



LAN MERKATUAREN ZENTSUA 2012

(Eskari fasea)

ESTABLEZIMENDUAREN KODEA

LURRALDEA

|_|_|

ESKUALDEA

|_|_|

UDALERRIA

|_|_|_|

GALDESORTA ZK.

|_|_|_|_|

I. ESTABLEZIMENDUAREN DATUAK

IFZren letra

|_|

IFZ/NAN

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

NANaren letra

|_|

ITEM

|_|_|_|

IZEN KOMERTZIALA/

ESTABLEZIMENDUAREN IZENA:

HELBIDEA: UDALERRIA:

POSTA KODEA: |_|_|_|_| TELEFONOA: |_|_|_|_|_|_|_|_| FAXA: |_|_|_|_|_|_|_|_|

POSTA ELEKTRONIKOA:

ESTABLEZIMENDU MOTA:

1 BAKARRA 2 SUKURTSALA/MENPEKO ESTAB. 3 SUKURTSALA ETA EGOITZA NAGUSIA 4 EGOITZA NAGUSIA

JABETZA MOTA:

1 P. FISIKOA 2 L.B.A 3 B.A 4 KOOP. E.
 5 B.M. 6 L.B.M 7 ADM. PUBLIKOA 8 ELKARTEA
 9 FUNDAZIOA 10 E.N.B 11 B.G.A.E 12 KOFRADIA
 13 BESTELAKOAK

FAMILIAKO ENPRESA: 1 BAI 2 EZ

JARDUERAK FAKTURA BOLUMENAREN ARABERA:

	%	EJES93
1. NAGUSIA:	_	_ _ _ _
2.-	_	_ _ _ _
3.- GAINONTZEKO JARDUERAK:	_	_ _ _ _

GUZTIRA %100

II. ENPRESAREN DATUAK

JABEA edo IZEN SOZIALA:

HELBIDEA:

LH edo PROBINTZIA: |_|_| UDALERRIA: |_|_|_|

POSTA KODEA: |_|_|_|_| TELEFONOA: |_|_|_|_|_|_|_|_| FAXA: |_|_|_|_|_|_|_|_|

WEB-AREN HELBIDEA: http://.....

ENPRESA IREKI ZENeko URTEA: |_|_|_|_|

ENPRESAREN ESTABLEZIMENDU KOPURUA:

- EAEEn (Euskal Autonomia Erkidegoa) |_|_|_|_|
- ESTATUAN (EAEtik kanpo) |_|_|_|_|
- ATZERRIAN |_|_|_|_|

PERTSONALA GUZTIRA (Urteko batez bestekoa):

- EAEEn (Euskal Autonomia Erkidegoa) |_|_|_|_|
- ESTATUAN (EAEtik kanpo) |_|_|_|_|
- ATZERRIAN |_|_|_|_|

III. FAKTURAZIO BOLUMENAREN BANAKETA GEOGRAFIKOA, NAZIOARTEKO HEDAPENA ETA FINANTZAZIOA

1. Zure fakturazioa geografikoki bana ezazu (%) eta 2013. urterako etorkizun aukera geografikoaren balorapena egin ezazu

MERKATU GEOGRAFIKOA	%	2013ean ETORKIZUNERA BEGIRA			
		Hazkundera	Mantentzea	Beheratzea	Uztea
1. ESKUALDEA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2. LURRALDE HISTORIKOA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3. EAE (Euskal Autonomia Erkidegoa)	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4. ESTATUA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5. EUROPAR BATASUNA (15ekoa)	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6. ASIAKO HEGO-EKIALDEA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7. TXINA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
8. AMERIKAKO IPARRALDEA (Mexiko, AEB, Kanada)	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9. AMERIKAKO ERDIALDEA ETA HEGOALDEA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
10. MUNDUKO GAINONTZEKO LURRALDEAK	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
GUZTIRA	% 1 0 0				

2. ONDOKO FAKTOREAK ORDENA ITZAZU 1. ETIK 5. ERA ZURE MERKATU GEOGRAFIKOAN LEHIATZERAKOAN FAKTORE HORIEI EMATEN DIEZUN GARRANTZIAREN ARABERA:

