

ESTABLEZIMENDUARI BURUZKO GALDEKETA:
(Inkesta honetan biltzen diren datuak establezimenduaren -fabrika, denda, bulegoa, nekazaritza-ustiatagia, itsasontzia, lokala, etab.- datuak dira)

CUESTIONARIO RELATIVO AL ESTABLECIMIENTO:
(Los datos que se recogen en esta encuesta son los datos del establecimiento -fábrica, comercio, sucursal, explotación agraria, buque, local, etc.-)

ESTABLEZIMENDUAREN DATUAK / DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

Alda itzazu aldatetariak izan duten edo okerrak diren datuak / Modifique los datos que hayan variado o que sean erróneos

MERKATARITZAKO IZENA EDO ERROTULUA:
NOMBRE COMERCIAL O RÓTULO:

ESTABLEZIMENDUAREN HELBIDEA:
DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO:

LURRALDE HISTORIKOA: **UDALERRIA:**
TERRITORIO HISTÓRICO: MUNICIPIO:

POSTA-KODEA: **TELEFONOAK:** / **FAXA:**
CÓDIGO POSTAL: TELÉFONOS: FAX:

E-MAIL:

ESTABLEZIMENDUAREN JARDUERA NAGUSIA BOLUMENAREN ARABERA
ACTIVIDAD PRINCIPAL DEL ESTABLECIMIENTO SEGÚN VOLUMEN DE FACTURACIÓN:

ESTABLEZIMENDUAREN ENPLEGUA EMPLEO DEL ESTABLECIMIENTO:	Enplegatuenak Personas empleadas	<input type="text"/>	Emakume enplegatuenak Mujeres empleadas	<input type="text"/>
	Soldatuenak Personas asalariadas	<input type="text"/>	Soldatuen emakumeak Mujeres asalariadas	<input type="text"/>

ENPRESAREN DATUAK / DATOS DE LA EMPRESA

IFZ / NAN - CIF / DNI *Alda itzazu aldatetariak izan duten edo okerrak diren datuak*
Modifique los datos que hayan variado o que sean erróneos

IZEN SOZIALA EDO LEGEZKO IZENA:
RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN LEGAL:

HELBIDEA:
DIRECCIÓN:

LH / PROBINTZIA: **UDALERRIA:**
TH / PROVINCIA: MUNICIPIO:

POSTA-KODEA: **TELEFONOAK:** / **FAXA:**
CÓDIGO POSTAL: TELÉFONOS: FAX:

E-MAIL:

WEB HELBIDEA / DIRECCIÓN DE LA WEB http://

ENPRESAREN JARDUERA NAGUSIA
ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA EMPRESA:

ENPRESAREN ENPLEGUA EMPLEO DE LA EMPRESA:	EAEko enplegatuenak Personas empleadas en la C. A. de Euskadi	<input type="text"/>
	Estatu guztian enpresako enplegatuenak Personas empleadas en el total del Estado	<input type="text"/>

ENPRESAKO ESTABLEZIMENDUAREN KOPURUA
NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE LA EMPRESA: - Euskal AEn / En la C.A. de Euskadi - Estatuan guztira / Total Estado

