

**ENCUESTA A REALIZAR AL CABEZA DE FAMILIA O AL CONYUGE**

Código encuestador .....

Fecha .....

**IDENTIFICACION**

- P.1. Apellidos que figuran en la guía telefónica .....
- P.2. Nombre y apellidos de la persona que responde a la encuesta .....
- P.3. Dirección (calle, nº).....
- P.4. Municipio.....
- P.5. Territorio.....
- P.6. Nº de teléfono .....

**PRESENTACION**

El Departamento de Vivienda del Gobierno Vasco está realizando un estudio sobre la Vivienda, con el objetivo de conocer las necesidades de los ciudadanos y de mejorar su situación respecto a la vivienda. Por ello, le agradeceríamos que nos respondiera a las siguientes preguntas. La información que nos facilite es confidencial y está sujeta al secreto estadístico.

**COMPOSICION FAMILIAR Y CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA**

- P.7. Edad del cabeza de familia .....
- P.8. Sexo del cabeza de familia .....  
☐ Mujer ..... 1 ☐  
☐ Varón ..... 2 ☐
- P.9. ¿Cuántas personas habitan esta vivienda?  
☐ Menos de 18 años .....  
☐ De 18 a 34 .....  
☐ De 35 a 44 .....  
☐ De 45 a 64 .....  
☐ 65 y más años .....  
☐ Total .....
- P.10. Situación laboral de la persona principal  
☐ Trabaja por cuenta propia ..... 1 ☐  
☐ Ocupado contrato fijo ..... 2 ☐  
☐ Ocupado contrato temporal ..... 3 ☐  
☐ Parado ..... 4 ☐  
☐ Labores del Hogar ..... 5 ☐  
☐ Jubilado ..... 6 ☐  
☐ Estudiante ..... 7 ☐  
☐ Otra ..... 8 ☐  
☐ Ns/Nc ..... 9 ☐
- P.11. Superficie útil de la vivienda  
☐ Hasta 40 m2 ..... 1 ☐  
☐ De 41 a 60 m2 ..... 2 ☐  
☐ De 61 a 75 m2 ..... 3 ☐  
☐ De 76 a 90 m2 ..... 4 ☐  
☐ De 91 a 120 m2 ..... 5 ☐  
☐ Más de 120 m2 ..... 6 ☐  
☐ Ns/nc ..... 7 ☐
- P.12. Año de construcción o antigüedad de la vivienda  
☐ Hasta 1940 ..... Más de 58 años ..... 1 ☐  
☐ De 1941 a 1960 ..... Entre 56 y 37 años ..... 2 ☐  
☐ De 1961 a 1975 ..... Entre 36 y 22 años ..... 3 ☐  
☐ De 1976 a 1985 ..... Entre 21 y 12 años ..... 4 ☐  
☐ De 1986 a 1995 ..... Entre 12 y 3 años ..... 5 ☐  
☐ De 1986 a 1995 ..... Menos de 3 años ..... 6 ☐  
☐ Ns/nc ..... 7 ☐
- P.13. Tipo de vivienda:  
☐ En edificio colectivo (piso) ..... 1 ☐  
☐ Unifamiliar (aislada, adosada) ..... 2 ☐
- P.14. Nº de años de residencia en la vivienda:  
☐ Menos de 2 años ..... 1 ☐  
☐ 2-4 años ..... 2 ☐  
☐ 5-9 años ..... 3 ☐  
☐ 10 y más años ..... 4 ☐  
☐ Ns/nc ..... 5 ☐
- P.15. Régimen de tenencia de la vivienda:  
☐ En propiedad ..... 1 ☐ → P.17  
☐ Alquilada ..... 2 ☐ → P.16  
☐ Otra situación (cedida, etc.) ..... 3 ☐ → P.17  
☐ Heredada ..... 4 ☐ → P.17
- P.16. ¿Podría decirme qué renta mensual pagan por el alquiler?  
☐ Hasta 10.000 PTA ..... 11 ☐  
☐ De 10.001 a 20.000 PTA ..... 12 ☐  
☐ De 20.001 a 30.000 PTA ..... 13 ☐  
☐ De 30.001 a 40.000 PTA ..... 14 ☐  
☐ De 40.001 a 50.000 PTA ..... 15 ☐  
☐ De 50.001 a 75.000 PTA ..... 16 ☐  
☐ De 75.001 a 100.000 PTA ..... 17 ☐  
☐ De 100.001 a 125.000 PTA ..... 18 ☐  
☐ De 125.001 a 150.000 PTA ..... 19 ☐  
☐ De 150.001 a 200.000 PTA ..... 20 ☐  
☐ Más de 200.000 PTA ..... 21 ☐  
☐ Ns/nc ..... 22 ☐
- P.17. ¿Se trata de una vivienda de protección oficial (VPO o social)?  
☐ Sí ..... 1 ☐  
☐ No ..... 2 ☐
- P.18. En términos generales, ¿cuál es su grado de satisfacción con la vivienda?  
☐ Alto ..... 1 ☐  
☐ Más bien alto ..... 2 ☐  
☐ Más bien bajo ..... 3 ☐  
☐ Bajo ..... 4 ☐

**NECESIDADES FAMILIARES DE VIVIENDA**

P.19. ¿Cuál es la situación del hogar en su conjunto en relación a la vivienda?:

- ☐ Necesitan cambiar de vivienda (dentro de la CAPV).....1 ☐ → P.20
- ☐ Necesitan rehabilitar la vivienda actual...2 ☐ → P.22
- ☐ No hay necesidades familiares de vivienda (dentro de la CAPV).....3 ☐ → P.24

**CAMBIO**

P.20. Además de la necesidad familiar de CAMBIAR de vivienda:

¿Hay alguna persona de entre 18 y 44 años que necesita acceder a una primera vivienda (dentro de la CAPV)?

- ☐ Sí.....1 ☐ → P.21
- ☐ No.....2 ☐ → CON-

***CERTAR ENTREVISTA PERSONAL CON LA PER-SONA PRINCIPAL DE LA FAMILIA***

- Nombre de la persona.....
- Horario/día más conveniente.....
- Observaciones.....

**FIN ENCUESTA TELEFONICA**

P.21. ¿Tiene(n) esa(s) persona(s) ingresos propios?:

- ☐ Sí.....1 ☐
- ☐ No.....2 ☐

***CONCERTAR ENTREVISTA PERSONAL CON LA PERSONA PRINCIPAL DE LA FAMILIA (A ser posible teniendo en cuenta la disponibilidad del hijo, en el caso de que P.20=1)***

- Nombre de la persona.....
- Horario/día más conveniente.....
- Observaciones.....

**FIN ENCUESTA TELEFONICA**

**REHABILITACION**

P.22. Además de la necesidad de REHABILITACION de la vivienda:

¿Hay alguna persona de entre 18 y 44 años que necesita acceder a una primera vivienda (dentro de la CAPV)?

- ☐ No.....2 ☐ → P.37
- ☐ Sí.....1 ☐ → P.23

P.23. ¿Tiene(n) esa(s) persona(s) ingresos propios?:

- ☐ No.....2 ☐ → P.37
- ☐ Sí.....1 ☐ → CON-

***CERTAR ENTREVISTA PERSONAL CON LA PER-SONA PRINCIPAL DE LA FAMILIA (A ser posible teniendo en cuenta la disponibilidad del hijo)***

- Nombre de la persona.....
- Horario/día más conveniente.....
- Observaciones.....

**FIN ENCUESTA TELEFONICA**

**NO NECESIDAD**

P.24. ¿Hay alguna persona de entre 18 y 44 años que necesita acceder a una primera vivienda (dentro de la CAPV)?

- ☐ Sí.....1 ☐ → P.25
- ☐ No.....2 ☐ → P.26

P.25. ¿Tiene(n) esa(s) persona(s) ingresos propios?:

- ☐ No.....2 ☐ → P.26
- ☐ Sí.....1 ☐ → CON-

***CERTAR ENTREVISTA PERSONAL CON LA PER-SONA QUE TIENE NECESIDAD DE ACCESO***

- Nombre de la persona.....
- Horario/día más conveniente.....
- Observaciones.....