Barruko merkatu geografikoa (Zure eskualdetik EBraino)	Kanpoko merkatu geografikoa (Gainontzeko merkatuak)
_ _ _ PREZIOA	_ _ _ PREZIOA
_ _ _ KALITATEA	_ _ _ KALITATEA
_ _ _ BEZEROARI ZERBITZUA/ARRETA	_ _ _ BEZEROARI ZERBITZUA/ARRETA
_ _ _ PRODUKTU ETA ZERBITZUEN BERRIKUNTZA	_ _ _ PRODUKTU ETA ZERBITZUEN BERRIKUNTZA
_ _ _ BESTE BATZUK _____	_ _ _ BESTE BATZUK _____

3. ZER-NOLAKO ESTRATEGIA/JARDUERAK ERABILI DITUZU ZURE ENPRESA NAZIOARTEAN HEDATZEKO PROZESUAN?

	BAI	EZ
ATZERRIAN PLANTA/ESTABLEZIMENDU BERRIAK INSTALATZEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
MERKATARITZA SAREA GARATZEA ORDEZKARITZEN BIDEZ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
MERKATARITZA MISIOETAN PARTE HARTZEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
ENPRESA ALIANTZAK EGITEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
BESTE BATZUK (ZEHAZTU) _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

4. ENPRESA ESTRATEGIA HAUETAKOREN BAT GARATZEKO ASMORIK BA AL DUZU DATOZEN 2 URTEETAN?

	SI	NO
ATZERRIAN PLANTA/ESTABLEZIMENDU BERRIAK INSTALATZEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
MERKATARITZA SAREA GARATZEA ORDEZKARITZEN BIDEZ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
MERKATARITZA MISIOETAN PARTE HARTZEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
ENPRESA ALIANTZAK EGITEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
BESTE BATZUK (ZEHAZTU) _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

5. ZEIN EREMU GEOGRAFIKOTAN ARI ZARA GARATZEN, EDO GARATZEKO ASMOA DUZU, NAZIOARTEAN HEDATZEKO HONAKO ESTRATEGIAK? (Galdera honi erantzun, baldin eta 3. galderan eta/edo 4. galderan gutxienez bi aukeretan "BAI" aukeratu baduzu; holakorik ezean, joan zaitez 6. galderara)

	SI	NO
EUROPAR BATASUNA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
ASIAKO HEGO-EKIALDEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
TXINA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
AMERIKAKO IPARRALDEA (Mexiko, AEB, Kanada)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
AMERIKAKO ERDIALDEA ETA HEGOALDEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
MUNDUKO GAINONTZEKO LURRALDEAK	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

6. NOLA BALORATZEN DUZU, 1ETIK SERAKO ESKALAN, GLOBALIZATZE PROZESUAK ZURE ENPRESAN IZANGO DUEN ERAGINA? (1. Oso negatiboa; 5. Oso positiboa; 6. Ed/Ee)

ZER-NOLAKO ERAGINAK IZANGO DITU ZURE ENPRESAN ZURE USTEZ?		Haztea	Mantentzea	Gutxitzea
_ _ _ ENPRESA →	ENPLEGU/LANGILERI BOLUMENA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
	FAKTURAZIO BOLUMENA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
	ERRENTAGARRITASUNA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

7. BA AL DUZU HONAKO NEURRI ETA/EDO ESTRATEGIAREN BAT EZARTZEKO ASMORIK GLOBALIZAZIO PROZESU HONI AURRE EGITEKO?

	BAI	EZ
PRODUKTUAK/ZERBITZUAK BEREIZTEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
KOMERTZIALIZATZE PROZESUA GARATZEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
NAZIOARTEAN HEDATZEA/KANPOKO MERKATUETARA IREKITZEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
BESTE BATZUK (ZEHAZTU) _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

III.A.- EGUNGO EGOERAN, ZURE NEGOZIOARI ERAGITEN DIOTEN FAKTORERIK BA AL DAGO?

	Bai	Ez	Ed/Ee
Lehiakortasunaren handitzea	1	2	3
Eskariaren gutxitzea / Bezeroen falta	1	2	3
Especializatutako langileen murrizketa	1	2	3
Enpresaren ekoizpen gaitasuna eskasa	1	2	3
Finantzaketa arazoak / Finantzaketa lortzeko	1	2	3
Bestelakoak ()	1	2	3

III.A.a.- AZKEN URTEAN, ZURE ESTABLEZIMENDUKO FINANTZA GASTUEK (AMORTIZAZIOA, INTERES TASA ETAB-EN ORDAINKETA) ZEIN PORTZENTAJE OSATZEN DUTE EGUNGO NEGOZIO ZIFRAREKIKO?

a Finantza kosturik gabe b |_|_|_|_| % c Ed/Ee

III.B.- GAUR EGUN, ZURE ESTABLEZIMENDUAK FINANTZAKETA ARAZOEI AURRE EGIN BEHARREAN AURKITZEN AL DA?