A	INFORMAZIOAREN ETA KOMUNIKAZIOAREN TEKNOLOGIEN (IKT) ERABILERA ESTABLEZIMENDUAN UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC) EN EL ESTABLECIMIENTO			
<p>Adierazi zure establezimendua ondorengo informazioaren eta komunikazioaren teknologietakoren bat erabiltzen duen: Indique si su establecimiento utiliza las siguientes tecnologías de la información y de la comunicación:</p>				
	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"></td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">BAI / SI</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">EZ / NO</td> </tr> </table>		BAI / SI	EZ / NO
	BAI / SI	EZ / NO		
<p>1.- Sakelako telefonoa edo komunikazio pertsonaleko beste zerbitzu batzuk Teléfono móvil u otros servicios de comunicación personal</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<p>2.- Ordenagailuak: mahai gaineko ordenagailuak, eramangarriak, tabletak, smartphoneak... Ordenadores: pc's de sobremesa, portátiles, tablets, smartphones...</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/> ↓</td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>			
<p>· Astean behin gutxienez ordenagailua erabiltzen duen langile portzentajea Porcentaje de personal que utiliza al menos una vez por semana ordenadores</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input style="width: 80%;" type="text"/></td> <td style="width: 15%; text-align: right;">%</td> </tr> </table>	<input style="width: 80%;" type="text"/>	%	
<input style="width: 80%;" type="text"/>	%			
<p>3.- Enpresaren sare informatikoak: sare lokala (LAN) edo hedadura zabaleko sarea (WAN)... Redes informáticas de la empresa: red de área local (LAN) o red extendida (WAN)...</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/> ↓</td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>			
<p>· Horietatik, hari gabeko sareak (wireless) De ellas, redes inalámbricas (wireless)</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<p>· Horietatik, sare pribatu birtualak (VPN) edo Balio Erantxikoak (VAN) De ellas, redes privadas virtuales (VPN) o de Valor Añadido (VAN)</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<p>4.- Funtzen transferentzia elektronikoa (datafonoak, TPV, TEF, ea...) Transferencia electrónica de fondos (datáfono, TPV, TEF, etc...)</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<p>5.- Posta elektronikoa / e-mail Correo electrónico / e-mail</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/> ↓</td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>			
<p>· Posta elektronikoa / e-mail duten langileen ehunekoa Porcentaje de personal con correo electrónico / e-mail</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input style="width: 80%;" type="text"/></td> <td style="width: 15%; text-align: right;">%</td> </tr> </table>	<input style="width: 80%;" type="text"/>	%	
<input style="width: 80%;" type="text"/>	%			
<p>6.- Interneterako konexioa Conexión a Internet</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/> ↓</td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>			
<p>· Astean behin gutxienez Internet erabiltzen duen langile portzentajea Porcentaje de personal que utiliza Internet al menos una vez por semana</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input style="width: 80%;" type="text"/></td> <td style="width: 15%; text-align: right;">%</td> </tr> </table>	<input style="width: 80%;" type="text"/>	%	
<input style="width: 80%;" type="text"/>	%			
<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Joan C atalera Ir a la sección C </div>				