**FIN ENCUESTA TELEFONICA**

**NO HAY NECESIDADES FAMILIARES DE VIVIENDA****ENCUESTADOR:  
RECUPERAR P15 REGIMEN DE TENENCIA****P.26. La vivienda es:**

- ☐ De su propiedad ..... 1 ☐ → P27  
☐ Alquilada ..... 2 ☐ → P34  
☐ Otra situación (cedida, etc.) ..... 3 ☐ → P36  
☐ Heredada ..... 4 ☐ → P48

**P.27. ¿Cuánto pagó/ha pagado por la vivienda?**

- ☐ Menos de 5 millones ..... 11 ☐  
☐ Entre 5 y 6,9 millones ..... 12 ☐  
☐ Entre 7 y 8,9 millones ..... 13 ☐  
☐ Entre 9 y 11,9 millones ..... 14 ☐  
☐ Entre 12 y 15,9 millones ..... 15 ☐  
☐ Entre 16 y 19,9 millones ..... 16 ☐  
☐ Entre 20 y 24,9 millones ..... 17 ☐  
☐ Entre 25 y 29,9 millones ..... 18 ☐  
☐ 30 o más millones ..... 19 ☐  
☐ No recuerda, Ns/nc ..... 20 ☐

**P.28. ¿Cómo financió/ha financiado la compra de su vivienda? (Es posible más de una respuesta)**

- ☐ Créditos ..... 1 ☐ → P29  
☐ Ahorros propios ..... 1 ☐ → P30  
☐ Ayuda familiar ..... 1 ☐ → P30  
☐ Venta de vivienda anterior ..... 1 ☐ → P30  
☐ Venta de otro patrimonio ..... 1 ☐ → P30  
☐ Alquiler vivienda anterior ..... 1 ☐ → P30  
☐ Ayudas públicas (subvenciones, créditos blandos,...) ..... 1 ☐ → P30  
☐ Otros medios ..... 1 ☐ → P30  
☐ No recuerda, Ns/nc ..... 1 ☐ → P30

**P.29. ¿Puede decirme el % que supuso el crédito respecto al precio de la vivienda?**

- ☐ <25% ..... 1 ☐  
☐ 25%-49% ..... 2 ☐  
☐ 50-74% ..... 3 ☐  
☐ 75%-100% ..... 4 ☐  
☐ No recuerda, Ns/nc ..... 5 ☐

**P.30. ¿La vivienda está totalmente pagada?**

- ☐ Sí ..... 1 ☐ → P32  
☐ No ..... 2 ☐ → P31

**P.31. ¿Podría decirme cuánto destina al mes al pago de la vivienda en concepto de amortización del crédito, intereses, etc.? (no gastos de comunidad, etc.)**

- ☐ Hasta 10.000 PTA ..... 11 ☐  
☐ De 10.001 a 20.000 PTA ..... 12 ☐  
☐ De 20.001 a 30.000 PTA ..... 13 ☐  
☐ De 30.001 a 40.000 PTA ..... 14 ☐  
☐ De 40.001 a 50.000 PTA ..... 15 ☐  
☐ De 50.001 a 75.000 PTA ..... 16 ☐  
☐ De 75.001 a 100.000 PTA ..... 17 ☐  
☐ De 100.001 a 125.000 PTA ..... 18 ☐  
☐ De 125.001 a 150.000 PTA ..... 19 ☐  
☐ De 150.001 a 200.000 PTA ..... 20 ☐  
☐ Más de 200.000 PTA ..... 21 ☐  
☐ Ns/nc ..... 22 ☐

**P.32. Cuando la adquirió la vivienda era:**

- ☐ Nueva ..... 1 ☐  
☐ Usada ..... 2 ☐

**P.33. La ha rehabilitado sustancialmente después de comprarla?**

- ☐ Sí ..... 1 ☐ → P48  
☐ No ..... 2 ☐ → P48

**P.34. Por qué optó por una vivienda alquilada? (Elegir 1)**

- ☐ No tenía ingresos suficientes o estables para comprar una vivienda ..... 1 ☐  
☐ No quería tener que hipotecarse con un crédito ..... 2 ☐  
☐ Una vivienda alquilada permite más movilidad ..... 3 ☐  
☐ Fue una solución temporal hasta poder comprar ..... 4 ☐  
☐ Las condiciones y renta de la vivienda eran una oportunidad (rentas antiguas, etc.) ..... 5 ☐  
☐ Otros motivos ..... 6 ☐

**P.35. ¿Está satisfecho con el hecho de vivir en alquiler?**

- ☐ Mucho ..... 1 ☐  
☐ Bastante ..... 2 ☐  
☐ Poco ..... 3 ☐  
☐ Nada ..... 4 ☐

**P.36. ¿Tiene intención de adquirir una vivienda en propiedad, aunque sea a largo plazo?**

- ☐ Muy probable ..... 1 ☐ → P48  
☐ Bastante probable ..... 2 ☐ → P48  
☐ Poco probable ..... 3 ☐ → P48  
☐ Nada probable ..... 4 ☐ → P48  
☐ Ns/nc ..... 5 ☐ → P48

## NECESIDAD DE REHABILITACION

P.37. **¿Qué tipo de rehabilitación necesita la vivienda?**  
(es posible más de una respuesta):

**a) Elementos de la propia vivienda**

- ☐ Cambio baño-cocina ..... 1 ☐
- ☐ Tirar-levantar tabiques ..... 1 ☐
- ☐ Cambiar suelo ..... 1 ☐
- ☐ Arreglo instalaciones agua, electricidad, etc... 1 ☐
- ☐ Instalación de calefacción ..... 1 ☐
- ☐ Cambio ventanas, puertas ..... 1 ☐
- ☐ Otro ..... 1 ☐

**b) Elementos comunes**

- ☐ Fachada ..... 1 ☐
- ☐ Tejado ..... 1 ☐
- ☐ Ascensor ..... 1 ☐
- ☐ Gas natural ..... 1 ☐
- ☐ Otro ..... 1 ☐

P.38. **Coste previsto de la rehabilitación para la familia:**

**a) Elementos de la propia vivienda**

- ☐ Hasta 500.000 Pta ..... 1 ☐
- ☐ De 501.000 a 1 millón Pta ..... 2 ☐
- ☐ De 1,1 a 2 millones Pta ..... 3 ☐
- ☐ De 2,1 a 5 millones Pta ..... 4 ☐
- ☐ Más de 5 millones Pta ..... 5 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 6 ☐

**b) Elementos comunes**

- ☐ Hasta 500.000 Pta ..... 1 ☐
- ☐ De 501.000 a 1 millón Pta ..... 2 ☐
- ☐ De 1,1 a 2 millones Pta ..... 3 ☐
- ☐ De 2,1 a 5 millones Pta ..... 4 ☐
- ☐ Más de 5 millones Pta ..... 5 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 6 ☐

P.39. **Califique su grado de necesidad de rehabilitar la vivienda:**

- ☐ Mucha necesidad ..... 1 ☐
- ☐ Bastante necesidad ..... 2 ☐
- ☐ Alguna necesidad ..... 3 ☐
- ☐ Poca necesidad ..... 4 ☐

P.40. **¿Cuánto tiempo lleva en esta situación de necesidad de rehabilitar la vivienda?**

- ☐ Menos de 2 años ..... 1 ☐
- ☐ Entre 2 y 4 años ..... 2 ☐
- ☐ Más de 4 años ..... 3 ☐

P.41. **¿Con qué probabilidad cree usted que efectuarán la rehabilitación en los próximos 2 años?**

- ☐ Muy probable ..... 1 ☐ → P.43
- ☐ Bastante probable ..... 2 ☐ → P.43
- ☐ Poco probable ..... 3 ☐ → P.42
- ☐ Nada probable ..... 4 ☐ → P.42

P.42. **¿Y en los dos siguientes?:**

- ☐ Muy probable ..... 1 ☐ → P.43
- ☐ Bastante probable ..... 2 ☐ → P.43
- ☐ Poco probable ..... 3 ☐ → P.44
- ☐ Nada probable ..... 4 ☐ → P.44

P.43. **¿Ha pedido ya algún presupuesto?**

- ☐ Sí, lo he pedido ..... 1 ☐
- ☐ No, aún no lo he pedido ..... 2 ☐

P.44. **¿Sabe que existen ayudas del Gobierno Vasco a la rehabilitación de las viviendas?**

- ☐ Sí, sabe en qué consisten ..... 1 ☐ → P.45
- ☐ Sí, ha oído que existen, pero no sabe en qué consisten ..... 2 ☐ → P.45
- ☐ No sabía que existen ..... 3 ☐ → P.46

P.45. **¿Las ha solicitado en alguna ocasión o piensa solicitarlas?**

- ☐ Sí, las ha solicitado ..... 1 ☐
- ☐ Sí, piensa solicitarlas ..... 2 ☐
- ☐ No, cree que no cumple las condiciones exigidas ..... 3 ☐
- ☐ No, cree que es mucho papeleo por poco dinero ..... 4 ☐
- ☐ No, por otros motivos ..... 5 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 6 ☐

P.46. **¿Preferiría cambiar de vivienda en lugar de rehabilitar?**

- ☐ Sí ..... 1 ☐ → P.47
- ☐ No ..... 2 ☐ → P.48
- ☐ Ns/nc ..... 3 ☐ → P.48

P.47. **Si preferiría cambiar, ¿por qué motivo no lo hace?**

- ☐ No tiene recursos económicos para cambiar de vivienda ..... 1 ☐ → P.48
- ☐ No le interesa por otros motivos ..... 2 ☐ → P.48
- ☐ Ns/nc ..... 3 ☐ → P.48

## POLITICA DE VIVIENDA

P.48. En su opinión, en los últimos 12 meses los precios de las viviendas ...