1 Bai, baina garrantzia txikikoak → **III.D-ra joan** 2 Bai, baina erdi mailakoak → **III.D-ra joan**
 3 Bai, oso larriak 4 Ez → **III.F-ra joan**

III.C.- EGUN AURKITZEN ZAREN FINANTZAKETA ARAZO EGOERARA ERAMAN ZAITUZTEN FAKTOREAK ADIERAZ ITZAZU. GARRANTZIA HANDIENA DUENA ADIERAZ ERAZU

	Faktoreak		→	Garrantzitsuena
	Ez	Bai		
Kanpo edo banku finantzaketa Kanpo-finantzetara heltzeko arazoak: kreditu bideak, paperaren deskontua, banku-finantzetak, Leasing, Renting, e.a.	2	1	→	1
Barne-finantzaketa Enpresa beraren funts eskasa	2	1	→	2
Fakturak ezin ordaindu bezeroak ez dutelako ordaindu	2	1	→	3
Erakunde publikoen laguntza Administrazioari ordainketen atzerapena, diru-laguntzak lortzeko zailtasunak e.a.	2	1	→	4

III.C.a.- 2012 URTEAN ZEHAR BANKU MAILEGURIK ESKATU AL DUZU?

1. Bai 2. Ez → **Joan III.D-ra** 3. Ed/Ee → **III.D-ra joan**

III.C.b.- BANKU FINANTZAKETA ESKARIRIK UKATU AL DIZUTE?

1. Bai 2. Ez 3. Erantzunaren zain 4. Ed/Ee

III.D.- FINANTZAKETA ARAZO HAUEK, ENPLEGUAK KONTUTAN IZANIK, ZER NOLAKO ONDORIOAK EKAR DIEZAIOKETE ZURE ESTABLEZIMENDUARI?

	Bai	Ez	→ III.F-ra joan
Establezimenduak kontratazio berriak egiteko aurreikuspenak gutxitzen ditu	1	2	
Eguno enplegu zati baten galeraren arriskua	→ III.E-ra joan	2	
Establezimendua aldi baterako ixteko arriskua	1	2	
Epe motzera enpleguarengan ez du eraginik izango	1	2	

III.E.- KATEGORIA PROFESIOALEN ARABERA ARRISKUAN EGON DAITEKEN ENPLEGU KOPURUA ADIERAZ EZAZU

	ENPLEGU KOPURUA
1. ZUZENDARIAK, TEKNIKOAK ETA ERDI MAILAKO ARDURADUNAK	_ _ _ _
2. ADMINISTRARIAK ETA BULEGOETAKO LANGILEAK	_ _ _ _
3. LANGILE KUALIFIKATUAK	_ _ _ _
4. KUALIFIKATU GABEKO LANGILEAK / OINARRIZKO LANBIDEAK	_ _ _ _
GUZTIRA	_ _ _ _

III.F.- 2013. URTEKO LEHEN HIRUILABETEOAN, 2012KO AZKEN HIRUILABETEOAREKIN ALDERATUZ, ZURE NEGOZIOAREN AURREIKUSPENA ZEIN DA, GAHITUKO DA, BERDIN JARRAITUKO DU, GUTXITUKO DA...?

	Gehikuntza	Berdin	Gutxitzea	Ez du jardungo
Negozio zifrak	1	2	3	4
Inbertsioak	1	2	3	4
Prezioak	1	2	3	4
Esportazioak	1	2	3	4

III.G.- AZKEN URTEAN, ZURE ENPRESAKO SALMENTA ETA MOZKINEK IZAN DUTEN BILAKEERA:

	Positiboa edo Gehikuntza	Negatiboa edo Gutxikuntza	Mantendu egin da	Ed/Ee
a) Salmentak	1	2	3	4
b) Mozkinak	1	2	3	4

III.H.- DATOZEN 6 HILABETETAN, FINANTZAKETA LORTZEKO NOLAKO AUKERA DU ZURE ESTABLEZIMENDUAK?