B	INTERNET SARBIDEA ETA ERABILERA ACCESO Y USO DE INTERNET			
<p>B.1. Interneteko sarbidea zure establezimenduan hauen bidez egiten da: El acceso a Internet en su establecimiento se realiza a través de:</p>				
	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"></td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">BAI / SI</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">EZ / NO</td> </tr> </table>		BAI / SI	EZ / NO
	BAI / SI	EZ / NO		
<p>1.- Banda zabalekoa, interneterako konexio finkoak / Conexiones fijas a Internet de banda ancha</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/> ↓</td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>			
<p>· DSL (ADSL, SDSL, xDSL ...)</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<p>· Kablea (zuntz optikoa, FTTH., ...) / Cable (fibra óptica, FTTH., ...)</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<p>· Bestelako konexio finkoak (PLC, leased line, satellite...). Zehaztu Otras conexiones fijas (PLC, leased line, satélite...). Especificar _____</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<p>2.- Banda zabalekoa, interneterako konexio mugikorrek / Conexiones móviles a Internet de banda ancha</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/> ↓</td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/>			
<p>· 3G teknologiako edo teknologia hobegoko sakelako telefonoaren bidez (Smartphone, PDA-ren...) Mediante teléfono móvil (Smartphone, PDA...) con tecnología 3G o superior</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<p>· 3G teknologiako edo teknologia hobegoko ordenagailu eramangarriaren bidez (Tablet, netbook...) Mediante ordenador portátil (Tablet, netbook...) con tecnología 3G o superior</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<p>B.2. Interneterako konexio finkoan kontratatu den gehieneko jaitsiera-abiadura (Mb/seg.) Velocidad máxima de bajada contratada en su conexión fija a Internet (en Mb/seg.)</p>				
<p>[0tik < 2ra] [De 0 a < 2]</p>	<p>[2tik < 10era] [De 2 a < 10]</p>	<p>[10etik < 30era] [De 10 a < 30]</p>	<p>[30etik < 100era] [De 30 a < 100]</p>	<p>≥ 100</p>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B INTERNET SARBIDEA ETA ERABILERA						
ACCESO Y USO DE INTERNET						
B.3. Internet erabilera:						
Uso de Internet:		BAI / SI		EZ / NO		
1.- Intranet (barne erabilerako web orria) / Intranet (página web de uso interno)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.- Extranet (Intranet baten luzapen babestua kanpoko erabiltzaileentzat) Extranet (prolongación protegida de una Intranet para usuarios del exterior)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.- Datuen trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...) Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, ...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.- Enpresako posta elektronikoaren sistemarako, dokumentuetarako eta aplikazioetarako urrutiko sarbidea Acceso a distancia al sistema de correo electrónico, documentos y aplicaciones de la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.- Komunikabide sozialak erabilera (Adierazi zeintzuk erabiltzen dituen zure enpresak) Uso de medios de comunicación sociales (Indique cuáles utiliza su empresa)						
- Gizarte sareak / Redes sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, Google+,...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- Enpresen blogak eta mikroblogak / Blogs de empresas o microblogs (Twitter, Blogger, ...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- Multimedia edukiak banatzeko webak (Youtube, Flickr, Instagram, ...) Webs para compartir contenido multimedia (Youtube, Flickr, Instagram, ...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- Wikin (boluntarioek editatzeko moduko web orrietan) oinarritutako ezagutzak partekatzeko lanabesak Herramientas para compartir conocimientos, basados en Wiki (Páginas web editables por voluntarios)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.- "Lainoko" informatika zerbitzuen ordainketa (cloud computing) Pago de servicios informáticos "en la nube" (cloud computing)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.- Interneteko iragarkien ordainketa (bilatzaileetan, webetan, sare sozialetan...) Pago de anuncios en internet (en buscadores, en páginas web, en medios sociales, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B.4. 2015ean Administrazio Publikoaren izapide edo zerbitzurik Interneten bidez gauzatu du?						
¿Ha realizado trámites o servicios con la Administración Pública a través de Internet en 2015?		BAI / SI		EZ / NO		
a.- Zuzenean / Directamente		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b.- Hirugarrenen bidez (aholkularitza...) / A través de terceros (asesoría, ...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Administrazioaren webaren bidez Mediante la web de la Administración				
Adierazi zeintzuk egin diren eta zein administrazioekin: Señale cuáles ha realizado y con qué administraciones:		Zentrala Central	Eusko Jaur. Gov. Vasco	Foru-Aldun. Dip. Forales	Toki Local	EB etab. UE y otras
1.- Informazioa lortzea / Obtener información		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Inprimakiak eta formularioak lortzea / Obtener impresos y formularios		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- Inprimakiak bide elektronikotik itzuli Devolver por vía electrónica impresos y formularios		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Prozedura administrazioaren bat modu erabat elektronikoan izapideztea Tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkeztea Presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- Enplegatutako pertsonen gizarte-kotizazioak adieraztea Declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- Sozietate-zerga adieraztea / Declarar el impuesto de sociedades		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- Balio erantsiaren gaineko zerga (BEZ) adieraztea Declarar el impuesto sobre el valor añadido (IVA)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.- Zerga bereziak edo muga-eskubideak adieraztea Declarar impuestos especiales o derechos de aduana		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.-Beste Batzuk. Zehaztu Otros. Especificar _____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C INTERNETEKO WEBGUNEA SITIO WEB EN INTERNET		BAI / SI	EZ / NO	
C.1. Zure establezimenduak edo enpresak badu webgunerik? ¿Tiene su establecimiento o la empresa a la que pertenece un sitio web?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Joan D atalera Ir a la sección D
C.2. Adierazi zein hizkuntza erabiltzen diren zure web-orrietan Indique cuál/cuáles son los idiomas utilizados en sus páginas web				
		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>	
1.-Euskara / Euskera		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.-Gaztelania / Castellano		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.-Ingelesa / Inglés		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.- Beste batzuk. Zehaztu / Otros. Especificar _____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C.3. Adierazi ea zure webak ondorengo prestazioetakoren bat eskaintzen duen: Indique si su web ofrece alguna de las siguientes prestaciones:				
		<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>	
1.- Enpresari buruzko informazio orokorra / Información general sobre la empresa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.- Produktuen katalogoa edo prezioen zerrenda / Catálogo de productos o lista de precios		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.- On-line (erosketa saskia...) eskari edo erreserbak jasotzea Recepción de pedidos o reservas on-line (cesta de la compra...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.- Erositako produktu edo zerbitzuen ordainketa zuzenean Pago directo de los productos o servicios adquiridos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.- Eskarien egoeraren jarraipena / Seguimiento del estado de los pedidos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.- Saldu ondoko zerbitzua (adib., bezeroen iruzkinei zuzendutako tartea) Servicio post-venta (p.ej., espacio dirigido a comentarios de clientes)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.- Enpresaren gizarte sareetako (facebook, twitter...) enpresa profilatarako estekak Enlaces a los perfiles de la empresa en los medios sociales (facebook, twitter,...)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.- Informazioaren pribatasun-deklarazioa / datu konfidentzialen babesa Declaración de privacidad de la información / protección de datos confidenciales		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.- Lan eskaintzen publizitatea edo lan eskarien harrera Publicidad de ofertas de empleo o recepción de solicitudes de trabajo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.- Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa Personalización de contenidos para usuarios habituales		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.- Pertsona ezinduentzako irisgarritasuna (AA edo goragoko mailako ziurtagiria) Accesibilidad a personas con discapacidad (Certificación a nivel de AA o superior)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12.- Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatu edo diseinatzeak aukera Posibilidad de que los usuarios personalicen o diseñen productos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

MERKATARITZA ELEKTRONIKOA 2015EAN / COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2015

Merkataritza elektronikoa: Internet edo beste sare telematikoen bidez (baita posta elektronikoz ere) egindako ondasun edo zerbitzuen salerosketa, ordainketa haien bidez edo bestela egiten delarik.

