

**EUSKAL ESTATISTIKA ERAKUNDEA**

**INSTITUTO VASCO DE ESTADÍSTICA**

Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako mikrodatuak 2022ean

Fitxategiaren deskribapena

AURKIBIDEA

[1. Sarrera 2](#_Toc23325554)

[2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak 2](#_Toc23325555)

[2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak 2](#_Toc23325556)

[2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak 2](#_Toc23325557)

[2.2.1 Egokitasuna 3](#_Toc23325558)

[2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna 3](#_Toc23325559)

[3. Erregistroaren diseinua 3](#_Toc23325560)

[4. Aldagaien deskribapena 3](#_Toc23325561)

[I. ERANSKINA 4](#_Toc23325562)

1. Sarrera

Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta (IGI)-Enpresak izeneko estatistika-eragiketak, informazioaren eta komunikazioaren teknologia (IKT) berriek Euskadiko enpresen artean izan duten ezarpenari buruzko aldizkako informazioa ematen du. Establezimenduei buruzko datuak biltzen dira.

Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako fitxategiak (IGIE 2022) hedapen produktuak dira, mikrodatuen analisian eta tratamenduan eskarmentua duten pertsonei zuzenduta daudenak. Formatu horrek balio erantsia eskaintzen dio erabiltzaileari; hau da, ohiko formatuko taulen, argitalpenen eta txostenen ondorioz orain arte ezin izan ditu datuak ustiatu eta aztertu, baina formatu berriari esker aukera hori izango du.

Txosten honetan establezimenduen eta haien ezaugarrien gaineko mikrodatuen fitxategia deskribatzen da, sartuko den informazioaren erabilgarritasuna eta kalitatea kontuan hartuta, baita orokorrean duen interesa ere.

2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak

Inkestan hautatutako establezimenduari eta ezaugarriei buruz bildu diren aldagaiak jasotzen dira fitxategi honetan. Aldagaiak hautatzean, isilpekotasuna gordetzeaz gainera kalitatea zaindu da. Hona hemen xehetasunak:

2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak

Informatzaileekin sekretu estatistikoa betetzea da estatistika jardueraren premisa nagusiena. Beraz, sekretu estatistikoak babesten duen informazio banakotua modu anonimoan zabaldu behar bada, ezin da lotu enpresa jakin batekin, ezta zabaldutako aldagaien edukiaren edo desagregazioaren bitartez ere.

Babes hori bermatze aldera, hain zuzen, 2022eko IGIEko fitxategiari honako murrizketak aplikatu zaizkio:

* Ez dira, inola ere, sartzen zuzeneko identifikaziorako aldagaiak edo datu pertsonalak (NAN, izena, abizenak, helbideak, telefono zenbakiak, etab.).
* Lurralde historikoan dagoen gehieneko banaketa geografikoa.
* Ez da zenbakizko aldagairik jasoko, soilik jasokari pertsonala.

2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak

Produktu estatistikoetan aztertu eta tratatu beharreko beste alderdi bat datuen kalitatea da. EUROSTATek sustatutako kalitate faktore jakin batzuen arabera defini daiteke produktu estatistikoaren kalitatea: egokitasuna, fidagarritasuna eta zehaztasuna, egokitasuna eta zehaztasuna, koherentzia eta alderagarritasuna, erabilerraztasuna eta argitasuna.

Kasu honetan, eta 2022eko IGIEko mikrodatuen fitxategietan sartu beharreko aldagaiak hautatzeko lehenengo bi alderdiei eman diegu garrantzi handiena: egokitasuna (datuek azken erabiltzailearentzat duten garrantzia edo interesa) eta informazioaren zehaztasuna eta fidagarritasuna.

2.2.1 Egokitasuna

Inkestan hainbat aldagai biltzen dira, baina inkestaren erabiltzaile nagusienarentzat interes eta garrantzi handiena dutenak bakarrik sartu dira.