	Portaera		
	Positiboa	Negatiboa	Eguno egoeran mantendu
a) Enpresak sortutako baliabideak	1	2	3
b) Banku maileguak	1	2	3
c) Merkataritza kreditua	1	2	3
d) Bestelakoak	1	2	3

IV. EZAUGARRI TEKNOLOGIKO/KONPETITIBOAK

8. BALORA EZAZU ZURE EKOIZPEN PROZESUAREN MAILA TEKNOLOGIKOA ZURE LEHIAKIDEEKIN ALDERATUZ, HORIEN KOKAPEN GEOGRAFIKOAREN ARABERA ETA HONAKO ESKALA KONTUAN IZANIK (1. Desabantaila; 2. Desabantaila pixka bat; 3. Antzekoa; 4. Abantaila pixka bat; 5. Abantaila; 6. Ej/Ee)

- | | | | |
|-------------------------------|------|-----------------------------------|------|
| 1. Euskal Autonomia Erkidegoa | ____ | 3. Europako Batasuna | ____ |
| 2. Espainiako Estatuak | ____ | 4. Munduko gainontzeko lurraldeak | ____ |

9. MODU NABARMENEAN ALDATU DUZU, EDO ALDATZEKO ASMOA DUZU, ZURE PRODUKZIO ONDASUNEN PROZEDURA EDO ZERBITZU ESKAINTZA?

BAI 1

EZ 2 → 10

EJ/EE 3 → 10



Aldaketa mota:

- a) Teknologikoa/Informatikoa
 b) Antolakuntzakoak/ Produkzio eta komertzializatzeak
 c) Beste batzuk: _____

Azken lau urteetan

Datozen 2 urteetan

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 2 |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 3 |

Zeinek eginda:

- a) Batez ere enpresak
 b) Beste enpresa batzuekin/instituzioekin lankidetzan
 c) Batez ere beste enpresa batzuekin/instituzioekin

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 2 |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 3 |

10. ZURE ENPRESAK ALDAKETA GARRANTZITSURIK EGIN AL DU, EDO EGINO AL DU, BERE PRODUKTUETAN?

BAI 1

EZ 2 → 11

EJ/EE 3 → 11



Aldaketa mota:

- a) Produktu eta zerbitzuen diseinua
 b) Materialak
 c) Produktu eta zerbitzuen gama
 d) Beste batzuk: _____

Azken lau urteetan

Datozen 2 urteetan

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 2 |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 3 |
| <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 4 |

Zeinek eginda:

- a) Batez ere enpresak
 b) Beste enpresa batzuekin/instituzioekin lankidetzan
 c) Batez ere beste enpresa batzuekin/instituzioekin

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 2 |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 3 |

11. ZURE USTEZ ZER-NOLAKO BILAKAERA IZAN DU ZURE PRODUKZIO GAITASUNAK AZKEN 4 URTEETAN?

1 HAZKUNDEA

2 MANTENTZEA

3 GUTXITZEA

12. MODU SISTEMATIKOAN EDO ETENGABEAN EGITEN DITUZU I+G-KO ZEREGINAK?

1 BAI

2 EZ

3 EJ/EE

13. EGIN AL DUZU, EDO EGITEKO ASMORIK BA AL DUZU, INGURUGIRO ALORREKO INBERTSIORIK ZURE EKOIZPEN PROZESUAN?

Azken lau urteetan:

1 BAI

2 EZ

3 EJ/EE

Datozen 2 urteetan:

1 BAI

2 EZ

3 EJ/EE

14. ESTABLEZIMENDUAK BA AL DAUKA NAZIOARTEKO, EUROPAKO, ESTATUKO, ETA ABARRETAKO ARAUDIEKIN BAT DATORREN KALITATE ZIURTAGIRIRIK?

1 Bai

2 Ez

3 Momentuz tramitean

4 Ed/Ee

15. ZURE ESTABLEZIMENDUAREN INFORMATIZAZIOA HOLAKOA DA:

1 Erabatekoa

2 Partziala → Eragindako arloak:

a Ekoizpena

b Kontabilitatea/Administrazioa

3 Hutsa

c Nominak/Pertsonala

d Komertziala

4 Ej/Ee

e Biltegia/Stockak

f Beste batzuk:

