



Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako mikrodatuak  
2017an  
Fitxategiaren deskribapena

## AURKIBIDEA

<b>2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak .....</b>	<b>2</b>
<b>2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak .....</b>	<b>3</b>
<b>2.2.1 Egokitasuna.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Erregistroaren diseinua .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Aldagaien deskribapena .....</b>	<b>4</b>
<b>I. ERANSKINA .....</b>	<b>5</b>

[Mikrodatuen fitxategiak eskatzeko inprimakia](#)

## **1. Sarrera**

Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta (IGI)-Enpresak izeneko estatistika-eragiketak, informazioaren eta komunikazioaren teknologia (IKT) berriek Euskadiko enpresen artean izan duten ezarpenari buruzko aldizkako informazioa ematen du. Establezimenduei buruzko datuak biltzen dira.

Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako fitxategiak (IGIE17) hedapen produktuak dira, mikrodatuen analisisan eta tratamenduan eskarmentua duten pertsonen zuzenduta daudenak. Formatu horrek balio erantsia eskaintzen dio erabiltzaileari; hau da, ohiko formatuko taulen, argitalpenen eta txostenen ondorioz orain arte ezin izan dituzten datuak ustiatu eta aztertu, baina formatu berriari esker aukera hori izango du.

Txosten honetan establezimenduen eta haien ezaugarrien gaineko mikrodatuen fitxategia deskribatzen da, sartuko den informazioaren erabilgarritasuna eta kalitatea kontuan hartuta, baita orokorrean duen interesa ere.

## **2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak**

Inkestan hautatutako establezimenduari eta ezaugarriei buruz bildu diren aldagaiak jasotzen dira fitxategi honetan. Aldagaiak hautatzean, isilpekotasuna gordetzeaz gainera kalitatea zaindu da. Hona hemen xehetasunak:

### **2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak**

Informatzaileekin sekretu estatistikoa betetzea da estatistika jardueraren premisa nagusia. Beraz, sekretu estatistikokoak babesten duen informazio banakotua modu anonimoan zabaldu behar bada, ezin da lotu enpresa jakin batekin, ezta zabaldutako aldagaien edukiaren edo desagregazioaren bitartez ere.

Babes hori bermatze aldera, hain zuzen, 2017ko IGIEko fitxategiari honako murrizketak aplikatu zaizkio:

- Ez dira, inola ere, sartzen zuzeneko identifikaziorako aldagaiak edo datu pertsonalak (NAN, izena, abizenak, helbideak, telefono zenbakiak, etab.).
- Lurralde historikoan dagoen gehieneko banaketa geografikoa.
- Ez da zenbakizko aldagairik jasoko, soilik jasokari pertsonala.

### **2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak**

Produktu estatistikoetan aztertu eta tratatu beharreko beste alderdi bat datuen kalitatea da. EUROSTATEk sustatutako kalitate faktore jakin batzuen arabera defini daitezke produktu estatistikoaren kalitatea: egokitasuna, fidagarritasuna eta zehaztasuna, egokitasuna eta zehaztasuna, koherentzia eta alderagarritasuna, erabilerraztasuna eta argitasuna.

Kasu honetan, eta 2017ko IGIEko mikrodatuen fitxategietan sartu beharreko aldagaiak hautatzeko lehenengo bi alderdiei eman diegu garrantzi handiena: egokitasuna (datuek

azken erabiltzailearentzat duten garrantzia edo interesa) eta informazioaren zehaztasuna eta fidagarritasuna.

### **2.2.1 Egokitasuna**

Inkestan hainbat aldagai biltzen dira, baina inkestaren erabiltzaile nagusienarentzat interes eta garrantzi handiena dutenak bakarrik sartu dira.

### **2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna**

Laginketa bidezko edozein inkestatan muga nagusiena da laginaren unitateetarako informazioa bakarrik dagoela, eta ez xede diren biztanle guztientzako informazioa. Inkestako laginaren diseinuak argituko du jasotako informazioarekin zein ordezkari maila lortu den.

