Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako mikrodatuak
2016an
Fitxategiaren deskribapena

AURKIBIDEA

1. Sarrera **2**
2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak **2**
2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak 2
2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak 2
2.2.1 Egokitasuna 3
2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna 3
3. Erregistroaren diseinua **3**
4. Aldagaien deskribapena **3**
1. ERANSKINA **4**

1. Sarrera

Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta (IGI)-Enpresak izeneko estatistika-eragiketak, informazioaren eta komunikazioaren teknologia (IKT) berriek Euskadiko enpresen artean izan duten ezarpenari buruzko aldizkako informazioa ematen du. Establezimenduei buruzko datuak biltzen dira.

Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako fitxategiak (IGIE 2016) hedapen produktuak dira, mikrodatuen analisian eta tratamenduan eskarmentua duten pertsonei zuzenduta daudenak. Formatu horrek balio erantsia eskaintzen dio erabiltzaileari; hau da, ohiko formatuko taulen, argitalpenen eta txostenen ondorioz orain arte ezin izan ditu datuak ustiatu eta aztertu, baina formatu berriari esker aukera hori izango du.

Txosten honetan establezimenduen eta haien ezaugarrien gaineko mikrodatuen fitxategia deskribatzen da, sartuko den informazioaren erabilgarritasuna eta kalitatea kontuan hartuta, baita orokorrean duen interesa ere.

2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak

Inkestan hautatutako establezimenduari eta ezaugarriei buruz bildu diren aldagaiak jasotzen dira fitxategi honetan. Aldagaiak hautatzean, isilpekotasuna gordetzeaz gainera kalitatea zaindu da. Hona hemen xehetasunak:

2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak

Informatzaileekin sekretu estatistikoa betetzea da estatistika jardueraren premisa nagusiena. Beraz, sekretu estatistikoak babesten duen informazio banakotua modu anonimoan zabaldu behar bada, ezin da lotu enpresa jakin batekin, ezta zabaldutako aldagaien edukiaren edo desagregazioaren bitartez ere.

Babes hori bermatze aldera, hain zuzen, 2016ko IGIEko fitxategiari honako murrizketak aplikatu zaizkio:

- Ez dira, inola ere, sartzen zuzeneko identifikaziorako aldagaiak edo datu pertsonalak (NAN, izena, abizenak, helbideak, telefono zenbakiak, etab.).

- Lurralde historikoan dagoen gehieneko banaketa geografikoa.

- Ez da zenbakizko aldagairik jasoko, soilik jasokari pertsonala.

2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak

Produktu estatistikoetan aztertu eta tratatu beharreko beste alderdi bat datuen kalitatea da. EUROSTATek sustatutako kalitate faktore jakin batzuen arabera defini daiteke produktu estatistikoaren kalitatea: egokitasuna, fidagarritasuna eta zehaztasuna, egokitasuna eta zehaztasuna, koherentzia eta alderagarritasuna, erabilerraztasuna eta argitasuna.

Kasu honetan, eta 2016ko IGIEko mikrodatuen fitxategietan sartu beharreko aldagaiak hautatzeko lehenengo bi alderdiei eman diegu garrantzi handiena: egokitasuna (datuek

azken erabiltzailearentzat duten garrantzia edo interesa) eta informazioaren zehaztasuna eta fidagarritasuna.

2.2.1 Egokitasuna

Inkestan hainbat aldagai biltzen dira, baina inkestaren erabiltzaile nagusienarentzat interes eta garrantzi handiena dutenak bakarrik sartu dira.

2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna

Laginketa bidezko edozein inkestatan muga nagusiena da laginaren unitateetarako informazioa bakarrik dagoela, eta ez xede diren biztanle guztientzako informazioa. Inkestako laginaren diseinuak argituko du jasotako informazioarekin zein ordezkaritza maila lortu den.

IGIEri dagokionez, enpresen lagina sistematikoki hautatzen da lurralde historikotan banatuta. Inkestako aldagai eta gurutzaketa nagusienetarako lurralde historikoa da eskatzen den maila. Dena den, fitxategi honetako aldagaien bidez lor daitekeen aldagai kopuru handia eta zehaztasun maila aintzat hartuta, ezin da bermatu datu horien bidez egiten diren ustiaketa edo azterketa guztietan adierazgarritasun estatistiko hori lortuko denik.

Datu hauen bidez egindako azterketa eta analisien ondorioak azken erabiltzailearen erantzukizuna dira. Hori gorabehera, gurutzaketa edo desagregazio jakin bati buruzko informazioaren kalitatea zein den egiaztatzeko inkestako laginketa-erroreen taulak aztertzea gomendatzen da, baita laginketa-erroreen kalkulurako txostena ere, azken honetan laginketa-erroreen kopuru onargarriari buruzko gomendioak ematen baitira.

http://es.eustat.es/ci_ci/documentos/datos/Errores_ESIE_web_c.html#axzz2AlubIIll

http://www.eustat.es/document/datos/Calculo_errores_ESIE_c.pdf

3. Erregistroaren diseinua

2016ko IGIEren mikrodatuen fitxategiak csv formatua du eta inkestak unitate estatistiko honetarako bildu dituen gaien arabera dago egituratuta.