16. ZENBATU EZAZU GUTXI GORABEHERA:

- | | |
|--|---------|
| • Establezimenduan erabilgarri dauden ordenagailu pertsonalen edo PCen kopurua | _ _ _ _ |
| • Erabilgarri dauden ordenagailu eramangarrien kopurua | _ _ _ _ |
| • Ordenagailu nagusi bati lotuta dauden terminalen edo pantailen kopurua | _ _ _ _ |
| • Interneti lotuta dauden ordenagailu pertsonalen edo PCen kopurua | _ _ _ _ |
| • Posta elektronikoa edo e-mailen kopurua | _ _ _ _ |

17. ADIERAZ EZAZU ONDOREN DATOZEN FABRIKAZIO TEKNOLOGIARIK, LAN TEKNIKARIK ETA DATU/INFORMAZIOAREN TRATAMENDURIK BADAUKAZUN EDO EZ DAUKAZUN

Teknologia/Lan teknikak

Badaukat

Ez daukat

- | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|
| A.- Ordenadore bidezko diseinu eta ingeniariak | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| B.- Makina autonomoak, fabrikazio malgurako sistemak, eta abar mekanizatzeak eta mekanizatzeak eta muntatzeko teknologia aurreratuak | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| C.- Biltegi, garraio, eta abarreko materialak automatikoki maneiatzeko teknikak | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| D.- Komunikazio eta kontrolerako teknikak: toki eremuko informatika sarea, lotura informatikoa establezimenduaren eta hornitzaile, bezero, eta abarren artean | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| E.- Establezimendua kudeatzeko eta/edo fabrikazioari buruz informatzeko teknikak | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| F.- Informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Datamining, Group Ware, eta abar) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

V. ESTABLEZIMENDUKO PERTSONALARI BURUZKO DATUAK

18. ESTABLEZIMENDUKO PERTSONALA:

(a) ENPLEGU KOPURUA

(2012ko maiatzaren 31)

||| |||

(b) ENPLEGU KOPURUA

(2012ko urriaren 31)

||| |||

(c) LANGILE IMMIGRANTEAK %

(2012ko urriaren 31)

||| ||| %

19. BANA EZAZU 2012KO URRIAREN 31 ARTEKO LANGILERIA (18. galderan adierazitakoa) SEXUAREN, KONTRATU MOTAREN, JARDUNALDIAREN, EEE-AK ERAGITEN DIEN ENPLEGUEN, ANTZINATASUNAREN, ETA ADIN TARTEAREN ARABERA

	Sexua	Kontratu mota	Jardunaldia (1)	Jardunaldi murrizketa (2)	Antzintasuna	Adin tarteak	
ENPLEGUAK GUZTIRA 	 Gizon.	Finkoa	 Osoa	 EEE-ak eragiten ez dienak	 ≥ 5 urte	< 35 urte	
		Aldizkako kontr finkoa				35-54 urte	
		Praktikak				 EEE-ak eragiten dienak	55-65 urte
		Obra					> 65 urte
		Prestakuntza					
	 Emak.	Produkzio premiak	 Partziala				
		Ordezkapena					
		Txanda					
		Aldibateko bestelakoak					
		Ez soldatapekoa					

LANGILERIAREN SAILKAPENA eta EZAUGARRIAK

20. Bana ezazu 2012ko urriaren 31 arteko langileria (18. galderan adierazitakoa) kategoria profesionalaren arabera, horietako bakoitza sexuaren eta kontratu motaren arabera zehaztuz

	Langileria	Sexua		Kontratu mota			
		Gizonak	Emakum.	Mugagab.	Obra	Aldibat. bestel.	Ez soldatap.
ZUZENDARIAK							
1. Zuzendari nagusiak eta 10 langiletik gorako enpresetako departamentu zuzendariak		Pertsonala sexu eta kontratu motaren arabera banatzea, bakar-bakarrik zuzendarientzat eskatzen da					
2. 10 langiletik beherako enpresetako gerenteak							
3. Goi koadroak, profesional teknikariak, zientzialariak eta intelektualak							
LAGUNTZAKO TEKNIKARI ETA PROFESIONALAK							
4. Ingeniaritza, informatika, elektronika, kalitate eta beste teknika berezi batzuetan laguntzeko teknikari eta profesionalak		Pertsonala sexu eta kontratu motaren arabera banatzea, bakar-bakarrik teknikari eta laguntzako profesionalentzat eskatzen da					
5. Finantza, merkataritza eta kudeaketa operazioetan laguntzeko teknikari eta profesionalak							
6. Lehen mailako hezkuntzako eta lanbide hezkuntzako irakasleak							
7. Bigarren mailako hezkuntzako eta goi mailako hezkuntzako irakasleak							
8. Medikuak							
9. Erizainak							
10. Erdi mailako arduradunak, tailerreko arduradunak, talde arduradunak							