- ☐ Han aumentado mucho ..... 1 ☐
- ☐ Han aumentado bastante ..... 2 ☐
- ☐ Se han mantenido estables ..... 3 ☐
- ☐ Han bajado bastante ..... 4 ☐
- ☐ Han bajado mucho ..... 5 ☐
- ☐ Ns/Nc ..... 6 ☐

P.49. En relación a las ayudas para el acceso a vivienda con cuál de las siguientes opciones está más de acuerdo?

- ☐ Conceder ayudas sólo a los colectivos realmente más desfavorecidos de forma que se ayude a quien lo necesita de verdad ..... 1 ☐
- ☐ Conceder ayudas a más familias aunque las cuantías individuales sean menores ..... 2 ☐
- ☐ Ns/Nc ..... 3 ☐

P.50. ¿Cuáles cree que son las dos principales soluciones al problema de la vivienda? (citar máximo 2 respuestas)

- |  | 1º                          | 2º                          |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hacer más viviendas protegidas .....  | 11 <input type="checkbox"/> | 11 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Hacer que los pisos vacíos salgan al mercado .....                            | 12 <input type="checkbox"/> | 12 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Dar más ayudas a la compra de vivienda .....                                  | 13 <input type="checkbox"/> | 13 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Favorecer la rehabilitación de viviendas antiguas que estén desocupadas ..... | 14 <input type="checkbox"/> | 14 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Fomentar el régimen de alquiler con rentas más baratas .....                  | 15 <input type="checkbox"/> | 15 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Hacer que bajen los tipos de interés de los créditos hipotecarios .....       | 16 <input type="checkbox"/> | 16 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Facilitar la construcción de más viviendas en general .....                   | 17 <input type="checkbox"/> | 17 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Abaratar el precio del suelo .....  | 18 <input type="checkbox"/> | 18 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Otras medidas .....   | 19 <input type="checkbox"/> | 19 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ns/Nc .....   | 20 <input type="checkbox"/> | 20 <input type="checkbox"/> |

P.51. En su opinión, ¿a quién corresponde principalmente la responsabilidad de solucionar el problema de la vivienda?

- ☐ Al Gobierno Central ..... 1 ☐
- ☐ Al Gobierno Vasco ..... 2 ☐
- ☐ A las Diputaciones ..... 3 ☐
- ☐ A los Ayuntamientos ..... 4 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 5 ☐

P.52. ¿Sabe que existen ayudas del Gobierno Vasco a la compra, alquiler, rehabilitación de las viviendas?

- ☐ Sí, sabe en qué consisten ..... 1 ☐ → P53
- ☐ Sí, ha oído que existen, pero no sabe en qué consisten ..... 2 ☐ → P53
- ☐ No sabía que existiesen ..... 3 ☐ → P54

P.53. ¿Sabe que esas ayudas pueden ser también para la compra de vivienda nuevas o usadas sin necesidad de ser de protección oficial (viviendas a precio tasado)?

- ☐ Sí ..... 1 ☐
- ☐ No ..... 2 ☐

P.54. ¿Estaría Ud. de acuerdo con que el Gobierno Vasco construyera principalmente viviendas de protección oficial en alquiler, en lugar de viviendas protegidas en propiedad?

- ☐ Totalmente de acuerdo ..... 1 ☐
- ☐ Bastante de acuerdo ..... 2 ☐
- ☐ Bastante en desacuerdo ..... 3 ☐
- ☐ Muy en desacuerdo ..... 4 ☐
- ☐ Ns/Nc ..... 5 ☐

P.55. Por lo que Vd. conoce, cree que ahora se construyen más o menos viviendas de protección oficial (VPO y sociales) que antes?

- ☐ Muchas más ..... 1 ☐
- ☐ Bastantes más ..... 2 ☐
- ☐ Igual ..... 3 ☐
- ☐ Bastantes menos ..... 4 ☐
- ☐ Muchas menos ..... 5 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 6 ☐

P.56. ¿Cómo valora la actuación del Gobierno Vasco de cara a facilitar el acceso a la vivienda?

- ☐ Está actuando muy bien ..... 1 ☐
- ☐ Está actuando bastante bien ..... 2 ☐
- ☐ Está actuando regular ..... 3 ☐
- ☐ Está actuando bastante mal ..... 4 ☐
- ☐ Está actuando muy mal ..... 5 ☐
- ☐ No tengo opinión formada al respecto ..... 6 ☐

**P.57. ¿Conoce la existencia de ETXEBIDE, Servicio Vasco de Vivienda, puesto en marcha recientemente por el Gobierno Vasco?**

- ☐ Sí ..... 1 ☐ → P.57a  
☐ No ..... 2 ☐ → P.59

**P.57a Si quisiera ponerse en contacto con el Servicio Vasco de Vivienda ETXEBIDE ¿a dónde se dirigiría?:**

- ☐ Directamente a la sede del Gobierno Vasco en Vitoria ..... 1 ☐  
☐ A la Delegación de Vivienda ..... 2 ☐  
☐ A una sucursal de la Caja de Ahorros ..... 3 ☐  
☐ Directamente al teléfono de Etxebide ..... 4 ☐  
☐ Ns/nc ..... 5 ☐

**P.57b ¿Recuerda haber visto recientemente alguna campaña publicitaria sobre el Servicio Vasco de Vivienda ETXEBIDE?**

- ☐ Sí ..... 1 ☐ → p73  
☐ No ..... 2 ☐ → p74  
☐ Ns/nc ..... 3 ☐ → p74

**P.57c ¿En qué medio de comunicación la ha visto?**

- ☐ En el periódico ..... 1 ☐  
☐ En el Correo ..... 2 ☐  
☐ En el Diario Vasco ..... 3 ☐  
☐ En otro: ..... 4 ☐  
☐ Ns/nc ..... 5 ☐

**P.58. ¿Ha llamado por teléfono al servicio ETXEBIDE?**

- ☐ Sí ..... 1 ☐  
☐ No ..... 2 ☐

**P.59. Podría decirme la cuantía mensual neta del conjunto de los ingresos familiares:**

- ☐ Hasta 65.000 PTA ..... 1 ☐  
☐ De 66.000 a 95.000 PTA ..... 2 ☐  
☐ De 96.000 a 140.000 PTA ..... 3 ☐  
☐ De 141.000 a 190.000 PTA ..... 4 ☐  
☐ De 191.000 a 235.000 PTA ..... 5 ☐  
☐ De 236.000 a 275.000 PTA ..... 6 ☐  
☐ Más de 275.000 PTA ..... 7 ☐  
☐ Ns/nc ..... 8 ☐