2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna

Laginketa bidezko edozein inkestatan muga nagusiena da laginaren unitateetarako informazioa bakarrik dagoela, eta ez xede diren biztanle guztientzako informazioa. Inkestako laginaren diseinuak argituko du jasotako informazioarekin zein ordezkaritza maila lortu den.

IGIEri dagokionez, enpresen lagina sistematikoki hautatzen da lurralde historikotan banatuta. Inkestako aldagai eta gurutzaketa nagusienetarako lurralde historikoa da eskatzen den maila. Dena den, fitxategi honetako aldagaien bidez lor daitekeen aldagai kopuru handia eta zehaztasun maila aintzat hartuta, ezin da bermatu datu horien bidez egiten diren ustiaketa edo azterketa guztietan adierazgarritasun estatistiko hori lortuko denik.

Datu hauen bidez egindako azterketa eta analisien ondorioak azken erabiltzailearen erantzukizuna dira. Hori gorabehera, gurutzaketa edo desagregazio jakin bati buruzko informazioaren kalitatea zein den egiaztatzeko inkestako laginketa-erroreen taulak aztertzea gomendatzen da, baita laginketa-erroreen kalkulurako txostena ere, azken honetan laginketa-erroreen kopuru onargarriari buruzko gomendioak ematen baitira.

[http://es.eustat.es/ci\_ci/documentos/datos/Errores\_ESIE\_web\_c.html#axzz2AlublIll](http://eu.eustat.eus/estadisticas/tema_471/opt_0/tipo_1/ti_Enpresak/temas.html)

[http://www.eustat.es/document/datos/Calculo\_errores\_ESIE\_c.pdf](http://eu.eustat.eus/document/datos/calculo_errores_esie_e.pdf)

3. Erregistroaren diseinua

2022eko IGIEren mikrodatuen fitxategiak csv formatua du eta inkestak unitate estatistiko honetarako bildu dituen gaien arabera dago egituratuta.

4. Aldagaien deskribapena

Fitxategiko aldagai bakoitzaren kodetzearen literalak sartu dira. Ikusi eranskina.