.../... (Jarraitzen du)

(1) Jardunaldi partziala izango da, astean 30 ordu edo gutxiagoko lanaldia denean (enplegua erregulatzen duen legearen arabera zehaztutakoak).
 (2) Zentzu honetan, jardunaldi murrizketa dela ulertuko da, EEE-ak eragiten dien enpleguen kasuan edo EEE-rik ez duten enpresen kasuan aurre hitzarnen batek eragiten dienean.

	Langileria	Sexua		Kontratu mota			
		Gizonak	Emakum.	Mugagab.	Obra	Aldibat. bestel.	Ez soldatap.
ADMINISTRAZIOKO LANGILEAK ETA BULEGOETAKOAK	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
11. Kontabilitate eta finantza zerbitzuetako administrariak eta produkzioari eta garraioari laguntzeko direnak	_____	Pertsonala sexu eta kontratu motaren arabera banatzea, bakar-bakarrik administrazioko langileentzat eskatzen da					
12. Bezeroen arretaz arduratzen ez diren bulegoko langileak	_____						
13. Bezeroen arretaz arduratzen diren bulegoko langileak	_____						
LANGILE GAITUAK	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
14. Sukaldaritza zerbitzuetako eta zerbitzu pertsonaletako langileak	_____	Pertsonala sexu eta kontratu motaren arabera banatzea, bakar-bakarrik langile gaituentzat eskatzen da					
15. Babes eta segurtasun zerbitzuetako langileak	_____						
16. Denda eta antzekoetako saltzaileak	_____						
17. Nekazaritza eta arrantzako langile gaituak	_____						
18. Eraikuntzako langile gaituak	_____						
19. Erauzketa, metalurgia eta makineria eta asimilatuen industrietako langile gaituak	_____						
20. Arte grafiko, ehungintza eta jantzigintza, elikagaigintza, zurgintza eta eskulangintzako langile gaituak	_____						
21. Makineria finkoko industria instalazioetako langileak, muntatzaileak eta mihizatzaileak	_____						
22. Makineria mugikorretako gidari eta operadoreak	_____						
GAITASUNIK GABEKO LANGILEAK / OINARRIZKO LANBIDEAK	_____						
23. Zerbitzuetako gaitasunik gabeko langileak eta nekazaritza, arrantza, eraikuntza, industria eta garraioko peoiak	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
LANGILEAK GUZTIRA	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

**VI. ENPRESAREN KONTRATAZIO DINAMIKA ETA ENPLEGU SALDOAK
(2011ko azaroaren 1a –2012ko urriaren 31)**

21. Bana itzazu aldi horretako altak eta bajak kategorია profesionalaren arabera

Kategoria profesionala	ALDIKO ALTAK			ALDIKO BAJAK			Epealdi berean egondako altei dagozkien bajak
	Alten kopurua	Altaren iraunaldia		Bajen kopurua	Enpleguei atxikitakoak		
		Mugagab.	Behin-behinekoa		Mugagab.	Behin-behinekoa	
1. Zuzendariak eta Gerenteak	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
2. Teknikariak, Profesional zientifiko eta intelektualak edota Profesional laguntzaileak	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
3. Erdi mailako arduradunak	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
4. Administrazioko langileak edota bulegoetakoak	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
5. Langile gaituak	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
6. Gaitasunik gabeko langileak / oinarritzko lanbideak	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

22. ALDI BATEKO ENPLEGUA MUGAGABE BIHURTU DEN KASUAN, ADIERAZ EZAZU %ETAN EGUNGO ENPLEGU MUGAGABEA (2011KO AZAROA-2012KO URRIA BITARTEAN ENPRESAN BEHIN-BEHINEKOA ZENA) ZENBATEKOA DEN

_____ %

VII. KONTRATAZIOAREN INGURUKO HAUSNARKETAK/JARRERAK

23. "LANGILERIA IDEALA" IZATEKO AUKERA IZANEZ GERO, ZER ALDATUKO ZENUKE EGUNGO LANGILERIAN?