**P.60. N° de personas con ingresos:**

- ☐ Uno ..... 1 ☐  
☐ Dos ..... 2 ☐  
☐ Más de dos ..... 3 ☐  
☐ Ns/nc ..... 4 ☐

***ENCUESTA TELEFONICA: FIN***

**NECESIDAD DE CAMBIO**

- P.61. **Califique su grado de necesidad de cambiar de vivienda:**
- ☐ Mucha necesidad ..... 1 ☐
  - ☐ Bastante necesidad ..... 2 ☐
  - ☐ Alguna necesidad ..... 3 ☐
  - ☐ Poca necesidad ..... 4 ☐
- P.62. **¿Cuánto tiempo lleva en esta situación de necesidad?**
- ☐ Menos de 2 años ..... 1 ☐
  - ☐ Entre 2 y 4 años ..... 2 ☐
  - ☐ Más de 4 años ..... 3 ☐
- P.63. **¿Cuál es el principal motivo de esa necesidad de cambio de vivienda? (Elegir 1)**
- ☐ Tamaño inadecuado (pequeña) ..... 1 ☐
  - ☐ Malas condiciones de habitabilidad, mal estado de conservación ..... 2 ☐
  - ☐ Mala ubicación (no gusta el barrio, sin servicios, alejado, conflictivo) ..... 3 ☐
  - ☐ Quieren tener vivienda en propiedad ..... 4 ☐
  - ☐ Divorcio, separación ..... 5 ☐
  - ☐ Busca proximidad al trabajo, se trasladan por trabajo ..... 6 ☐
  - ☐ Otro motivo ..... 7 ☐
- P.64. **¿Dónde piensan o les gustaría trasladarse?**
- ☐ Dentro del mismo barrio ..... 1 ☐ → P.65
  - ☐ Dentro del mismo municipio ..... 2 ☐ → P.65
  - ☐ Dentro de la misma comarca ..... 3 ☐ → P.66
  - ☐ A otra comarca de la CAPV ..... 4 ☐ → P.66
  - ☐ Ns/nc ..... 5 ☐ → P.65
- P.65. **Si conseguir la vivienda de características y precios adecuados a sus necesidades significara cambiar de municipio, ¿estaría dispuesto a ello?**
- ☐ Sí, creo que sí ..... 1 ☐
  - ☐ No, creo que no ..... 2 ☐
  - ☐ Ns/Nc ..... 3 ☐
- P.66. **Teniendo en cuenta sus necesidades y sobre todo sus posibilidades económicas, ¿cuál es la superficie útil prevista para la futura vivienda?**
- ☐ Hasta 40 m<sup>2</sup> ..... 1 ☐
  - ☐ De 41 a 60 m<sup>2</sup> ..... 2 ☐
  - ☐ De 61 a 75 m<sup>2</sup> ..... 3 ☐
  - ☐ De 76 a 90 m<sup>2</sup> ..... 4 ☐
  - ☐ De 91 a 120 m<sup>2</sup> ..... 5 ☐
  - ☐ Más de 120 m<sup>2</sup> ..... 6 ☐
  - ☐ Ns/nc ..... 7 ☐
- P.67. **Están buscando o piensan buscar una vivienda...**
- ☐ Nueva ..... 1 ☐
  - ☐ Usada ..... 2 ☐
  - ☐ Indistintamente ..... 3 ☐
  - ☐ Ns/nc ..... 4 ☐
- P.68. **¿Cuál es la tipología prevista para la futura vivienda?**
- ☐ Vivienda en edificio colectivo (piso) ..... 1 ☐
  - ☐ Vivienda unifamiliar (aislada o adosada) ..... 2 ☐
  - ☐ Ns/nc ..... 3 ☐
- P.69. **De nuevo teniendo en cuenta sus posibilidades económicas, ¿cuál es el régimen de tenencia previsto para la futura vivienda?**
- ☐ En propiedad ..... 1 ☐ → P70
  - ☐ En alquiler ..... 2 ☐ → P71
  - ☐ Indistintamente ..... 3 ☐ → P71
- P.70. **¿Se plantearían en alguna circunstancia optar por el régimen de alquiler? (Elegir 1 respuesta)**
- ☐ Sí, si las rentas fuesen más asequibles ..... 1 ☐ → P72
  - ☐ Sí, si las viviendas de alquiler estuviesen en mejor estado ..... 2 ☐ → P72
  - ☐ Sí, otras razones ..... 3 ☐ → P72
  - ☐ No, en ningún caso ..... 4 ☐ → P72
  - ☐ Ns/nc ..... 5 ☐ → P72
- P.71. **¿Por qué optan-optarían por una vivienda en alquiler?**
- ☐ No tienen ingresos suficientes o estables para comprar una vivienda ..... 1 ☐
  - ☐ No quieren tener que hipotecarse con un crédito ..... 2 ☐
  - ☐ Una vivienda alquilada permite más movilidad ..... 3 ☐
  - ☐ Es una solución temporal hasta poder comprar ..... 4 ☐
  - ☐ Otros motivos ..... 5 ☐
  - ☐ Ns/Nc ..... 6 ☐
- P.72. **¿Con qué probabilidad cree que efectuarán el cambio de vivienda en los próximos dos años?**
- ☐ Muy probable ..... 1 ☐ → P74
  - ☐ Bastante probable ..... 2 ☐ → P74
  - ☐ Poco probable ..... 3 ☐ → P73
  - ☐ Nada probable ..... 4 ☐ → P73
- P.73. **¿Y en los dos siguientes?**
- ☐ Muy probable ..... 1 ☐ → P74
  - ☐ Bastante probable ..... 2 ☐ → P74
  - ☐ Poco probable ..... 3 ☐ → P75
  - ☐ Nada probable ..... 4 ☐ → P75
- P.74. **¿Está buscando ya la futura vivienda?**
- ☐ Sí, la está buscando ..... 1 ☐
  - ☐ No, todavía no la busca expresamente ..... 2 ☐
- P.75. **A la hora de comprar una vivienda y dentro de un mismo nivel de precios, ¿cuáles son los factores a los que otorga mayor importancia, en 1er y 2º lugar?**
- |  | <u>1º lugar</u>            | <u>2º lugar</u>            |
|--|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Que sea nueva ..... 1 <input type="checkbox"/>            | 1 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Que sea grande ..... 2 <input type="checkbox"/>           | 2 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Que esté bien localizada ..... 3 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Que sea exterior ..... 4 <input type="checkbox"/>         | 4 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Otros factores ..... 5 <input type="checkbox"/>           | 5 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ns/Nc ..... 6 <input type="checkbox"/>                    | 6 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

**P.76. ¿Cuánto dinero cree que pueden/podrían destinar al mes a la compra/alquiler de vivienda?**

- ☐ Hasta 10.000 PTA ..... 11 ☐
- ☐ De 10.001 a 20.000 PTA ..... 12 ☐
- ☐ De 20.001 a 30.000 PTA ..... 13 ☐
- ☐ De 30.001 a 40.000 PTA ..... 14 ☐
- ☐ De 40.001 a 50.000 PTA ..... 15 ☐
- ☐ De 50.001 a 75.000 PTA ..... 16 ☐
- ☐ De 75.001 a 100.000 PTA ..... 17 ☐
- ☐ De 100.001 a 125.000 PTA ..... 18 ☐
- ☐ De 125.001 a 150.000 PTA ..... 19 ☐
- ☐ De 150.001 a 200.000 PTA ..... 20 ☐
- ☐ Más de 200.000 PTA ..... 21 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 22 ☐

**P.77. ¿Cuál es el precio máximo al que pueden/podrían hacer frente para la adquisición de una vivienda?**

- ☐ Menos de 5 millones ..... 11 ☐
- ☐ Entre 5 y 6,9 millones ..... 12 ☐
- ☐ Entre 7 y 8,9 millones ..... 13 ☐
- ☐ Entre 9 y 11,9 millones ..... 14 ☐
- ☐ Entre 12 y 15,9 millones ..... 15 ☐
- ☐ Entre 16 y 19,9 millones ..... 16 ☐
- ☐ Entre 20 y 24,9 millones ..... 17 ☐
- ☐ Entre 25 y 29,9 millones ..... 18 ☐
- ☐ 30 o más millones ..... 19 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 20 ☐

**P.78. ¿Cómo piensa financiar/financiaría esa vivienda? (es posible más de una respuesta)**

- ☐ Créditos ..... 1 ☐ → P79
- ☐ Ahorros propios ..... 1 ☐ → P80
- ☐ Ayuda familiar ..... 1 ☐ → P80
- ☐ Venta de vivienda anterior ..... 1 ☐ → P80
- ☐ Venta de otro patrimonio ..... 1 ☐ → P80
- ☐ Alquiler vivienda anterior ..... 1 ☐ → P80
- ☐ Ayudas públicas (subvenciones, créditos blandos,...) ..... 1 ☐ → P80
- ☐ Otros medios ..... 1 ☐ → P80
- ☐ Ns/nc ..... 1 ☐ → P80

**P.79. ¿Puede decirme el % que supone/supondría el crédito respecto al precio de la vivienda?**

- ☐ <25% ..... 1 ☐
- ☐ 25%-49% ..... 2 ☐
- ☐ 50-74% ..... 3 ☐
- ☐ 75%-100% ..... 4 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 5 ☐

**P.80. ¿Ha abierto una cuenta ahorro vivienda?**

- ☐ Sí ..... 1 ☐
- ☐ No, pero piensa hacerlo ..... 2 ☐
- ☐ No, no piensa hacerlo ..... 3 ☐
- ☐ No conoce lo que es ..... 4 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 5 ☐

**P.81. ¿Cree que podría optar a una vivienda de protección oficial (VPO o social)?**

- ☐ Sí, ya ha solicitado ..... 1 ☐
- ☐ Sí, pero no ha solicitado ..... 2 ☐
- ☐ No, cree que no ..... 3 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 4 ☐

**P.82. Nº personas con ingresos que participarían en la financiación de la vivienda**

- ☐ Una ..... 1 ☐
- ☐ Dos ..... 2 ☐
- ☐ Más de dos ..... 3 ☐

**P.83. ¿A cuánto asciende la suma de los ingresos netos mensuales de las personas que contribuirán al pago de la vivienda?**

- ☐ Hasta 65.000 PTA ..... 1 ☐
- ☐ De 66.000 a 95.000 PTA ..... 2 ☐
- ☐ De 96.000 a 140.000 PTA ..... 3 ☐
- ☐ De 141.000 a 190.000 PTA ..... 4 ☐
- ☐ De 191.000 a 235.000 PTA ..... 5 ☐
- ☐ De 236.000 a 275.000 PTA ..... 6 ☐
- ☐ Más de 275.000 PTA ..... 7 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 8 ☐

**P.84. La rehabilitación de la vivienda que ocupa ¿podría ser una alternativa al cambio de vivienda como solución a su necesidad de vivienda?**