Comercio Electrónico: se define como las transacciones de bienes o servicios realizadas a través de Internet u otras redes telemáticas (incluido correo electrónico), con independencia de que su pago y distribución se efectúen o no por este medio.

D MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO EROSKETAK 2015EAN COMPRAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2015	
D.1. Zure establezimenduak erosi du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikokoaren bidez 2015ean? ¿Ha comprado su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2015?	
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/>	b. Ez / No <input type="checkbox"/> → Joan E atalera / Ir a la sección E
D.2. Merkataritza elektronikokoaren bidez egindako ondasun eta zerbitzuen erosketa garbien guztizkoa (BEZ kengarririk gabe) Total de compras netas de bienes y servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA deducible)	<input type="text"/> €
D.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikokoaren bidezko erosketek? Porcentaje sobre el total de compras de bienes y servicios que suponen las compras mediante comercio electrónico	<input type="text"/> %

D		MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO EROSKETAK 2015EAN COMPRAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2015	
D.4. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako erosketak, erosketak horiek egiteko erabilitako bitartekoaren arabera Distribuya porcentualmente las compras de comercio electrónico según el medio por el que se realizan			
1.- Web-gunea / Sitio web			%
2.- Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)			%
3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)			%
4.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar _____			%
GUZTIRA / TOTAL			100%
D.5. Banatu ehunekotan Internet bidez egindako erosketak, hornitzaileen etorki geografikoaren arabera Distribuya porcentualmente las compras realizadas por Internet según el origen geográfico de sus proveedores			
1.- Euskal AE / C.A. de Euskadi			%
2.- Estatuko besteak / Resto del Estado			%
3.- Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea			%
4.- Munduko besteak / Resto del Mundo			%
GUZTIRA / TOTAL			100%

E		MERKATARITZA ELEKTRONIKOAREN BIDEZ EGINDAKO SALMENTAK 2015EAN VENTAS EFECTUADAS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO EN 2015	
E.1. Zure establezimenduak saldu du ondasun edo zerbitzurik merkataritza elektronikoen bidez 2015ean? ¿Ha vendido su establecimiento bienes o servicios a través de comercio electrónico en 2015?			
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/>		b. Ez / No <input type="checkbox"/>	Joan J atalera / Ir a la sección J
E.2. Merkataritza elektronikoen bidez egindako ondasun eta zerbitzuen salmenta garbien guztizkoa (BEZ jasanarazirik gabe) Total de ventas netas de bienes o servicios realizadas mediante comercio electrónico (sin IVA repercutido)			€
E.3. Ondasun eta zerbitzuen erosketen guztizkoaren aldean, zenbateko ehunekoa hartzen dute merkataritza elektronikoen bidezko salmentek? Porcentaje sobre el total de ventas de bienes o servicios que suponen las ventas mediante comercio electrónico			%
E.4. Jaso duzu on-line ordainketarik, merkataritza elektronikoen bidez saldutako produktu edo zerbitzuengatik? ¿Ha recibido pagos on-line por la venta de productos o servicios mediante comercio electrónico?			
a. Bai / Sí <input type="checkbox"/>		Ordainketen guztizko zenbatekoa (BEZ jasanarazirik gabe) Importe total de éstos (sin IVA repercutido)	€
b. Ez / No <input type="checkbox"/>			
E.5. Banatu ehunekotan zure establezimenduak merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, helburuka Distribuya porcentualmente las ventas de su establecimiento mediante comercio electrónico según destino			
1.- Beste enpresei (B2B), taldekoak barne A otras empresas (B2B), incluidas empresas del grupo			%
2.- kontsumitzaile partikularrei (B2C) A consumidores particulares (B2C)			%
3.- Herri administrazioari (B2G) A la Administración Pública (B2G)			%
GUZTIRA / TOTAL			100%
E.6. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, salmenta horiek egiteko erabilitako bitartekoaren arabera Distribuya porcentualmente las ventas de comercio electrónico según el medio por el que se realizan			
1.- Web-gunea / Sitio web			%
2.- Posta elektronikoa (e-mail) / Correo electrónico (e-mail)			%
3.- Datu trukatzeko automatizatua (XML, EDIFACT, ...) / Intercambio automatizado de datos (XML, EDIFACT, ...)			%
4.- Beste sareak. Zehaztu / Otras redes. Especificar _____			%
GUZTIRA / TOTAL			100%
E.7. Banatu ehunekotan merkataritza elektronikoen bidez egindako salmentak, bezeroen helbidearen arabera Distribuya porcentualmente las ventas realizadas mediante comercio electrónico según el domicilio de sus clientes			
1.- Euskal AE / C.A. de Euskadi			%
2.- Estatuko besteak / Resto del Estado			%
3.- Europar Batasuneko besteak / Resto de la Unión Europea			%
4.- Munduko besteak / Resto del Mundo			%
GUZTIRA / TOTAL			100%