IGIERi dagokionez, enpresen lagina sistematikoki hautatzen da lurralde historikotan banatuta. Inkestako aldagai eta gurutzaketa nagusienetarako lurralde historikoa da eskatzen den maila. Dena den, fitxategi honetako aldagaien bidez lor daitezkeen aldagai kopuru handia eta zehaztasun maila aintzat hartuta, ezin da bermatu datu horien bidez egiten diren ustiaketa edo azterketa guztietan adierazgarritasun estatistiko hori lortuko denik.

Datu hauen bidez egindako azterketa eta analisisen ondorioak azken erabiltzailearen erantzukizuna dira. Hori gorabehera, gurutzaketa edo desagregazio jakin bati buruzko informazioaren kalitatea zein den egiaztatzeko inkestako laginketa-erroreen taulak aztertzea gomendatzen da, baita laginketa-erroreen kalkulurako txostena ere, azken honetan laginketa-erroreen kopuru onargarriari buruzko gomendioak ematen baitira.

[http://es.eustat.es/ci\\_ci/documentos/datos/Errores\\_ESIE\\_web\\_c.html#axzz2AlubIII](http://es.eustat.es/ci_ci/documentos/datos/Errores_ESIE_web_c.html#axzz2AlubIII)

[http://www.eustat.es/document/datos/Calculo\\_errores\\_ESIE\\_c.pdf](http://www.eustat.es/document/datos/Calculo_errores_ESIE_c.pdf)

## **3. Erregistroaren diseinua**

2017ko IGIERen mikrodatuen fitxategiak csv formatua du eta inkestak unitate estatistiko honetarako bildu dituen gaien arabera dago egituratuta.

## **4. Aldagaien deskribapena**

Fitxategiko aldagai bakoitzaren kodetzearen literalak sartu dira. Ikusi eranskina.

## 1. ERANSKINA

### IGIE2017 FITXATEGIAREN DESKRIBAPENA

#### 1. Zenbakia

ZENBAKIA

#### 2. Inkestaren urtea

URTEA

#### 3. Lurralde historikoa

EEM\_ESTR\_THL

- 1 Araba
- 2 Bizkaia
- 3 Gipuzkoa

#### 4. Establezimenduaren jarduera ekonomikoa

CNAE09\_P

- 02 Erauzteko industriak, koke lantegiak eta petrolioaren fintzekoak
- 03 Elikagaien, edarien eta tabakoaren industriak
- 04 Ehungintza, jantzigintza, larrugintza eta oinetakoen industriak
- 05 Zura, papera eta arte grafikoak
- 06 Industria kimikoa eta produktu farmazeutikoak
- 07 Kautxua eta plastikoak
- 08 Metalurgia eta metalezko produktuak
- 09 Produktu informatikoak eta elektronikoak. Material eta tresneria elektrikoa
- 10 Makinak eta ekipoa
- 11 Garraioko materiala

*Fitxategiaren deskribapena*

- 12 Altzarigintza eta bestelako manufaktura-industriak
- 13 Energia elektrikoa, gasa eta lurruna
- 14 Ur hornidura eta saneamendua
- 15 Eraikuntza
- 16 Merkataritza; ibilgailuen konponketa
- 17 Garraioa eta bilketa
- 18 Ostalaritza
- 19 Telekomunikazioak, informatika eta komunikabideak
- 20 Finantza eta aseguruen jarduerak
- 22 I+G, aholkularitza-enpresak eta bestelako jarduera profesional eta teknikoak
- 23 Higiezeinei lotutako jarduerak eta zerbitzu lagungarriak
- 24 Bidaia-agentziak eta bidaia-agentzia handizkariak
- 25 Administrazio publikoa eta defentsa
- 26 Hezkuntza
- 27 Osasun arloko jarduerak
- 28 Gizarte, aisialdi, kultura eta bestelako jarduerak