1 Enpleguen kopurua

2 Kategoria profesionalaren eraketa

3 Ezer ez → 25

24. ZENBATU ITZAZU "LANGILERIA IDEAL" ERA IRISTEKO EGUNGO ZENITUZKEEN GEHITZEAK/GUTXITZEAK:

GUTXITZEAK (-)

PERTSONALA

1. Zuzendariak eta Gerenteak
2. Teknikariak, Profesional zientifiko eta intelektualak edota Profesional laguntzaileak
3. Erdi mailako arduradunak
4. Administrazioako langileak edota bulegoetakoak
5. Langile gaituak
6. Gaitasunik gabeko langileak / oinarrizko lanbideak

GEHITZEAK (+)

25. ZEIN DIRA ZURE IRITZIZ PERTSONALA KONTRATATZERAKOAN MERKATUAK DITUEN OZTOPORIK HANDIENAK?

Produkzioarekin edo salmentarekin zerikusi dutenak

- a Salmenta handiagoak egiteko aurreikuspenik eza
- b Egungo instalazioetan produzitzeko mugak
- c Merkatuko prezio baxuen ondoriozko irabazi eskasak

Pertsonala kontratatzearekin edo kalera botatzearekin zerikusi dutenak

- d Soldata kostu ez direnen kostu handiak (Gizarte Segurantzako kotizazioak, zuzeneko prestazio sozialak, garraio gastuak...)
- e Soldata handiegiak
- f Kalera botatzeko prozesuaren zurruntasuna/kostua

Eskulan eskasia eta egokitzapenaren kostua

- g Eskulangintzarako gaitasun egokirik eza edo eskasia
- h Lanpostura egokitzearen edo lanbide prestakuntzaren kostua
- i Beste batzuk:

26. AZKEN URTEAN ZEHAR ARAZORIK IZAN AL DUZU PERTSONALA KONTRATATZERAKOAN? (Baietzean, adieraz ezazu gehienez arazo handienak eman dizkizuten 3 lanbide edo lanpostu, hala nola zenbat langile kontratatu nahi zenituen)

BAI 1

EZ 2 → 28

EJ/EE 3 → 28



Lanbidea/Lanpostua

L.S.N. 11

KONTRATU NAHI ZENITUEN
LANGILEEN KOP.

.....		
.....		
.....		

27. NOLA KONPONDU DITUZU ARAZO HORIEK?

- a Lantegiko langileak prestatuz
- b Soldata handiagoak eskainiz
- c Beste lantegi batzuetan prestatutako pertsonalari deituz
- d Langileak beste lurralde batzuetan bilatuz
- e Beste bide batzuez.....
- f Ezin izan dut konpondu
- g Ej/Ee

28. ADIERAZ ITZAZU PERTSONALA KONTRATATZERAKOAN ZUREN ESTABLEZIMENDUAK ERABILTZEN DITUEN 3 BIDE edo KANAL NAGUSIENAK

Kontratatzeko bideak edo kanalak (1)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Zuzendariak eta Gerenteak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Teknikariak, Profesional zientifiko eta intelektualak edota Profesional laguntzaileak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Erdi mailako arduradunak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Administrazioako langileak edota bulegoetakoak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Langile gaituak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Gaitasunik gabeko langileak / oinarrizko lanbideak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) Kontratatzeko bideak edo kanalak:

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1. LANBIDE/EEZP | 7. Heziketa zentroak |
| 2. Enplegu-bulego publikoak: herri mailakoak, eskualde mailakoak, etab. | 8. Barne sustapena |
| 3. Giza baliabideak hautatzeko enpresak | 9. Sektoroko beste enpresa batzuk |
| 4. Aldibaterako lan enpresak | 10. Enplegu atariak |
| 5. Prentsa eta antzekoak | 11. Beste batzuk: _____ |
| 6. Harreman pertsonalak/profesionalak | |

VIII. PRESTAKUNTZA ETA GAITASUN PROFESIONALAK

29. LANGILEAK BIRZIKLATZEKO PRESTAKUNTZA IKASTARORIK ANTOLATU AL DU ESTABLEZIMENDUAK BERAK 2012. URTEAN ZEHAR?

BAI 1

EZ 2 → 35

EJ/EE 3 → 35

30. 2012. URTEAN EGINDAKO BIRZIKLATZE IKASTAROEN EZAUGARRI OROKORREN LABURPENA:

