu segurtasun-programa hauetakoren bat?
1. Posta elektronikorik baduzu etxean?		1. Antibirusa
A. Bai <input type="checkbox"/> 1	1. Telefono-linea arrunta	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
B. EZ <input type="checkbox"/> 6	2. ADSL, DSL, VDSL	2. Interneteko edukien iragazkia (hemen sartzen dira susebakiak) ..
	3. ISDN-rik bai	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
	4. Kablezko sarerik (zuntz optikoa) ..	3. Erabiltzailearen identifikazioa (hemen sartzen dira pasahitza eta edonolako identifikatzaileak)
	5. Satelitea	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
	6. WiFi publikoa	4. Beste segurtasun-programa batzuk. (Zehaztu)
	7. Konexio mugikorra (3G, 4G)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6
	9. Bestelako konexiorik. (Zehaztu) ..	

315	316	317	318
Baduzu zeure posta elektronikoko helbiderik etxean edo beste edozein lekutan?	NORBERAREN SAKELAKO TELEFONOA Baduzu zeure sakelako telefonorik?	IKASLEEN KONTROLA	IKASTETXEKO HORNIKUNTZA Esadazu ea zure ikastetxean ondorengo hornikuntza hauetakoren bat duten zuk erabiltzeko moduan
A. Bai <input type="checkbox"/> 1 B. Ez <input type="checkbox"/> 6	A. Bai <input type="checkbox"/> 1 B. Ez <input type="checkbox"/> 6	A. Ikaslea zara <input type="checkbox"/> 1 B. Ez zara ikaslea <input type="checkbox"/> 6	BAI <input type="checkbox"/> 1 EZ <input type="checkbox"/> 6 1. Ordenagailua <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 2. Interneteko konexioa <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6

319	320	321	322	323
LANDUNEN KONTROLA	LANTOKIKO HORNIKUNTZA Esadazu ea zure lantokian ondorengo hornikuntza hauetakoren bat duten zuk erabiltzeko moduan	ORDENAGAILUAREN ERABILERA		ORDENAGAILUEI BURUZKO IKASTAROAK Egin duzu gutxienez 4 orduko ikastaroren bat, ordenagailuak erabiltzen ikasteko?
A. Landuna da ... <input type="checkbox"/> 1 B. Ez da landuna <input type="checkbox"/> 6	BAI <input type="checkbox"/> 1 EZ <input type="checkbox"/> 6 1. Ordenagailua <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 2. Interneteko konexioa ... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 3. Sakelako telefonoa <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	Ordenagailurik erabili duzu azken hiru hilabetean ? A. Bai <input type="checkbox"/> 1 B. Ez <input type="checkbox"/> 6	Ordenagailurik erabili duzu noizbaiz ? A. Bai A.1 Orain dela urtebete baino gutxiago <input type="checkbox"/> 1 A.2 Orain dela urtebete baino gehiago <input type="checkbox"/> 2 B. Ez <input type="checkbox"/> 6	A. Bai <input type="checkbox"/> 1 B. Ez <input type="checkbox"/> 6

325	326
ORDENAGAILUAREN ERABILERAREN MAITASUNA Ordenagailua zein maiztasunez erabili duzu azken hiru hilabetean ?	ERABILITAKO ORDENAGAILU-PROGRAMAK Zein programa edo aplikazio erabili dituzu ordenagailuan, azken hiru hilabetean ?
A. Egutero, gutxienez astean 5 egunetan <input type="checkbox"/> 1 B. Aste guztietan, baina ez egutero <input type="checkbox"/> 2 C. Gutxienez hilean behin, baina ez astero <input type="checkbox"/> 3 D. Hil guztietan ez <input type="checkbox"/> 4	BAI <input type="checkbox"/> 1 EZ <input type="checkbox"/> 6 1. Testu-prozesatzailea <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 2. Kalkulu-orria <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 3. Datu-basea <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 4. Aurkezpenekoak <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 5. Bideoak eta argazkiak etab. ikusteko eta editatzeko..... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 6. Musika entzutekoak <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 7. Jokoak <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 8. Programa informatiko berriazkorik: esaterako, kontabilitatekorik, diseinu grafikokorik, bezeroen kudeaketakorik, salementetakorik, e.a. <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 9. Interneteko nabigatzaileak <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 10. CDak edo DVDak grabatzeko nahiz kopiatzeko programak <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 11. Bestelako aplikaziorik erabili duzu. (Zehaztu) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6