**I. ERANSKINA**

**MICRODATOS\_ESIE\_2022.CSV FITXATEGIAREN DESKRIBAPENA**

1. Zenbakia

ZENBAKIA

1. Inkestaren urtea

URTEA

1. Lurralde historikoa

EEM\_ESTR\_THL

1 Araba

2 Bizkaia

3 Gipuzkoa

1. Establezimenduaren jarduera ekonomikoa

CNAE09\_P

02 Erauzteko industriak, koke lantegiak eta petrolioa fintzekoak

03 Elikagaien, edarien eta tabakoaren industriak

04 Ehungintza, jantzigintza, larrugintza eta oinetakoen industriak

05 Zura, papera eta arte grafikoak

06 Industria kimikoa eta produktu farmazeutikoak

07 Kautxua eta plastikoak

08 Metalurgia eta metalezko produktuak

09 Produktu informatikoak eta elektronikoak. Material eta tresneria elektrikoa

10 Makinak eta ekipoa

11 Garraioko materiala

12 Altzarigintza eta bestelako manufaktura-industriak

13 Energia elektrikoa, gasa eta lurruna

14 Ur hornidura eta saneamendua

15 Eraikuntza

16 Merkataritza; ibilgailuen konponketa

17 Garraioa eta bilketa

18 Ostalaritza

19 Telekomunikazioak, informatika eta komunikabideak

20 Finantza eta aseguruen jarduerak

22 I+G, aholkularitza-enpresak eta bestelako jarduera profesional eta teknikoak

23 Higiezinei lotutako jarduerak eta zerbitzu lagungarriak

24 Bidaia-agentziak eta bidaia-agentzia handizkariak

25 Administrazio publikoa eta defentsa

26 Hezkuntza

27 Osasun arloko jarduerak

28 Gizarte, aisialdi, kultura eta bestelako jarduerak

1. Establezimenduko enpleguak

EEM\_ESTR\_AGR\_ESTEMP

1 < 10 enplegatu

2 >=10 enplegatu

1. Sakelako telefonoa

A11

0 Ez

1 Bai

1. Ordenagailuak

A12

0 Ez

1 Bai

1. Enpresako sare informatikoak (LAN…)

A13

0 Ez

1 Bai

1. Funtsen transferentzia elektronikoa

A14

0 Ez

1 Bai

1. Posta elektronikoa

A15

0 Ez

1 Bai

1. Internet

A16

0 Ez

1 Bai

1. Banda zabalekoa, Interneterako konexio finkoak

B11

0 Ez

1 Bai

1. Interneterako sarbidea ADSL bitartez

B113

0 Ez

1 Bai

1. Interneterako sarbidea kablearen/zuntz optikoaren bidez

B114

0 Ez

1 Bai

1. Interneterako sarbidea beste konexio finko batzuen bitartez

B115

0 Ez

1 Bai

1. Banda zabalekoa, Interneterako konexio mugikorrak

B12

0 Ez

1 Bai

1. Intranet

B31

0 Ez

1 Bai

1. Estranet

B32

0 Ez

1 Bai

1. Datu informatizatuen trukea (EDI)

B33

0 Ez

1 Bai

1. Enpresako aplikazioetara urrutiko sarbidea

B34

0 Ez

1 Bai

1. Komunikabide sozialak erabilera

B35

0 Ez

1 Bai

1. Zerbitzu erabilera “lainoan” (Cloud computing)

B36

0 Ez

1 Bai

1. Interneteko iragarkien ordainketa

B37

0 Ez

1 Bai

1. Zerbitzu mugikorrak (Erabiltzen dituzue aplikazio mugikorrak jarduerari lotuak)

B38

0 Ez

1 Bai

1. Herri administraziorekin izapideak interneten bidez egiteak

B4

0 Ez

1 Bai

1. Informazioa lortzeko

B41

0 Ez

1 Bai

1. Inprimakiak eta formularioak lortzeko

B42

0 Ez

1 Bai

1. Inprimakiak eta formularioak bueltatzeko

B43

0 Ez

1 Bai

1. Administrazio prozedura bat modu erabat elektronikoan izapidetzeko

B44

0 Ez

1 Bai

1. Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkezteko (e-procurement)

B45

0 Ez

1 Bai

1. Enplegatutako pertsonen kotizazio sozialak adierazteko

B46

0 Ez

1 Bai

1. Sozietatezergaren adierazpenerako

B47

0 Ez

1 Bai

1. Balio erantsiaren gaineko zergaren (BEZ) adierazpenerako

B48

0 Ez

1 Bai

1. Zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko

B49

0 Ez

1 Bai

1. Beste izapide edo zerbitzu batzuk

B410

0 Ez

1 Bai

1. Webgunea

C1

0 Ez

1 Bai

1. Webgunean erabilitako hizkuntza: euskara

C21

0 Ez

1 Bai

1. Webgunean erabilitako hizkuntza: gaztelaniaz

C22

0 Ez

1 Bai

1. Webgunean erabilitako hizkuntza: ingelesa

C23

0 Ez

1 Bai

1. Webgunean erabilitako hizkuntza: beste bat

C24

0 Ez

1 Bai

1. Enpresari buruzko informazio orokorra

C31

0 Ez

1 Bai

1. Produktuen edo zerbitzuen zerrenda edo katalogoa

C32

0 Ez

1 Bai

1. Produktuen edo zerbitzuen zuzeneko ordainketa

C33

0 Ez

1 Bai

1. Eskarien egoeraren jarraipena

C34

0 Ez

1 Bai

1. Salmenta ondoko zerbitzua

C35

0 Ez

1 Bai

1. Produktu digitalen banaketa edo sareko zerbitzuak

C36

0 Ez

1 Bai

1. Babestutako transakzioak

C37

0 Ez

1 Bai

1. Informazio pribatutasunaren deklarazioa

C38

0 Ez

1 Bai

1. Lan-eskaintzei buruzko informazioa

C39

0 Ez

1 Bai

1. Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa

C310

0 Ez

1 Bai

1. Ezinduentzako irisgarritasuna

C311

0 Ez

1 Bai

1. Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatzeko edo diseinatzeko aukera