- ☐ Sí ..... 1 ☐
- ☐ No ..... 2 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 3 ☐

**P.85. Considerando todos los factores implicados (situación económica familiar, precios de las viviendas, tipos de interés, etc.), ¿diría que sus posibilidades de cambiar de vivienda son mayores o menores que hace 1 año?**

- ☐ Mucho mayores ..... 1 ☐
- ☐ Bastante mayores ..... 2 ☐
- ☐ Iguales ..... 3 ☐
- ☐ Bastante menores ..... 4 ☐
- ☐ Mucho menores ..... 5 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 6 ☐

**P.86. ¿Cree Ud. que en el mercado existen viviendas de características y precios adecuados a sus necesidades y posibilidades económicas?**

- ☐ Muchas viviendas ..... 1 ☐ → P87
- ☐ Bastantes viviendas ..... 2 ☐ → P87
- ☐ Pocas viviendas ..... 3 ☐ → P87
- ☐ No existen ..... 4 ☐ → P87



## POLITICA DE VIVIENDA

- P.87. **En su opinión, en los últimos 12 meses los precios de las viviendas ...**
- ☐ Han aumentado mucho ..... 1 ☐
  - ☐ Han aumentado bastante ..... 2 ☐
  - ☐ Se han mantenido estables ..... 3 ☐
  - ☐ Han bajado bastante ..... 4 ☐
  - ☐ Han bajado mucho ..... 5 ☐
  - ☐ Ns/Nc ..... 6 ☐
- P.88. **En relación a las ayudas para el acceso a vivienda con cuál de las siguientes opciones está más de acuerdo?**
- ☐ Conceder ayudas sólo a los colectivos realmente más desfavorecidos de forma que se ayude a quien lo necesita de verdad ..... 1 ☐
  - ☐ Conceder ayudas a más familias aunque las cuantías individuales sean menores ..... 2 ☐
  - ☐ Ns/Nc ..... 3 ☐
- P.89. **¿Cuáles cree que son las dos principales soluciones al problema de la vivienda? (citar máximo 2 respuestas)**
- |  | 1º                          | 2º                          |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hacer más viviendas protegidas .....  | 11 <input type="checkbox"/> | 11 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Hacer que los pisos vacíos salgan al mercado .....                            | 12 <input type="checkbox"/> | 12 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Dar más ayudas a la compra de vivienda .....                                  | 13 <input type="checkbox"/> | 13 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Favorecer la rehabilitación de viviendas antiguas que estén desocupadas ..... | 14 <input type="checkbox"/> | 14 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Fomentar el régimen de alquiler con rentas más baratas .....                  | 15 <input type="checkbox"/> | 15 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Hacer que bajen los tipos de interés de los créditos hipotecarios .....       | 16 <input type="checkbox"/> | 16 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Facilitar la construcción de más viviendas en general .....                   | 17 <input type="checkbox"/> | 17 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Abaratar el precio del suelo .....  | 18 <input type="checkbox"/> | 18 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Otras medidas .....   | 19 <input type="checkbox"/> | 19 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ns/Nc .....   | 20 <input type="checkbox"/> | 20 <input type="checkbox"/> |
- P.90. **En su opinión, ¿a quién corresponde principalmente la responsabilidad de solucionar el problema de la vivienda?**
- ☐ Al Gobierno Central ..... 1 ☐
  - ☐ Al Gobierno Vasco ..... 2 ☐
  - ☐ A las Diputaciones ..... 3 ☐
  - ☐ A los Ayuntamientos ..... 4 ☐
  - ☐ Ns/Nc ..... 5 ☐
- P.91. **¿Sabe que existen ayudas del Gobierno Vasco a la compra, alquiler, rehabilitación de las viviendas?**
- ☐ Sí, sabe en qué consisten ..... 1 ☐ → P92
  - ☐ Sí, ha oído que existen, pero no sabe en qué consisten ..... 2 ☐ → P92
  - ☐ No sabía que existiesen ..... 3 ☐ → P93
- P.92. **¿Sabe que esas ayudas pueden ser también para la compra de vivienda nuevas o usadas sin necesidad de ser de protección oficial (viviendas a precio tasado)?**
- ☐ Sí ..... 1 ☐
  - ☐ No ..... 2 ☐
- P.93. **¿Estaría Ud. de acuerdo con que el Gobierno Vasco construyera principalmente viviendas de protección oficial en alquiler, en lugar de viviendas protegidas en propiedad?**
- ☐ Totalmente de acuerdo ..... 1 ☐
  - ☐ Bastante de acuerdo ..... 2 ☐
  - ☐ Bastante en desacuerdo ..... 3 ☐
  - ☐ Muy en desacuerdo ..... 4 ☐
  - ☐ Ns/Nc ..... 5 ☐
- P.94. **Por lo que Vd. conoce, cree que ahora se construyen más o menos viviendas de protección oficial (VPO y sociales) que antes?**
- ☐ Muchas más ..... 1 ☐
  - ☐ Bastantes más ..... 2 ☐
  - ☐ Igual ..... 3 ☐
  - ☐ Bastantes menos ..... 4 ☐
  - ☐ Muchas menos ..... 5 ☐
  - ☐ Ns/nc ..... 6 ☐
- P.95. **¿Cómo valora la actuación del Gobierno Vasco de cara a facilitar el acceso a la vivienda?**
- ☐ Está actuando muy bien ..... 1 ☐
  - ☐ Está actuando bastante bien ..... 2 ☐
  - ☐ Está actuando regular ..... 3 ☐
  - ☐ Está actuando bastante mal ..... 4 ☐
  - ☐ Está actuando muy mal ..... 5 ☐
  - ☐ No tengo opinión formada al respecto ..... 6 ☐
- P.96. **¿Conoce la existencia de ETXEBIDE, Servicio Vasco de Vivienda, puesto en marcha recientemente por el Gobierno Vasco?**
- ☐ Sí ..... 1 ☐ → P97
  - ☐ No ..... 2 ☐ → P114pc
- P.97. **Si quisiera ponerse en contacto con el Servicio Vasco de Vivienda ETXEBIDE ¿a dónde se dirigiría?:**
- ☐ Directamente a la sede del Gobierno Vasco en Vitoria ..... 1 ☐
  - ☐ A la Delegación de Vivienda ..... 2 ☐
  - ☐ A una sucursal de la Caja de Ahorros ..... 3 ☐
  - ☐ Directamente al teléfono de Etxebide ..... 4 ☐
  - ☐ Ns/nc ..... 5 ☐
- P.98. **¿Recuerda haber visto recientemente alguna campaña publicitaria sobre el Servicio Vasco de Vivienda ETXEBIDE?**
- ☐ Sí ..... 1 ☐ → p99
  - ☐ No ..... 2 ☐ → p100
  - ☐ Ns/nc ..... 3 ☐ → p100
- P.99. **¿En qué medio de comunicación la ha visto?**
- ☐ En el periódico ..... 1 ☐
  - ☐ En el Correo ..... 2 ☐
  - ☐ En el Diario Vasco ..... 3 ☐
  - ☐ En otro: ..... 4 ☐
  - ☐ Ns/nc ..... 5 ☐

- P.100. **Ha llamado por teléfono al servicio ETXEBIDE?**
- ☐ Sí ..... 1 ☐ → P101
  - ☐ No ..... 2 ☐ → P108pc

- P.101. **¿Para qué llamó?**
- ☐ Para solicitar información general ..... 1 ☐
  - ☐ Para consultar sobre ayudas financieras ..... 2 ☐
  - ☐ Para inscribirse como demandante de vivienda protegida ..... 3 ☐

- P.102. **Posteriormente ¿ha presentado la documentación necesaria para solicitar ayudas o inscribirse como demandante?**
- ☐ Sí ..... 1 ☐ → P104
  - ☐ No, pero la está preparando y la entregará en breve ..... 2 ☐ → P107pc
  - ☐ No, no piensa presentar documentación ..... 3 ☐ → P103

- P.103. **Si no piensa presentar la documentación, ¿podría indicar los motivos?**
- ☐ Ya no le interesa ..... 1 ☐ → P108pc
  - ☐ La documentación le resulta demasiado compleja ..... 2 ☐ → P108pc
  - ☐ No reúne los requisitos exigidos ..... 3 ☐ → P108pc
  - ☐ Otra (especificar ..... 4 ☐ → P108pc

- P.104. **¿Donde ha entregado la documentación?**
- ☐ En la Delegación de Vivienda ..... 1 ☐
  - ☐ En la Caja de Ahorros ..... 2 ☐
  - ☐ Por otros medios (correo, etc.) ..... 3 ☐