327	328
ORDENAGAILUAREN ERABILERAREN TOKIA Esadazu ea azken hiru hilabetean ordenagailua erabili duzun ondorengo toki hauetan :	ORDENAGAILUA ERABILTZEAREN HELBURUA Alderaz ezazu hiru hilabetean ordenagailua erabili duzun honakoetarako:
BAI <input type="checkbox"/> 1 EZ <input type="checkbox"/> 6 1. Etxebizitzan <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 2. Lantokian <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 3. Ikastetxean <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 4. Beste leku batean. (Zehaztu) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	BAI <input type="checkbox"/> 1 EZ <input type="checkbox"/> 6 1. Lanerako edo erabilera profesionalerako <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 2. Erabilera akademikorako edo eskolako lanetarako .. <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 3. Aisialdirako (musika, jokoak...) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 4. Bestelakoetarako. (Zehaztu) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6

329 INTERNET-ERABILTZAILIEN HAUTAPENA		330 INTERNETEN ERABILERA	
Interneteko sarbidearen kontrola	Interneteko sarbidea duen zentro publiko edo pribaturen batera joaten zara?	Internet erabili duzu azken hiru hilabetean?	Internet erabili duzu noizbaif?
1. Etxean duzu Internet <input type="checkbox"/> 1 2. Ikastetxean duzu Internet <input type="checkbox"/> 1 3. Lantokian duzu Internet <input type="checkbox"/> 1 4. Ez duzu Internetik <input type="checkbox"/> 6	A. Bai <input type="checkbox"/> 1 B. Ez <input type="checkbox"/> 6	A. Bai ... <input type="checkbox"/> 1 B. Ez <input type="checkbox"/> 6	A. Bai A.1 Orain dela urtebete baino gutxiago <input type="checkbox"/> 1 A.2 Orain dela urtebete baino gehiago <input type="checkbox"/> 2 B. Ez <input type="checkbox"/> 6

333 SARBIDE-LEKUA		334 SARBIDE-MAIZTASUNA	
Esadazu ea azken hiru hilabetean ondoren aipatuko ditudan toki hauetako bakoitzetik Internet erabili duzun:		Internet zein maiztasunez erabili duzu azken hiru hilabetean?	
	BAI EZ		
1. Etxebizitzatik	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	A. Egutero, gutxienez astean 5 egunetan	<input type="checkbox"/> 1
2. Lantokitik	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	B. Aste guztietan, baina ez egutero	<input type="checkbox"/> 2
3. Ikastetxetik	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	C. Gutxienez hilean behin, baina ez astero	<input type="checkbox"/> 3
4. Beste tokiren batetik. (Zehaztu)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6	D. Hil guztietan ez.	<input type="checkbox"/> 4

335 EGUNEROKO KONEXIOAK	336 ASTEROKO KONEXIOAK
Egutero zenbat aldiz konektatzen zara?	Azken astean gutxi gorabehera zenbat denbora erabili duzu Internet?
A. Beti nago konektatuta <input type="checkbox"/> 1	A. Orubete edo gutxiago <input type="checkbox"/> 1
B. Egutero behin <input type="checkbox"/> 2	B. Orubetetik gora, 5 ordu bitarte <input type="checkbox"/> 2
C. Egutero hainbat aldiz <input type="checkbox"/> 3	C. 5 orduetik gora, 10 ordu bitarte <input type="checkbox"/> 3
	D. 10 orduetik gora, 20 ordu bitarte <input type="checkbox"/> 4
	E. 20 orduetik gora, 50 ordu bitarte <input type="checkbox"/> 5
	F. 50 orduetik gora <input type="checkbox"/> 6
	G. Ez nintzen Interneten sartu <input type="checkbox"/> 0