4. Aldagaien deskribapena

Fitxategiko aldagai bakoitzaren kodetzearen literalak sartu dira. Ikusi eranskina.

1. ERANSKINA

MICRODATOS_ESIE_2016.CSV FITXATEGIAREN DESKRIBAPENA

1. Zenbakia

ZENBAKIA

2. Inkestaren urtea

URTEA

3. Lurralde historikoa

EEM_ESTR_THL

1 Araba

2 Bizkaia

3 Gipuzkoa

4. Establezimenduaren jarduera ekonomikoa

CNAE09_P

02 Erauzteko industriak, koke lantegiak eta petrolioa fintzekoak

03 Elikagaien, edarien eta tabakoaren industriak

04 Ehungintza, jantzigintza, larrugintza eta oinetakoen industriak

05 Zura, papera eta arte grafikoak

06 Industria kimikoa eta produktu farmazeutikoak

07 Kautxua eta plastikoak

08 Metalurgia eta metalezko produktuak

09 Produktu informatikoak eta elektronikoak. Material eta tresneria elektrikoa

10 Makinak eta ekipoa

11 Garraioko materiala

12 Altzarigintza eta bestelako manufaktura-industriak

13 Energia elektrikoa, gasa eta lurruna

14 Ur hornidura eta saneamendua

15 Eraikuntza

16 Merkataritza; ibilgailuen konponketa

17 Garraioa eta bilketa

18 Ostalaritza

19 Telekomunikazioak, informatika eta komunikabideak

20 Finantza eta aseguruen jarduerak

22 I+G, aholkularitza-enpresak eta bestelako jarduera profesional eta teknikoak

23 Higiezinei lotutako jarduerak eta zerbitzu lagungarriak

24 Bidaia-agentziak eta bidaia-agentzia handizkariak

25 Administrazio publikoa eta defentsa

26 Hezkuntza

27 Osasun arloko jarduerak

28 Gizarte, aisialdi, kultura eta bestelako jarduerak

5. Establezimenduko enpleguak

EEM_ESTR_AGR_ESTEMP

1 < 10 enplegatu

2 >=10 enplegatu

6. Sakelako telefonoa

A11

0 Ez

1 Bai

7. Ordenagailuak

A12

0	Ez
1	Bai

8. Enpresako sare informatikoak (LAN…)

A13

0	Ez
1	Bai

9. Sare informatikoak-Sare harigabeak (wireless)

A131

0	Ez
1	Bai

10. Sare informatikoak- Sare pribatu birtualak (VPN) edo balio erantsidunak (VAN)

A132

0	Ez
1	Bai

11. Funtsen transferentzia elektronikoa

A14

0	Ez
1	Bai

12. Posta elektronikoa

A15

0 Ez

1 Bai

13. Internet

A16

0 Ez

1 Bai

14. Banda zabalekoa, Interneterako konexio finkoak

B11

0 Ez

1 Bai

15. Interneterako sarbidea ADSL bitartez

B113

0 Ez

1 Bai

16. Interneterako sarbidea kablearen / zuntz optikoaren bidez

B114

0 Ez

1 Bai

17. Interneterako sarbidea beste konexio finko batzuen bitartez

B115

0 Ez

1 Bai

18. Banda zabalekoa, Interneterako konexio mugikorrak

B12

0 Ez

1 Bai

19. Interneterako konexio mugikorra. Sarbidea 3G teknologiako edo teknologia berriagoko sakelako telefonoaren bitartez

B121

0 Ez

1 Bai

20. Interneterako konexio mugikorra. Sarbidea 3G teknologiako edo teknologia berriagoko modemaren bitartez

B122

0 Ez

1 Bai

21. Intranet

B31

0 Ez

1 Bai

22. Estranet

B32

0 Ez

1 Bai

23. Datu informatizatuen trukea (EDI)

B33

0 Ez

1 Bai

24. Enpresako aplikazioetara urrutiko sarbidea

B34

0 Ez

1 Bai

25. Komunikabide sozialak erabilera

B35

0 Ez

1 Bai

26. Zerbitzu erabilera “lainoan” (Cloud computing)

B36

0 Ez

1 Bai

27. Interneteko iragarkien ordainketa

B37

0 Ez

1 Bai

28. Herriadministraziorekin izapideak interteten bidez egiteak

B4

0 Ez

1 Bai

29. Informazioa lortzeko

B41

0 Ez

1 Bai

30. Inprimakiak eta formularioak lortzeko

B42

0 Ez

1 Bai

31. Inprimakiak eta formularioak bueltatzeko

B43

0 Ez

1 Bai

32. Administrazio prozedura bat modu erabat elektronikoan izapidetzeko

B44

0 Ez

1 Bai

33. Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkezteko (e-procurement)