- P.105pc **¿Cuánto tiempo ha transcurrido desde que presentó la documentación?:**
- ☐ Menos de 3 meses ..... 1 ☐
  - ☐ Entre tres y 6 meses ..... 2 ☐
  - ☐ Entre seis y 12 meses ..... 3 ☐
  - ☐ Entre doce y 18 meses ..... 4 ☐
  - ☐ Hace más de año y medio ..... 5 ☐
  - ☐ Ns/nc ..... 6 ☐

- P.106pc **Desde que presentó la documentación ¿Etxebide le ha enviado alguna información sobre próximas promociones que va a realizar o sobre la situación de su solicitud?**
- ☐ Sí ..... 1 ☐
  - ☐ No ..... 2 ☐
  - ☐ Ns/nc ..... 3 ☐

- P.107pc **Piensa que la documentación exigida y los requisitos administrativos de ETXEBIDE son:**

- ☐ Fáciles de completar ..... 1 ☐
- ☐ Normales ..... 2 ☐
- ☐ Demasiado complejos ..... 3 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 4 ☐

- P.108pc **Desde que se presenta una solicitud ¿Qué plazo de tiempo le parece a Ud. razonable esperar para conseguir una vivienda protegida a través de Etxebide?**

- ☐ Menos de un año ..... 1 ☐
- ☐ Un año ..... 2 ☐
- ☐ Un año y medio ..... 3 ☐
- ☐ Dos años ..... 4 ☐
- ☐ Entre dos años y tres años ..... 5 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 6 ☐

- P.109pc **¿Cree Ud. que a través de la solicitud presentada en Etxebide puede o podría optar a las viviendas protegidas promovidas por:**

- |   | <u>Si</u>                  | <u>No</u>                  | <u>Ns/Nc</u>               |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> el Gobierno Vasco? .....       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> los ayuntamientos? .....       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> los promotores privados? ..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

- P.110pc **¿Cree Ud. que para acceder a una vivienda de Etxebide se exige siempre los mismos requisitos o, por el contrario, éstos pueden cambiar de una promoción a otra?**

- ☐ Etxebide siempre exige los mismos requisitos para todas sus promociones ..... 1 ☐
- ☐ Etxebide puede variar los requisitos exigidos de una promoción a otra ..... 2 ☐
- ☐ No sabe/no contesta ..... 3 ☐

- P.111pc **¿Qué grado de confianza le merece el sorteo/proceso de adjudicación de las viviendas de Etxebide:**

- ☐ Ninguna confianza ..... 1 ☐
- ☐ Poca confianza ..... 2 ☐
- ☐ Confianza media ..... 3 ☐
- ☐ Bastante confianza ..... 4 ☐
- ☐ Total confianza ..... 5 ☐
- ☐ No sabe/no contesta ..... 6 ☐

- P.112pc **¿Está inscrito como demandante de vivienda en alguna promoción pública de algún ayuntamiento?**

- ☐ Sí ..... 1 ☐
- ☐ Todavía no, pero tengo intención de apuntarme ..... 2 ☐
- ☐ No ..... 3 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 4 ☐

- P.113pc **Por su experiencia ¿qué valoración hace de la existencia y funcionamiento de Etxebide Servicio Vasco de Vivienda?**

- ☐ Muy buena ..... 1 ☐
- ☐ Buena ..... 2 ☐
- ☐ Regular ..... 3 ☐
- ☐ Mala ..... 4 ☐
- ☐ Muy mala ..... 5 ☐
- ☐ No sabe/no contesta ..... 6 ☐

P.114pc **Recordatorio:** Hay alguna persona de entre 18 y 44 años que disponga de ingresos propios y tenga necesidad de acceder a una primera vivienda?

- ☐ Sí ..... → P105
- ☐ No ..... → FIN ENCUESTA:

**EXPLICAR QUE EL PROXIMO TRIMESTRE SE LE REALIZARA UNA BREVE ENCUESTA TELEFONICA DE ACTUALIZACION**

**NECESIDAD DE ACCEDER A UNA PRIMERA VIVIENDA (Nº encuesta).....**

P.105. Nombre de la persona con necesidad de acceso a una primera vivienda:

.....

P.106. ¿Cuál es la edad de la persona con necesidad de acceso?:

.....

P.107. Sexo edad de la persona con necesidad de acceso .....

- ☐ Mujer ..... 1 ☐
- ☐ Varón ..... 2 ☐

P.108. Califique su grado de necesidad de acceder a una primera vivienda:

- ☐ Mucha necesidad ..... 1 ☐
- ☐ Bastante necesidad ..... 2 ☐
- ☐ Alguna necesidad ..... 3 ☐
- ☐ Poca necesidad ..... 4 ☐

P.109. ¿Cuánto tiempo lleva en esta situación de necesidad?

- ☐ Menos de 2 años ..... 1 ☐
- ☐ Entre 2 y 4 años ..... 2 ☐
- ☐ Más de 4 años ..... 3 ☐

P.110. ¿Cuál es el principal motivo de la necesidad de acceder a una vivienda?

- ☐ Casarse ..... 1 ☐
- ☐ Vivir en pareja ..... 2 ☐
- ☐ Independizarse de la familia para vivir por su cuenta ..... 3 ☐
- ☐ Tiene que trasladarse por motivos de trabajo ..... 4 ☐
- ☐ Otros motivos ..... 5 ☐

P.111. ¿Dónde piensa/le gustaría residir?

- ☐ Dentro del mismo barrio ..... 1 ☐ → P112
- ☐ Dentro del mismo municipio ..... 2 ☐ → P112
- ☐ Dentro de la misma comarca ..... 3 ☐ → P113
- ☐ A otra comarca de la CAPV ..... 4 ☐ → P113
- ☐ Ns/nc ..... 5 ☐ → P112

P.112. Si conseguir la vivienda de características y precios adecuados a sus necesidades significara cambiar de municipio, ¿estaría dispuesto a ello?

- ☐ Sí, creo que sí ..... 1 ☐
- ☐ No, creo que no ..... 2 ☐
- ☐ Ns/Nc ..... 3 ☐

P.113. Teniendo en cuenta sus necesidades y sobre todo sus posibilidades económicas, ¿cuál es la superficie útil prevista para la futura vivienda?

- ☐ Hasta 40 m2 ..... 1 ☐
- ☐ De 41 a 60 m2 ..... 2 ☐
- ☐ De 61 a 75 m2 ..... 3 ☐
- ☐ De 76 a 90 m2 ..... 4 ☐
- ☐ De 91 a 120 m2 ..... 5 ☐
- ☐ Más de 120 m2 ..... 6 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 7 ☐

P.114. Está buscando o piensa buscar una vivienda...

- ☐ Nueva ..... 1 ☐
- ☐ Usada ..... 2 ☐
- ☐ Indistintamente ..... 3 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 4 ☐

P.115. ¿Cuál es la tipología prevista para la futura vivienda?

- ☐ Vivienda en edificio colectivo (piso) ..... 1 ☐
- ☐ Vivienda unifamiliar (aislada o adosada) ..... 2 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 3 ☐

P.116. De nuevo teniendo en cuenta sus posibilidades económicas, ¿cuál es el régimen de tenencia previsto para la futura vivienda?

- ☐ En propiedad ..... 1 ☐
- ☐ En alquiler ..... 2 ☐
- ☐ Indistintamente ..... 3 ☐

P.117. ¿Con qué probabilidad cree que accederá a la vivienda que necesita en los próximos dos años?

- ☐ Muy probable ..... 1 ☐ → P119
- ☐ Bastante probable ..... 2 ☐ → P119
- ☐ Poco probable ..... 3 ☐ → P118
- ☐ Nada probable ..... 4 ☐ → P118

P.118. ¿Y en los dos siguientes?

- ☐ Muy probable ..... 1 ☐ → P119
- ☐ Bastante probable ..... 2 ☐ → P119
- ☐ Poco probable ..... 3 ☐ → P120
- ☐ Nada probable ..... 4 ☐ → P120

P.119. ¿Está buscando ya la futura vivienda?

- ☐ Sí, la está buscando ..... 1 ☐
- ☐ No, todavía no la busca expresamente ..... 2 ☐

P.120. A la hora de comprar una vivienda y dentro de un mismo nivel de precios, ¿cuáles son los factores a los que otorga mayor importancia, en 1er y 2º lugar?