- | | |
|---|-------|
| 1. Ikastaroaren ordu kopurua | _____ |
| 2. Emandako ikastaroen kopurua | _____ |
| 3. Ikastaroan ibili diren langileen/enplegatuen kopurua | _____ |

31. BANA EZAZU 2012KO IKASTAROAN IBILI DIRENEN KOPURUA HONAKO ALDAGAIEN ARABERA:

KATEGORIA PROFESIONALA:	GENEROA	ADIN TARTEAK	KONTRATU MOTA
_____ Zuzendariak eta Gerenteak	_____ Gizonak	_____ 35 urtetik beherakoak	_____ Finkoa
_____ Teknikariak, Profesional zientifiko eta intelektualak edota Profesional laguntzaileak	_____ Emakumeak	_____ 35-54 urte bitartekoak	_____ Aldibatekoak
_____ Erdi mailako arduradunak		_____ 55-65 urte bitartekoak	_____ Soldatarik gabekoak
_____ Administrariak eta bulegoetako langileak		_____ 65 urtetik gorakoak	
_____ Langile gaituak			
_____ Gaitasunik gabeko langileak / oinarritzko lanbideak			

33. ZER-NOLAKO ASETZE MAILA LORTU DA IRAKATSITAKOAZ? (1. Oso txikia; 5. Oso handia; 6. EJ/EE)

34. INSTITUZIOEN DIRULAGUNTZARIK JASO AL DUZU IKASTARO HORIEK EGITEKO?

BAI 1

EZ 2

EJ/EE 3

35. ZURE ESTABLEZIMENDUAK BA AL DU ESTABLEZIMENDUAREN BARRUKO HEZIKETA PREMIAK ANTOLATZERA/KUDEATZERA DEDIKATZEN DEN (ERABAT EDO PARTZIALKI) PERTSONALIK?

BAI 1

EZ 2 → 37

EJ/EE 3 → 37

36. ZEHAZTU EZAZU PERTSONA HORIEK ZEIN KARGU DUTEN ESTABLEZIMENDUAN:

- | | | |
|---|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> GERENTEA | 3 <input type="checkbox"/> GIZA BALIABIDEETAKO ARDURADUNA | |
| 2 <input type="checkbox"/> ARLO BAKOITZEKO ZUZENDARIA | 4 <input type="checkbox"/> PRESTAKUNTZAKO ARDURADUNA | 5 <input type="checkbox"/> BESTE BATZUK:..... |

37. PRESTAKUNTZA ANTOLATZEKO KANPOKO AHOLKULARITZARIK KONTRATATU AL DUZU 2012. URTEAN ZEHAR?

BAI 1

EZ 2

EJ/EE 3

38. BANA ITZAZU 2012KO IKASTAROETAN IBILI DIRENAK (30. GALDERAN ADIERAZITAKOAK) JASOTAKO PRESTAKUNTZA EDUKIAREN ARABERA

	Bertaratuak 2012
Erabiltzaile informatika	_____
Informatika teknikoak	_____
Komertziala / Marketing-a	_____
Hizkuntzak	_____
Zuzendaritza	_____
Laneko segurtasuna eta osasuna	_____
Kalitatea eta Berrikuntza	_____
Administrazioa eta finantzak / Kontabilitatea	_____
Giza baliabideak	_____
Mantenimendua	_____
Ingurugiroa	_____
Norbere jardunerako prestakuntza arloak	_____

OHARRAK

HARREMANETARAKO PERTSONA ETA TELEFONOA:

.....



EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO 4/1986 ESTATISTIKA-LEGEA:

- 9tik 16ra bitarteko artikulua: pertsona edo entitateek eskatzen zaien informazio estatistikoa emateko obligazioa dute, beren izaera fisiko edo juridiko, publiko edo pribatua aparte utzita.
- 19tik 23ra bitarteko artikulua: emandako informazio oro sekretu estatistikoan geratuko da, eta inola ere ez zaio emango banaka inolako pertsona edo entitate pribatu nahiz publikori.

LEY 4/1986 DE ESTADÍSTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI:

- **Artículos 9 al 16:** las personas o entidades tienen obligación de suministrar la información estadística que les sea requerida con independencia de su naturaleza física o jurídica, pública o privada.
- **Artículos 19 al 23:** toda información proporcionada estará sometida al secreto estadístico y bajo ningún concepto podrá ser facilitada con carácter individual a ninguna persona o entidad, ya sea pública o privada.