338 INTERNETEN GEHIEN SARTZEN ZAREN EGUNAK	339 INTERNETEN SARTZEKO BALIABIDEA		340 HELBURU NAGUSIA
Asteko zein egunetan erabiltzen duzu Internet maiztenik?	Zein ekipu erabiltzen duzu Internetera konektatzeko? Bat baino gehiago erabiltzen baduzu, adierazi		Zertarako erabiltzen duzu Internet, batez ere?
A. Lanegunetan, astelehenetik ostiralera <input type="checkbox"/> 1	BAI EZ		A. Lanerako edo erabilera profesionalerako.. <input type="checkbox"/> 1
B. Larunbatean, igandean eta jaiegunetan <input type="checkbox"/> 2	1.A Mahai gaineko ordenagailua <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6		B. Erabilera akademikorako edo eskolako lanerarako <input type="checkbox"/> 2
C. Edozein egunetan <input type="checkbox"/> 3	1.B Ordenagailu eramangarria <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6		C. Aisiarako: musika, jokoak, eta abar <input type="checkbox"/> 3
	2. Sakelako telefonoa (UMTS, WAP, GPRS) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6		D. Beste erabilera batzuetarako. (Zehaztu).. <input type="checkbox"/> 4
	3. Telebista <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6		
	4. Bideojokoen kontsola <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6		
	5. Tablet, iPad, eta abar <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6		
	9. Bestelako konexio-bideak. (Zehaztu)... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6		

INTERNETEKO ZERBITZUEN ERABILERA

Ondoren aipatuko dudun Interneteko zerbitzu bakoitzerako, esadazu ea **azken hiru hilabetean** erabili duzun. Kasu honetan, berdin dio nondik eta zein baliabiderek erabili duzun, erabili duzun jakin nahi dugu:

	BAI	EZ		BAI	EZ
1. Posta elektronikorako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	14. Liburutegietan eta bestalako dokumentazio zentroetan kontsultak egiteko	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
2. Txatean aritzeko, hizketarako edo eztabaidaguneetarako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	15. Aisialdiko zerbitzuetarako: esaterako, jokoak, musika etab. jaisteko edo erabiltzeko	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
3. Internet bidez telefonoz hitz egiteko edota bideokonferentzietarako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	19. Eskolako, unibertsitateko eta abarreko hezkuntza arautuko ikastaroetarako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
4. Sakelako telefonoetara mezuak bidaltzeko (SMS)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	20. Lan-aukerak bilatzeko ikastaroetarako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
5. Fitxategien transferentziarako (FTP)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	21. Bestelako ikastaroetarako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
6. Banku elektronikorako eta finantza-jardueretarako: Burtsa, eta abar.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	22. Matrikulazioak eta bestelako informazio-eskaerak egiteko. (Notak ikusi, egutegiak berri jakin, eta abar...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
7. Ondasunak eta zerbitzuak saltzeko: enkanteak, etb... ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	23. Osasun-arazoei buruzko izapideak egiteko edo informazioa bilatzeko	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
8. Ondasunak eta zerbitzuak erosteko	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	24. Lana bilatzeko kudeaketak egiteko	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
9. Ondasunei eta zerbitzuei buruzko informazioa bilatzeko	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	32. Softwarea jaisteko	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
10. Kontsumitzailearen eskubideei buruzko informazioa bilatzeko	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	33. Sare sozialetarako (Facebook, Twitter, Tuenti,...), blogetarako ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
11. Turismoko erreserbak egiteko: bidaiak, ostalua, eta abar... ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	34. What's App eta mugigarriko beste mezularitza-aplikazioak ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
12. Komunikabideetarako, esaterako irratia entzuteko, telebista ikusteko, egunkariak edo aldizkariak irakurtzeko	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	35. Biltegi-espazioak erabiltzeko, lainoan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
13. Museo bertualak bisitatzeko	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6			

INTERNET ZERBITZUEN ERABILERA

Azken hamabi hiletan, egin duzu izapideren bat edo zerbitzuren bat erabili Interneten bidez Administrazio Publikoen webetan? Esaterako...