**5. Establezimenduko enpleguak**

EEM\_ESTR\_AGR\_ESTEMP

- 1 < 10 enplegatu
- 2 >=10 enplegatu

**6. Sakelako telefonoa**

A11

- 0 Ez

1 Bai

## 7. Ordenagailuak

A12

0 Ez

1 Bai

## 8. Enpresako sare informatikoak (LAN...)

A13

0 Ez

1 Bai

## 9. Sare informatikoak-Sare harigabeak (wireless)

A131

0 Ez

1 Bai

## 10. Sare informatikoak- Sare pribatu birtualak (VPN) edo balio erantsidunak (VAN)

A132

0 Ez

1 Bai

## 11. Funtsen transferentzia elektronikoa

A14

0 Ez

1 Bai

## 12. Posta elektronikoa

A15

0 Ez

1 Bai

### 13. Internet

A16

0 Ez

1 Bai

### 14. Banda zabalekoa, Interneterako konexio finkoak

B11

0 Ez

1 Bai

### 15. Interneterako sarbidea ADSL bitartez

B113

0 Ez

1 Bai

### 16. Interneterako sarbidea kablearen/zuntz optikoaren bidez

B114

0 Ez

1 Bai

### 17. Interneterako sarbidea beste konexio finko batzuen bitartez

B115

0 Ez

1 Bai



**18. Banda zabalekoa, Interneterako konexio mugikorrak**

B12

0 Ez

1 Bai

**19. Interneterako konexio mugikorra. Sarbidea 3G teknologiako edo teknologia berriagoko sakelako telefonoaren bitartez**