C312

0 Ez

1 Bai

1. Bezeroekin harremanetan jartzeko txat zerbitzua

C313

0 Ez

1 Bai

1. Aurreko urtean produktuak elektronikoki erosi

D1

0 Ez

1 Bai

1. Aurreko urtean elektronikoki egindako erosketen portzentajea, guztirakoarekin alderatuta

D3

1. Aurreko urtean produktuak elektronikoki saldu

E1

0 Ez

1 Bai

1. Aurreko urtean elektronikoki egindako salmenten portzentajea, guztirakoarekin alderatuta

E3

1. Informazio-truke automatikoa enpresa barruko arlo ezberdinen artean

F1

0 Ez

1 Bai

1. Enpresako baliabideen plangintza (ERP)

F11

0 Ez

1 Bai

1. Bezeroekiko harremanen administrazioa (CRM)

F12

0 Ez

1 Bai

1. Hornitzaile-katearen administrazioa (SCM)

F13

0 Ez

1 Bai

1. Informazio-truke automatikoa hornitzaileekin edo bezeroekin, hornikuntza-katearen gainean

F2

0 Ez

1 Bai

1. Aplikazio berezien erabilera, enplegatuek giza baliabideen zerbitzuetara sar daitezen

F3

0 Ez

1 Bai

1. Gauzen Internet (IoT)

H1

0 Ez

1 Bai

1. Aurreko urtean makrodatuen analisia (Big data)

I1

0 Ez

1 Bai

1. Autentifikazioa pasahitz seguru baten bidez

J11

0 Ez

1 Bai

1. Softwarea eguneratuta mantentzea (sistema eragileak barne)

J12

0 Ez

1 Bai

1. Erabiltzailearen identifikazioa eta akreditazioa metodo biometrikoen bidez enpresak aplikatuak

J13

0 Ez

1 Bai

1. Datuak, dokumentuak edo posta elektronikoak zifratzeko teknikak

J14

0 Ez

1 Bai

1. Datuen babesa leku bereizi batean (hodeiko babesa barne)

J15

0 Ez

1 Bai

1. Sarerako sarbidearen kontrola (sarbidearen kudeaketa aparatu eta erabiltzaileen bidez enpresaren sarean)

J16

0 Ez

1 Bai

1. Sare pribatu birtuala (VPN)

J17

0 Ez

1 Bai

1. IKTen segurtasun-gorabeheren kontrako aseguru baten erabilgarritasuna

J18

0 Ez

1 Bai

1. IKT sistemen erabiltzaileen portzentajea (langileak)

K11

1. IKTen erabiltzaileek IKTei lotutako prestakuntza jaso dute

K111

0 Ez

1 Bai

1. IKT sistemetan espezializatutakoen portzentajea (langileak)

K12

1. IKTetako adietuek IKTei lotutako prestakuntza jaso dute

K121

0 Ez

1 Bai

1. IKTen adituak behar dituzten lanpostu batzuk hutsik daude eta zaila da horiek betetzea

K122

0 Ez

1 Bai

1. Lanerako behar dutelako, Interneterako konexio mugikorra egiteko gailu eramangarria duten langileen portzentajea

K13

1. Telelangileen portzentajea

K14

1. kode irekidun informatika-programak ditu

N1

0 Ez

1 Bai

1. Aurreko urtean 3D imprimagailuen erabilera

O1

0 Ez

1 Bai

1. Aurreko urtean robotikaren erabilera

P1

0 Ez

1 Bai

1. Tamainaren jasokaria

TAMAINAREN\_JASOKARIA