Administrazioaren webaren bidez

Zentrala Eusko Jaurjaritza Foru-aldundia Lokala EB eta beste

	EZ	BAI	Zentrala	Eusko Jaurjaritza	Foru-aldundia	Lokala	EB eta beste
1. Informazioa lortzeko?	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Inprimaki ofizialak deskargatzeko?	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Inprimakiak betetzeko edo igortzeko?	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NABIGAZIOKO HIZKUNTZA

Zein hizkuntza erabiltzen duzu edo dituzu, Interneten nabigatzeko?

	BAI	EZ
1. Euskara	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
2. Gaztelania	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
3. Ingelesa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
4. Frantsesa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
5. Beste bat. (Zehaztu)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

BISITATURIKO AZKEN WEBGUNEAK

Adieraz itzazu bisitatu dituzun azken 5 webguneak

1.
2.
3.
4.
5.

BILATZAILE ERABIENAK

Adieraz itzazu gehien erabiltzen dituzun 5 bilatzaileak edo atariak

1.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
2.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
3.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
4.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
5.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

AZKEN KONEXIOAREN IRAUPENA

Gogoan duzu zenbat iraun duen Interneteko zure azken saioak?

Zehazki gogoratzen ez baduzu, aukeratu tarte hauetako bat:

A. Bai <input type="checkbox"/> 1	B. Ez <input type="checkbox"/> 6	A. 15 minutu baino gutxiago <input type="checkbox"/> 1
		B. 15 eta 30 minutu bitarte <input type="checkbox"/> 2
		C. Ordu erdi eta ordubete bitarte <input type="checkbox"/> 3
		D. Ordubete eta 2 ordu bitarte <input type="checkbox"/> 4
		E. 2 eta 4 ordu bitarte <input type="checkbox"/> 5
		F. 4 orduetik gora <input type="checkbox"/> 6

SEGURTASUN-ARAZOAK

Esadazu ea **azken hamabi hilabetean**, Internet erabiltzean, ondorengo segurtasun-arazo hauetakoren bat izan duzun:

	BAI	EZ
1. Eskatu ez dituzun edo nahi ez dituzun mezu elektronikoak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
2. Birus informatikoak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
3. Kreditu txartelaren iruzurrezko erabilera	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
4. Posta edo fitxategi ilegalekin edo iraingarriekin	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
5. Bestelako segurtasun-arazoak. (Zehaztu)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

Noizbait informatu zara Web-aren bidez, Internetetik erosteko?

A. BAI <input type="checkbox"/> 1
B. EZ <input type="checkbox"/> 6

Interneten bidez produktu edo zerbitzuren bat erosi duzu **azken hiru hilabetean**, lanarengatik egindako erosketak alde batera utzita?

A. BAI <input type="checkbox"/> 1
B. EZ <input type="checkbox"/> 6

Noizbait erosi duzu produktu edo zerbitzurik Internet bidez?

A. Bai	
A.1 Orain dela urtebete baino gutxiago <input type="checkbox"/> 1	}
A.2 Orain dela urtebete baino gehiago <input type="checkbox"/> 2	
B. Ez <input type="checkbox"/> 6	