- |   | 1º lugar                   | 2º lugar                   |
|---|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Que sea nueva            | 1 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Que sea grande           | 2 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Que esté bien localizada | 3 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Que sea exterior         | 4 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Otros factores           | 5 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ns/Nc                    | 6 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

**P.121. ¿Cuánto dinero cree que puede/podría destinar al mes a la compra/alquiler de vivienda?**

- ☐ Hasta 10.000 PTA ..... 11 ☐
- ☐ De 10.001 a 20.000 PTA ..... 12 ☐
- ☐ De 20.001 a 30.000 PTA ..... 13 ☐
- ☐ De 30.001 a 40.000 PTA ..... 14 ☐
- ☐ De 40.001 a 50.000 PTA ..... 15 ☐
- ☐ De 50.001 a 75.000 PTA ..... 16 ☐
- ☐ De 75.001 a 100.000 PTA ..... 17 ☐
- ☐ De 100.001 a 125.000 PTA ..... 18 ☐
- ☐ De 125.001 a 150.000 PTA ..... 19 ☐
- ☐ De 150.001 a 200.000 PTA ..... 20 ☐
- ☐ Más de 200.000 PTA ..... 21 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 22 ☐

**P.122. ¿Cuál es el precio máximo al que puede/podría hacer frente para la adquisición de una vivienda?**

- ☐ Menos de 5 millones ..... 11 ☐
- ☐ Entre 5 y 6,9 millones ..... 12 ☐
- ☐ Entre 7 y 8,9 millones ..... 13 ☐
- ☐ Entre 9 y 11,9 millones ..... 14 ☐
- ☐ Entre 12 y 15,9 millones ..... 15 ☐
- ☐ Entre 16 y 19,9 millones ..... 16 ☐
- ☐ Entre 20 y 24,9 millones ..... 17 ☐
- ☐ Entre 25 y 29,9 millones ..... 18 ☐
- ☐ 30 o más millones ..... 19 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 20 ☐

**P.123. ¿Cómo piensa financiar/financiaría esa vivienda?**

- ☐ Créditos ..... 1 ☐ → P124
- ☐ Ahorros propios ..... 1 ☐ → P125
- ☐ Ayuda familiar ..... 1 ☐ → P125
- ☐ Venta de vivienda actual ..... 1 ☐ → P125
- ☐ Venta de otro patrimonio ..... 1 ☐ → P125
- ☐ Ayudas públicas (subvenciones, créditos blandos,...) ..... 1 ☐ → P125
- ☐ Otros medios ..... 1 ☐ → P125
- ☐ Ns/nc ..... 1 ☐ → P125

**P.124. ¿Puede decirme el % que supone/supondría el crédito respecto al precio de la vivienda?**

- ☐ <25% ..... 1 ☐
- ☐ 25%-49% ..... 2 ☐
- ☐ 50-74% ..... 3 ☐
- ☐ 75%-100% ..... 4 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 5 ☐

**P.125. ¿Ha abierto una cuenta ahorro-vivienda?**

- ☐ Sí ..... 1 ☐
- ☐ No, pero piensa hacerlo ..... 2 ☐
- ☐ No, no piensa hacerlo ..... 3 ☐
- ☐ No conoce lo que es ..... 4 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 5 ☐

**P.126. ¿Cree que podría optar a una vivienda de protección oficial (VPO o social)?**

- ☐ Sí, ya ha solicitado ..... 1 ☐
- ☐ Sí, pero no ha solicitado ..... 2 ☐
- ☐ No, cree que no ..... 3 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 4 ☐

**P.127. ¿Cuál es su situación laboral?**

- ☐ Trabaja por cuenta propia ..... 1 ☐
- ☐ Ocupado contrato fijo ..... 2 ☐
- ☐ Ocupado contrato temporal ..... 3 ☐
- ☐ Parado ..... 4 ☐
- ☐ Labores del Hogar ..... 5 ☐
- ☐ Jubilado ..... 6 ☐
- ☐ Estudiante ..... 7 ☐
- ☐ Otra ..... 8 ☐

**P.128. N° personas con ingresos que contribuirían a la financiación de la vivienda:**

- ☐ Una ..... 1 ☐
- ☐ Dos ..... 2 ☐
- ☐ Más de dos ..... 3 ☐

**P.129. ¿A cuanto asciende la suma de los ingresos netos mensuales de las personas que contribuirán al pago de la vivienda?**

- ☐ Hasta 65.000 PTA ..... 1 ☐
- ☐ De 66.000 a 95.000 PTA ..... 2 ☐
- ☐ De 96.000 a 140.000 PTA ..... 3 ☐
- ☐ De 141.000 a 190.000 PTA ..... 4 ☐
- ☐ De 191.000 a 235.000 PTA ..... 5 ☐
- ☐ De 236.000 a 275.000 PTA ..... 6 ☐
- ☐ Más de 275.000 PTA ..... 7 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 8 ☐

**P.130. Considerando todos los factores implicados (su situación económica, precios de los pisos, tipos de interés, etc.), diría que sus posibilidades de cambiar de vivienda son mayores o menores que hace 1 año?**

- ☐ Mucho mayores ..... 1 ☐
- ☐ Bastante mayores ..... 2 ☐
- ☐ Iguales ..... 3 ☐
- ☐ Bastante menores ..... 4 ☐
- ☐ Mucho menores ..... 5 ☐
- ☐ Ns/nc ..... 6 ☐

**P.131. ¿Cree Ud. que en el mercado existen viviendas de características y precios adecuados a sus necesidades y posibilidades económicas?**

- ☐ Muchas viviendas ..... 1 ☐
- ☐ Bastantes viviendas ..... 2 ☐
- ☐ Pocas viviendas ..... 3 ☐
- ☐ No existen ..... 4 ☐

**POLITICA DE VIVIENDA**

**P.132. Diría Ud. que en los últimos 12 meses los precios de las viviendas**

- ☐ Han aumentado mucho .....1 ☐
- ☐ Han aumentado bastante .....2 ☐
- ☐ Se han mantenido estables .....3 ☐
- ☐ Han bajado bastante .....4 ☐
- ☐ Han bajado mucho .....5 ☐
- ☐ Ns/Nc .....6 ☐

**P.133. En relación a las ayudas para el acceso a vivienda con cuál de las siguientes opciones está más de acuerdo?**

- ☐ Conceder ayudas sólo a los colectivos realmente más desfavorecidos de forma que se ayude a quien lo necesita de verdad .....1 ☐
- ☐ Conceder ayudas a más familias aunque las cuantías individuales sean menores .....2 ☐
- ☐ Ns/Nc .....3 ☐

**P.134. ¿Cuáles cree que son las dos principales soluciones al problema de la vivienda? (citar máximo 2 respuestas)**

- |  | 1º                          | 2º                          |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hacer más viviendas protegidas .....  | 11 <input type="checkbox"/> | 11 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Hacer que los pisos vacíos salgan al mercado .....                            | 12 <input type="checkbox"/> | 12 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Dar más ayudas a la compra de vivienda .....                                  | 13 <input type="checkbox"/> | 13 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Favorecer la rehabilitación de viviendas antiguas que estén desocupadas ..... | 14 <input type="checkbox"/> | 14 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Fomentar el régimen de alquiler con rentas más baratas .....                  | 15 <input type="checkbox"/> | 15 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Hacer que bajen los tipos de interés de los créditos hipotecarios .....       | 16 <input type="checkbox"/> | 16 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Facilitar la construcción de más viviendas en general .....                   | 17 <input type="checkbox"/> | 17 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Abaratar el precio del suelo .....  | 18 <input type="checkbox"/> | 18 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Otras medidas .....   | 19 <input type="checkbox"/> | 19 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ns/Nc .....   | 20 <input type="checkbox"/> | 20 <input type="checkbox"/> |

**P.135. En su opinión, ¿a quién corresponde principalmente la responsabilidad de solucionar el problema de la vivienda?**

- ☐ Al Gobierno Central .....1 ☐
- ☐ Al Gobierno Vasco .....2 ☐
- ☐ A las Diputaciones .....3 ☐
- ☐ A los Ayuntamientos .....4 ☐
- ☐ Ns/nc .....5 ☐

**P.136. ¿Sabe que existen ayudas del Gobierno Vasco a la compra, alquiler, rehabilitación de las viviendas?**

- ☐ Sí, sabe en qué consisten .....1 ☐ → P137
- ☐ Sí, ha oído que existen, pero no sabe en qué consisten .....2 ☐ → P137
- ☐ No sabía que existiesen .....3 ☐ → P138

**P.137. ¿Sabe que esas ayudas pueden ser también para la compra de vivienda nuevas o usadas sin necesidad de ser de protección oficial (viviendas a precio tasado)?**

- ☐ Sí .....1 ☐
- ☐ No .....2 ☐

**P.138. Por lo que Vd. conoce, cree que ahora se construyen más o menos viviendas de protección oficial y sociales que antes?**

- ☐ Muchas más .....1 ☐
- ☐ Bastantes más .....2 ☐
- ☐ Igual .....3 ☐
- ☐ Bastantes menos .....4 ☐
- ☐ Muchas menos .....5 ☐
- ☐ Ns/nc .....6 ☐

**P.139. ¿Estaría Ud. de acuerdo con que el Gobierno Vasco construyera principalmente viviendas de protección oficial en alquiler, en lugar de viviendas protegidas en propiedad?**

- ☐ Totalmente de acuerdo .....1 ☐
- ☐ Bastante de acuerdo .....2 ☐
- ☐ Bastante en desacuerdo .....3 ☐
- ☐ Muy en desacuerdo .....4 ☐
- ☐ Ns/Nc .....5 ☐