B45

0 Ez

1 Bai

34. Enplegatutako pertsonen kotizazio sozialak adierazteko

B46

0 Ez

1 Bai

35. Sozietatezergaren adierazpenerako

B47

0 Ez

1 Bai

36. Balio erantsiaren gaineko zergaren (BEZ) adierazpenerako

B48

0 Ez

1 Bai

37. Zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko

B49

0 Ez

1 Bai

38. Beste izapide edo zerbitzu batzuk

B410

0 Ez

1 Bai

39. Webgunea

C1

0 Ez

1 Bai

40. Webgunean erabilitako hizkuntza: euskara

C21

0 Ez

1 Bai

41. Webgunean erabilitako hizkuntza: gaztelaniaz

C22

0 Ez

1 Bai

42. Webgunean erabilitako hizkuntza: ingelesa

C23

0 Ez

1 Bai

43. Webgunean erabilitako hizkuntza: beste bat

C24

0 Ez

1 Bai

44. Enpresari buruzko informazio orokorra

C31

0 Ez

1 Bai

45. Produktuen edo zerbitzuen zerrenda edo katalogoa

C32

0 Ez

1 Bai

46. Produktuen edo zerbitzuen zuzeneko ordainketa

C33

0 Ez

1 Bai

47. Eskarien egoeraren jarraipena

C34

0 Ez

1 Bai

48. Salmenta ondoko zerbitzua

C35

0 Ez

1 Bai

49. Produktu digitalen banaketa edo sareko zerbitzuak

C36

0 Ez

1 Bai

50. Babestutako transakzioak

C37

0 Ez

1 Bai

51. Informazio pribatutasunaren deklarazioa

C38

0 Ez

1 Bai

52. Lan-eskaintzei buruzko informazioa

C39

0 Ez

1 Bai

53. Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa

C310

0 Ez

1 Bai

54. Ezinduentzako irisgarritasuna

C311

0 Ez

1 Bai

55. Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatzeko edo diseinatzeko aukera

C312

0 Ez

1 Bai

56. Produktuak elektronikoki erosi

D1

0 Ez

1 Bai

57. elektronikoki egindako erosketen portzentajea, guztirakoarekin alderatuta

D3

58. Produktuak elektronikoki saldu

E1

0 Ez

1 Bai

59. elektronikoki egindako salmenten portzentajea, guztirakoarekin alderatuta

E3

60. Informazio-truke automatikoa enpresa barruko arlo ezberdinen artean

F1

0 Ez

1 Bai

61. Enpresako baliabideen plangintza (ERP)

F11

0 Ez

1 Bai

62. Bezeroekiko harremanen administrazioa (CRM)

F12

0 Ez

1 Bai

63. Hornitzaile-katearen administrazioa (SCM)

F13

0 Ez

1 Bai

64. Informazio-truke automatikoa hornitzaileekin edo bezeroekin, hornikuntza-katearen gainean

F2

0 Ez

1 Bai

65. Aplikazio berezien erabilera, enplegatuek giza baliabideen zerbitzuetara sar daitezen

F3

0 Ez

1 Bai

66. Zerbitzari seguruak

J11

0 Ez

1 Bai

67. Firewall-ak (suebakiak)

J12

0 Ez

1 Bai

68. Enkriptatzea, isilpekotasuna bermatzeko

J13

0 Ez

1 Bai

69. Datuen backup-a establezimenduaren kanpoan

J14

0 Ez

1 Bai

70. Baimentzeko mekanismoak

J15

0 Ez

1 Bai

71. Sinadura elektroniko digitala

J151

0 Ez

1 Bai

72. Baimentzeko beste mekanismo batzuk

J152

0 Ez

1 Bai

73. Birusen gelditzea edo birusen aurkako softwarea

J16

0 Ez

1 Bai

74. Segurtasun zerbitzu baten harpidetza

J17

0 Ez

1 Bai

75. Protokolo seguruen erabilera (SSL / TLS) internet bidez jasotzeko eskariak

J18

0 Ez

1 Bai

76. Protokoloen erabilera segurtasunari lotutako gorabeherak aztertzeko

J19

0 Ez

1 Bai

77. kode irekidun informatika-programak ditu

N1

0 Ez

1 Bai

78. Sistema eragile doakoak edo irekiak, hala nola: Linux,...

N11

0 Ez

1 Bai

79. Internet bidez nabigatzeko programak

N12

0 Ez

1 Bai

80. Ofimatikako programak

N13

0	Ez
1	Bai

81. Sareko zerbitzuaren programa informatikoak

N14

0	Ez
1	Bai

82. ERP edo CRM aplikazioak

N15

0	Ez
1	Bai

83. Beste batzuk

N16

0	Ez
1	Bai

84. Tamainaren jasokaria

TAMAINAREN_JASOKARIA