351	352																																																																											
INTERNET BIDEZ EZ EROSTEAREN ARRAZIOAK Zergaitik ez duzu erosi Internet bidez azken hiru hilabetean?	INTERNET BIDEZKO EROSKETAK Esadazu azken hiru hilabetean Internet bidez erosi edo enkargatu duzun jarraian zerrendatuko dizkizudan produktu edo zerbitzuren bat (gogorarazi nahi dizut ez duzula sartu behar lan-kontuegatik egin baduzu)																																																																											
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">BAI</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">EZ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Denda batera zeu joanda erostea nahiago duzulako</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>2. Segurtasunak kezkatzen zaituelako (Kreditu-txartelaren xehetasunak internetez ematean)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>3. Zehaztasun pertsonalak Internet bidez ematerakoan pribatutasunak kezkatzen zaituelako</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>4. Premiarik izan ez duzulako</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>5. Internet bidez egindako erosketak jasotzeak eta bueltatzeak ondo funtzionatzen ez dutela uste duzulako</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>6. Bestelako arrazoren batengatik. (Zehaztu)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">AMAIERA</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		BAI	EZ	1. Denda batera zeu joanda erostea nahiago duzulako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	2. Segurtasunak kezkatzen zaituelako (Kreditu-txartelaren xehetasunak internetez ematean)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	3. Zehaztasun pertsonalak Internet bidez ematerakoan pribatutasunak kezkatzen zaituelako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	4. Premiarik izan ez duzulako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	5. Internet bidez egindako erosketak jasotzeak eta bueltatzeak ondo funtzionatzen ez dutela uste duzulako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	6. Bestelako arrazoren batengatik. (Zehaztu)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	AMAIERA			<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">BAI</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">EZ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. Etxerako produktuak: sukaldeko tresnak, eta abar...</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>2. Musika, musika-tresnak</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>3. Bideoak, filmak</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>4. Liburuak, aldizkariak edo ikasketa elektronikorako materiala</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>5. Kiroletako materiala edo arropa</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>6. Softwarea edo ordenagailuko programak (Bideojokoak barne)</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>7. Material informatikoa</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>8. Ekipo elektronikoak (Kamerak barne)</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>9. Akzioak edo balioak, aseguruak nahiz bestelako finantza-zerbitzuak erostea</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>10. Bidaiak edo oporretako ostatua</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>11. Ikuskizunetarako sarrerak</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>12. Loteriak edo apustuak.</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>13. Albisteak, informazioa</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>14. Autoak, motorrak, osagarriak</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>15. Elikagaiak</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>15. Bestelako produktuak edo zerbitzuak. (Zehaztu)</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> </tbody> </table>		BAI	EZ	1. Etxerako produktuak: sukaldeko tresnak, eta abar...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	2. Musika, musika-tresnak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	3. Bideoak, filmak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	4. Liburuak, aldizkariak edo ikasketa elektronikorako materiala	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	5. Kiroletako materiala edo arropa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	6. Softwarea edo ordenagailuko programak (Bideojokoak barne)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	7. Material informatikoa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	8. Ekipo elektronikoak (Kamerak barne)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	9. Akzioak edo balioak, aseguruak nahiz bestelako finantza-zerbitzuak erostea	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	10. Bidaiak edo oporretako ostatua	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	11. Ikuskizunetarako sarrerak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	12. Loteriak edo apustuak.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	13. Albisteak, informazioa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	14. Autoak, motorrak, osagarriak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	15. Elikagaiak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	15. Bestelako produktuak edo zerbitzuak. (Zehaztu)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
	BAI	EZ																																																																										
1. Denda batera zeu joanda erostea nahiago duzulako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
2. Segurtasunak kezkatzen zaituelako (Kreditu-txartelaren xehetasunak internetez ematean)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
3. Zehaztasun pertsonalak Internet bidez ematerakoan pribatutasunak kezkatzen zaituelako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
4. Premiarik izan ez duzulako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
5. Internet bidez egindako erosketak jasotzeak eta bueltatzeak ondo funtzionatzen ez dutela uste duzulako	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
6. Bestelako arrazoren batengatik. (Zehaztu)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
AMAIERA																																																																												
	BAI	EZ																																																																										
1. Etxerako produktuak: sukaldeko tresnak, eta abar...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
2. Musika, musika-tresnak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
3. Bideoak, filmak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
4. Liburuak, aldizkariak edo ikasketa elektronikorako materiala	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
5. Kiroletako materiala edo arropa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
6. Softwarea edo ordenagailuko programak (Bideojokoak barne)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
7. Material informatikoa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
8. Ekipo elektronikoak (Kamerak barne)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
9. Akzioak edo balioak, aseguruak nahiz bestelako finantza-zerbitzuak erostea	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
10. Bidaiak edo oporretako ostatua	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
11. Ikuskizunetarako sarrerak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
12. Loteriak edo apustuak.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
13. Albisteak, informazioa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
14. Autoak, motorrak, osagarriak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
15. Elikagaiak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										
15. Bestelako produktuak edo zerbitzuak. (Zehaztu)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																																																																										