J

ESTABLEZIMENDUAREN SEGURTASUN INFORMATIKOA
SEGURIDAD INFORMÁTICA DEL ESTABLECIMIENTO

Zure establezimenduak honako segurtasun informatikoko neurriren bat erabiltzen du?

¿Utiliza su establecimiento alguna de las siguientes medidas de seguridad informática?

	<u>BAI / SI</u>	<u>EZ / NO</u>
1.- Zerbitzari segurua / Servidores seguros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.-Firewalls (suebakiak) / Firewalls (cortafuegos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.-Konfidentzialtasuna bermatzeko kodeketa / Encriptación para garantizar la confidencialidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Establezimendutik kanpo gordetako babes-kopia / Backup de datos almacenado fuera del establecimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- Baimentzeko mekanismoak / Mecanismos de autenticación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· Sinadura digitala / Firma digital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· Baimentzeko bestelako mekanismoak (PIN kodea, ID biometrikoa, etab.) Otros mecanismos de autenticación (código PIN, ID biométrica, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- Birusak topatzea edo birusen kontrako softwarea / Detección de virus o software antivirus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.- Segurtasun-zerbitzuren bateko harpidetza (birusen kontrako babesa, intrusio-alerta, etab.) Suscripción a un servicio de seguridad (protección contra virus, alerta de intrusión, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- Protokolo seguruak erabiltzea (SSL / TLS) Internetetik eskariak jasotzeko Utilización de protocolos seguros (SSL / TLS) para recibir pedidos por Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.- Protokoloen erabilera segurtasunari lotutako gorabeherak aztertzeko Utilización de protocolos para el análisis de incidentes de seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Harremanetan jartzeko pertsona, beharrezkoa izanez gero, galdetegiaren gaineko kontsulta, azalpen edo aldaketetarako.

Persona de contacto a quien dirigirse, en caso necesario, para consultas, aclaraciones o modificaciones sobre el cuestionario.

IZEN-ABIZENAK:

NOMBRE Y APELLIDOS:

ENPRESAN DAUKAZUN KARGUA:

CARGO QUE OCUPA EN LA EMPRESA:

TELEFONOAK:

TELÉFONOS: [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] / [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

E-MAIL:



Galdesorta hau beteta lortuko ditugun datuak "Informazioaren gizarteari buruzko inkesta lehen sektorean" egiteko erabiliko dira eta datu horiek tratatzeko, fitxategi automatizatu batean sartuko dira. Estatistika-eragiketa hori 222140 zenbakiarekin arautzen du azaroaren 13ko 2014-2017 aldirako Euskal Estatistika Planaren 3/2014 Legeak.

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ESTADISTIKA LEGEA:

-9tik 16ra bitarteko artikulua: Euskal Estatistika Planaren Legearen arabera, zure enpresa behartuta dago eskatzen zaizun estatistika-informazioa ematera.

-19tik 23ra bitarteko artikulua: emandako datu guztiak estatistika-sekretupean babestuko dira.

Los datos obtenidos mediante este cuestionario se utilizarán para la "Encuesta sobre la sociedad de la información en el sector primario", operación estadística regulada con el número 222140 en la Ley 3/2014, de 13 de noviembre, del Plan Vasco de Estadística 2014-2017 y a tal fin, se incorporarán a un fichero automatizado para su tratamiento.

LEY DE ESTADÍSTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI:

- Artículos 9 al 16: en relación con la Ley del Plan Vasco de Estadística, su empresa está obligada a suministrar la información estadística que se le requiere.

OHARRAK / OBSERVACIONES



Eustat

EUSKAL ESTADISTIKA ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE ESTADÍSTICA