**P.140. Si se le plantearan las siguientes alternativas de vivienda NUEVA EN ALQUILER y teniendo en cuenta sus posibilidades económicas y necesidades, ¿le interesaría alguna de ellas?, ¿cuál?**

- ☐ Una vivienda de 40-50 m<sup>2</sup> a una renta aproximada de 35.000 PTA/mes .....1 ☐ → P141
- ☐ Una vivienda de 60-70 m<sup>2</sup> a una renta aproximada de 50.000 PTA/mes .....2 ☐ → P141
- ☐ Una vivienda de 80-90 m<sup>2</sup> a una renta aproximada de 60.000 PTA/mes .....3 ☐ → P141
- ☐ No podría hacer frente a ninguna de las opciones por motivos económicos .....4 ☐ → P141
- ☐ No le interesa el alquiler .....5 ☐ → P142
- ☐ No le interesa ninguna de las opciones por otros motivos .....6 ☐ → P142

**P.141. ¿Con qué perspectiva temporal se plantearía la opción de alquiler?**

- ☐ Para un plazo corto de tiempo (menos de 2 años) .....1 ☐
- ☐ Para un plazo medio de tiempo (2 a 5 años) .....2 ☐
- ☐ Para un plazo largo de tiempo (más de 5 años) .....3 ☐
- ☐ Ns/Nc .....4 ☐

**P.142. Si el alquiler estuviera acompañado de una opción de compra de la vivienda al cabo de cierto tiempo, ¿le resultaría más interesante?**

- ☐ Sí, me resultaría más interesante .....1 ☐
- ☐ No, me es indiferente .....2 ☐
- ☐ Ns/Nc .....4 ☐

**P.143. ¿Cómo valora la actuación del Gobierno Vasco de cara a facilitar el acceso a la vivienda?**

- ☐ Está actuando muy bien .....1 ☐
- ☐ Está actuando bastante bien .....2 ☐
- ☐ Está actuando regular .....3 ☐
- ☐ Está actuando bastante mal .....4 ☐
- ☐ Está actuando muy mal .....5 ☐
- ☐ No tengo opinión formada al respecto .....5 ☐

**P.144. ¿Conoce la existencia de ETXEBIDE, Servicio Vasco de Vivienda, puesto en marcha recientemente por el Gobierno Vasco?**

- ☐ Sí .....1 ☐ → P145
- ☐ No .....2 ☐ → P162

**P.145. Si quisiera ponerse en contacto con el Servicio Vasco de Vivienda ETXEBIDE ¿a dónde se dirigiría?:**

- ☐ Directamente a la sede del Gobierno Vasco en Vitoria .....1 ☐
- ☐ A la Delegación de Vivienda .....2 ☐
- ☐ A una sucursal de la Caja de Ahorros .....3 ☐
- ☐ Directamente al teléfono de Etxebide .....4 ☐
- ☐ Ns/nc .....5 ☐

P.146. ¿Recuerda haber visto recientemente alguna campaña publicitaria sobre el Servicio Vasco de Vivienda ETXEBIDE?

- ☐ Sí ..... 1 ☐ → p147  
☐ No ..... 2 ☐ → p148  
☐ Ns/nc ..... 3 ☐ → p148

P.147. ¿En qué medio de comunicación la ha visto?

- ☐ En el periódico ..... 1 ☐  
☐ En el Correo ..... 2 ☐  
☐ En el Diario Vasco ..... 3 ☐  
☐ En otro: ..... 4 ☐  
☐ Ns/nc ..... 5 ☐

P.148. Ha llamado por teléfono al servicio ETXEBIDE?

- ☐ Sí ..... 1 ☐ → P149  
☐ No ..... 2 ☐ → P156

P.149. ¿Para qué llamó?

- ☐ Para solicitar información general ..... 1 ☐  
☐ Para consultar sobre ayudas financieras ..... 2 ☐  
☐ Para inscribirse como demandante de vivienda protegida ..... 3 ☐

P.150. Posteriormente ¿ha presentado la documentación necesaria para solicitar ayudas o inscribirse como demandante?

- ☐ Sí ..... 1 ☐ → P152  
☐ No, pero la está preparando y la entregará en breve ..... 2 ☐ → P155  
☐ No, no piensa presentar documentación ..... 3 ☐ → P151

P.151. Si no piensa presentar la documentación, ¿podría indicar los motivos?

- ☐ Ya no le interesa ..... 1 ☐ → P156  
☐ La documentación le resulta demasiado compleja ..... 2 ☐ → P156  
☐ No reúne los requisitos exigidos ..... 3 ☐ → P156  
☐ Otra (especificar ..... 4 ☐ → P156

P.152. ¿Donde ha entregado la documentación?

- ☐ En la Delegación de Vivienda ..... 1 ☐  
☐ En la Caja de Ahorros ..... 2 ☐  
☐ Por otros medios (correo, etc.) ..... 3 ☐

P.153. ¿Cuánto tiempo ha transcurrido desde que presentó la documentación?:

- ☐ Menos de 3 meses ..... 1 ☐  
☐ Entre tres y 6 meses ..... 2 ☐  
☐ Entre seis y 12 meses ..... 3 ☐  
☐ Entre doce y 18 meses ..... 4 ☐  
☐ Hace más de año y medio ..... 5 ☐  
☐ Ns/nc ..... 6 ☐

P.154. Desde que presentó la documentación ¿Etxebide le ha enviado alguna información sobre próximas promociones que va a realizar o sobre la situación de su solicitud?

- ☐ Sí ..... 1 ☐  
☐ No ..... 2 ☐  
☐ Ns/nc ..... 3 ☐

P.155. Piensa que la documentación exigida y los requisitos administrativos de ETXEBIDE son:

- ☐ Fáciles de completar ..... 1 ☐  
☐ Normales ..... 2 ☐  
☐ Demasiado complejos ..... 3 ☐  
☐ Ns/nc ..... 4 ☐

P.156. Desde que se presenta una solicitud ¿Qué plazo de tiempo le parece a Ud. razonable esperar para conseguir una vivienda protegida a través de Etxebide?

- ☐ Menos de un año ..... 1 ☐  
☐ Un año ..... 2 ☐  
☐ Un año y medio ..... 3 ☐  
☐ Dos años ..... 4 ☐  
☐ Entre dos años y tres años ..... 5 ☐  
☐ Ns/nc ..... 6 ☐

P.157. ¿Cree Ud. que a través de la solicitud presentada en Etxebide puede o podría optar a las viviendas protegidas promovidas por:

- |  | Si                         | No                         | Ns/Nc                      |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> el Gobierno Vasco? ..... 1 <input type="checkbox"/>       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> los ayuntamientos? ..... 1 <input type="checkbox"/>       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> los promotores privados? ..... 1 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

P.158. ¿Cree Ud. que para acceder a una vivienda de Etxebide se exige siempre los mismos requisitos o, por el contrario, éstos pueden cambiar de una promoción a otra?

- ☐ Etxebide siempre exige los mismos requisitos para todas sus promociones ..... 1 ☐  
☐ Etxebide puede variar los requisitos exigidos de una promoción a otra ..... 2 ☐  
☐ No sabe/no contesta ..... 3 ☐

P.159. ¿Qué grado de confianza le merece el sorteo/proceso de adjudicación de las viviendas de Etxebide:

- ☐ Ninguna confianza ..... 1 ☐  
☐ Poca confianza ..... 2 ☐  
☐ Confianza media ..... 3 ☐  
☐ Bastante confianza ..... 4 ☐  
☐ Total confianza ..... 5 ☐  
☐ No sabe/no contesta ..... 6 ☐

P.160. ¿Está inscrito como demandante de vivienda en alguna promoción pública de algún ayuntamiento?

- ☐ Sí ..... 1 ☐  
☐ Todavía no, pero tengo intención de apuntarme ..... 2 ☐  
☐ No ..... 3 ☐  
☐ Ns/nc ..... 4 ☐

P.161. Por su experiencia ¿qué valoración hace de la existencia y funcionamiento de Etxebide Servicio Vasco de Vivienda?

- ☐ Muy buena ..... 1 ☐  
☐ Buena ..... 2 ☐  
☐ Regular ..... 3 ☐  
☐ Mala ..... 4 ☐  
☐ Muy mala ..... 5 ☐  
☐ No sabe/no contesta ..... 6 ☐

P.162. Recordatorio: Hay alguna persona de entre 18 y 44 años que disponga de ingresos propios y tenga necesidad de acceder a una primera vivienda?

- ☐ Sí ..... → P105  
☐ No ..... → FIN ENCUESTA:

**EXPLICAR QUE EL PROXIMO TRIMESTRE SE LE REALIZARA UNA BREVE ENCUESTA TELEFONICA DE ACTUALIZACION**