B121

0 Ez

1 Bai

**20. Interneterako konexio mugikorra. Sarbidea 3G teknologiako edo teknologia berriagoko modemaren bitartez**

B122

0 Ez

1 Bai

**21. Intranet**

B31

0 Ez

1 Bai

**22. Estranet**

B32

0 Ez

1 Bai

**23. Datu informatizatuen trukea (EDI)**

B33

*Fitxategiaren deskribapena*

0 Ez

1 Bai

**24. Enpresako aplikazioetara urrutiko sarbidea**

B34

0 Ez

1 Bai

**25. Komunikabide sozialak erabilera**

B35

0 Ez

1 Bai

**26. Zerbitzu erabilera "lainoan" (Cloud computing)**

B36

0 Ez

1 Bai

**27. Interneteko iragarkien ordainketa**

B37

0 Ez

1 Bai

**28. Herriadministrazioarekin izapideak interteten bidez egiteak**

B4

0 Ez

1 Bai

**29. Informazioa lortzeko**

B41

0 Ez

1 Bai

**30. Inprimakiak eta formularioak lortzeko**

B42

0 Ez

1 Bai

**31. Inprimakiak eta formularioak bueltatzeko**

B43

0 Ez

1 Bai

**32. Administrazio prozedura bat modu erabat elektronikoa izapidetzeko**

B44

0 Ez

1 Bai

**33. Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkezteko (e-procurement)**

B45

0 Ez

1 Bai

**34. Enplegatutako pertsonen kotizazio sozialak adierazteko**

B46

0 Ez

1 Bai

### **35. Sozietatezergaren adierazpenerako**

B47

0 Ez

1 Bai

### **36. Balio erantsiaren gaineko zergaren (BEZ) adierazpenerako**

B48

0 Ez

1 Bai

### **37. Zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko**

B49

0 Ez

1 Bai

### **38. Beste izapide edo zerbitzu batzuk**

B410

0 Ez

1 Bai

### **39. Webgunea**

C1

0 Ez

1 Bai

### **40. Webgunean erabilitako hizkuntza: euskara**

C21

0 Ez

1 Bai

**41. Webgunean erabilitako hizkuntza: gaztelaniaz**

C22

0 Ez

1 Bai

**42. Webgunean erabilitako hizkuntza: ingelesa**

C23

0 Ez

1 Bai

**43. Webgunean erabilitako hizkuntza: beste bat**

C24

0 Ez

1 Bai

**44. Enpresari buruzko informazio orokorra**

C31

0 Ez

1 Bai

**45. Produktuen edo zerbitzuen zerrenda edo katalogoa**

C32

0 Ez

1 Bai

**46. Produktuen edo zerbitzuen zuzeneko ordainketa**

C33

*Fitxategiaren deskribapena*

0 Ez

1 Bai

**47. Eskarien egoeraren jarraipena**

C34

0 Ez

1 Bai

**48. Salmenta ondoko zerbitzua**

C35

0 Ez

1 Bai

**49. Produktu digitalen banaketa edo sareko zerbitzuak**

C36

0 Ez

1 Bai

**50. Babestutako transakzioak**

C37

0 Ez

1 Bai

**51. Informazio pribatutasunaren deklarazioa**

C38

0 Ez

1 Bai

**52. Lan-eskaintzei buruzko informazioa**

C39

0 Ez

1 Bai

**53. Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa**

C310

0 Ez

1 Bai

**54. Ezinduentsako irisgarritasuna**

C311

0 Ez

1 Bai

**55. Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatzeko edo diseinatzeko aukera**

C312

0 Ez

1 Bai

**56. Produktuak elektronikoki erosi**

D1

0 Ez

1 Bai

**57. elektronikoki egindako erosketen portzentajea, guztirakoarekin alderatuta**

D3

**58. Produktuak elektronikoki saldu**

*Fitxategiaren deskribapena*

E1

0 Ez

1 Bai

**59. elektronikoki egindako salmenten portzentajea, guztirakoarekin alderatuta**

E3

**60. Informazio-truke automatikoa enpresa barruko arlo ezberdinen artean**

F1

0 Ez

1 Bai

**61. Enpresako baliabideen plangintza (ERP)**

F11

0 Ez

1 Bai

**62. Bezeroekiko harremanen administrazioa (CRM)**

F12

0 Ez

1 Bai

**63. Hornitzaile-katearen administrazioa (SCM)**

F13

0 Ez

1 Bai

**64. Informazio-truke automatikoa hornitzaileekin edo bezeroekin, hornikuntza-katearen gainean**



*Fitxategiaren deskribapena*

F2

0 Ez

1 Bai

**65. Aplikazio berezien erabilera, enplegatuek giza baliabideen zerbitzuetara sar daitezzen**

F3

0 Ez

1 Bai

**66. Zerbitzari seguruak**

J11

0 Ez

1 Bai

**67. Firewall-ak (suebakiak)**

J12

0 Ez

1 Bai

**68. Enkriptatzea, isilpekotasuna bermatzeko**

J13

0 Ez

1 Bai

**69. Datuen backup-a establezimenduaren kanpoan**

J14

0 Ez

1 Bai

## 70. Baimentzeko mekanismoak

J15

0 Ez

1 Bai

## 71. Sinadura elektronikoko digitala

J151

0 Ez

1 Bai

## 72. Baimentzeko beste mekanismo batzuk

J152

0 Ez

1 Bai

## 73. Birusen gelditzea edo birusen aurkako softwarea

J16

0 Ez

1 Bai

## 74. Segurtasun zerbitzu baten harpidetza

J17

0 Ez

1 Bai

## 75. Protokolo seguruen erabilera (SSL/TLS) internet bidez jasotzeko eskariak

J18

0 Ez

1 Bai

**76. Protokoloen erabilera segurtasunari lotutako gorabeherak aztertzeko**

J19

0 Ez

1 Bai

**77. kode irekidun informatika-programak ditu**

N1

0 Ez

1 Bai

**78. Sistema eragile doakoak edo irekiak, hala nola: Linux,...**

N11

0 Ez

1 Bai

**79. Internet bidez nabigatzeko programak**

N12

0 Ez

1 Bai

**80. Ofimatikako programak**

N13

0 Ez

1 Bai

**81. Sareko zerbitzuaren programa informatikoak**

N14

*Fitxategiaren deskribapena*

0 Ez

1 Bai

**82. ERP edo CRM aplikazioak**

N15

0 Ez

1 Bai

**83. Beste batzuk**

N16

0 Ez

1 Bai

**84. Tamainaren jasokaria**

TAMAINAREN\_JASOKARIA