353	354
INTERNET BIDEZKO EROSKETETAN EGINDAKO GASTUA	Tarteak
Zenbat diru ordaindu duzu, gutxi gorabehera, Internetez egindako erosketetan, azken hiru hilabetean? Ez sartu lanagatik egindako erosketak, edo finantza-zerbitzuenak: akzioak, aseguruak, inbertsio/funtsak, eta abar. Gogoan ez badu, eska iezaiozu ondorengo galderako tarteetako bat aukera dezala.	
<p>1. A. Gogoan du <input type="checkbox"/> 1</p> <p style="margin-left: 200px;">B. Ez du gogoan <input type="checkbox"/> 6</p>	<p>A. 50 euro arte <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. 50 eurotik gora, 100 euro arte <input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. 100 eurotik gora, 250 euro arte <input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. 250 eurotik gora, 500 euro arte <input type="checkbox"/> 4</p> <p>E. 500 eurotik gora, 1.000 euro arte <input type="checkbox"/> 5</p> <p>F. 1.000 eurotik gora, 2.500 euro arte <input type="checkbox"/> 6</p> <p>G. 2.500 eurotik gora, 5.000 euro arte <input type="checkbox"/> 7</p> <p>H. 5.000 eurotik gora <input type="checkbox"/> 8</p>

355	356																		
INTERNET BIDEZ ORDANTZEKO BIDEAK	SEGURTASUNA																		
Esadazu ea, ondoren aipatzen dizkizudan ordainbide hauetakoren bat erabiliz, Internet bidez produktu edo zerbitzurik ordaindu duzun:	Zein segurtasun-maila du, zure ustez, Internetetik zure kontuaren edo zure kreditu-txartelaren zenbakia emanda ordaintzeak?																		
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">BAI</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">EZ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. Banku-transferentziak.</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>2. Txartelaz: kreditu edo zordunketa txartelaz, edo saltokietako txartelaz, Internet bidez.</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>3. Jasotakoan ordaindua (Ikuskizunetarako sarrerak eta abar sartura).</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>4. Harpidetza edo abonamendu bidez, Internet bidez banketxeko kontuaren zenbakia emanda</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> <tr><td>5. Bestelako ordainbideez. (Zehaztu)</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 1</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 6</td></tr> </tbody> </table>		BAI	EZ	1. Banku-transferentziak.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	2. Txartelaz: kreditu edo zordunketa txartelaz, edo saltokietako txartelaz, Internet bidez.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	3. Jasotakoan ordaindua (Ikuskizunetarako sarrerak eta abar sartura).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	4. Harpidetza edo abonamendu bidez, Internet bidez banketxeko kontuaren zenbakia emanda	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	5. Bestelako ordainbideez. (Zehaztu)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<p>A. Handia <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Nahikoa <input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. Txikia <input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. Batere ez <input type="checkbox"/> 4</p>
	BAI	EZ																	
1. Banku-transferentziak.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																	
2. Txartelaz: kreditu edo zordunketa txartelaz, edo saltokietako txartelaz, Internet bidez.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																	
3. Jasotakoan ordaindua (Ikuskizunetarako sarrerak eta abar sartura).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																	
4. Harpidetza edo abonamendu bidez, Internet bidez banketxeko kontuaren zenbakia emanda	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																	
5. Bestelako ordainbideez. (Zehaztu)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6																	

6 ETA 14 URTE BITARTEKO PERTSONEN IDENTIFIKAZIOA	
(371) Pertsona-zk <input type="checkbox"/>	(376) Pertsona-zk <input type="checkbox"/>
(372) Pertsona-zk <input type="checkbox"/>	(377) Pertsona-zk <input type="checkbox"/>
(373) Pertsona-zk <input type="checkbox"/>	
(374) Pertsona-zk <input type="checkbox"/>	
(375) Pertsona-zk <input type="checkbox"/>	
	(315) <input type="checkbox"/> Adingabeentzat (6tik 14 urtera)