

Euskal AEko administrazio publikoak maila handia IKT ekipamenduetan

e-Administrazioaren zerbitzuak darabiltzate Euskal AEko enpresen %89,9k

Euskal AEko administrazio publikoak maila handia IKT ekipamenduetan, –Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologia- 2017an, Eustaten arabera. Establezimendu publikoen %99,4k ordenagailua badu; Internet eta e-maila %98,8k. Establezimenduen %77,0k telefono mugikorra.

Ordenagailua langileen %90,1ek darabil 2017an; %85,6k Internet, posta elektronikoa %89,6k.

1. taula: IKT ekipamenduak establezimenduetan, lurralde-arlo eta tamainaren arabera. 2017 urtea

	Ordenagailu pertsonala		Posta elektronikoa		Internet		Telefono mugikorra	Web-orria
	establ. %	%/enpleg	establ. %	%/enpleg	% establ.	% establ.	% establ.	% establ.
Guztira	99,4	90,1	98,8	89,6	98,8	85,6	77,0	92,6
Herri Administrazioa eta defentsa	100,0	91,8	98,1	90,8	98,4	83,5	76,5	89,6
Hezkuntza	100,0	95,9	100,0	96,7	100,0	95,8	61,3	91,4
Osasun jarduerak	100,0	94,8	100,0	97,7	100,0	92,4	98,0	100,0
Jarduera sozial, kulturalak eta beste	99,4	74,4	99,4	66,9	98,6	60,9	80,5	94,5
Administrazioaren beste jarduera batzuz	96,3	73,8	96,3	69,6	96,3	71,9	91,8	94,8

Iturria: Eustat. Informazioaren gizartearen inkesta Administrazioan. IGI-Administrazioa

Portzentajeotan establezimenduaren tamainak eraginik ez.

Enpresen %98,6k badu informatika-segurtasunerako neurritan bat: antibirusak (%97,7k), suebakiak (%92,2k), zerbitzari seguruak (%93,0k), segurtasun zerbitzuak (%80,7k); autentifikatzeko mekanismoak (%80,1ek).

Internet establezimenduen %98,8k; konexio finkoekin %99,8k; mugikorrekin %66,9k. Lehenengoen artean, batez ere zuntz optikoa (kablea, FTTH... %78,9k); ADSL %60,2k.

Askoz web gehiago (%92,6) enpresetan (%51,4) baino

Establezimendu publikoen %92,6k web orria du; 10 langile eta gehiagokoen %95ek, enpresetan %89,1ek.

Web orrietan nagusiki erakundearen gaineko informazio orokorra izaten da, produktu eta zerbitzuen zerrenda, informazio-pribatutasunaren adierazpena, enplegu-eskaintzak eta beste.

Webetako hizkuntzak: euskaraz %98,6; gazteleraz %96,9; ingelesez %29,7; besteren bat %15,0.

Taula 2: Hizkuntza erabilgarriak administrazio publikoko establezimenduetako Web orrietan (%). Euskal AE. 2017

	Web orria	Webeko hizkuntzak			
		Euskara	Gaztelania	Inglesa	Besteak
Guztira	92,6	98,6	96,9	29,7	15,0
Lurralde historikoa					
Araba	94,8	97,6	98,4	26,7	12,2
Bizkaia	93,9	98,3	99,1	34,3	12,1
Gipuzkoa	90,1	99,4	93,3	25,2	20,1
Jarduera-adarra					
Herri Administrazioa eta defentsa	89,6	97,9	97,4	37,7	25,5
Hezkuntza	91,4	98,6	92,8	17,7	4,4
Osasun jarduerak	100,0	100,0	100,0	7,9	0,0
Jarduera sozial, kulturalak eta beste	94,5	98,9	99,2	33,5	16,3
Administrazioaren beste jarduera batzuk	94,8	98,6	98,8	47,2	22,5

Iturria: Eustat. Informazioaren gizarteare inkesta Administrazioan. IGI-Administrazioa

Euskal AEko establezimendu publikoen %60,2k software librea

Euskal enpresen %60,2k software librea du 2017an, esaterako Internet nabigatzaileak, ofimatika programak, sistema eragile doako edo irekiak (Linux...) e.a. 10 langile edo gehiagokoetan, %70,4k.

Merkataritza elektronikoa %16,5ek 2016ko abenduan.

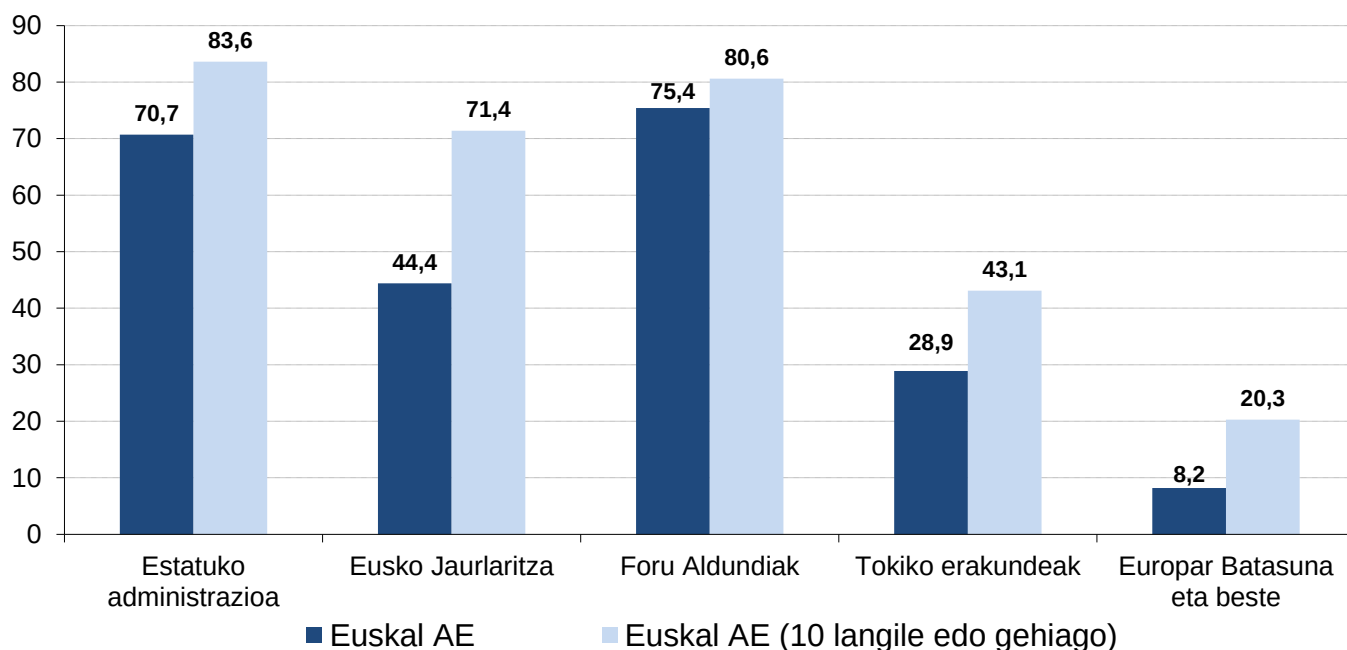
Euskal enpresek Internet erabiltzen dute nagusiki Foru-aldundiekin; ondoren Administrazio Zentralarekin eta Eusko Jaurlaritzarekin

Euskal enpresen %89,9k burutzen du izapide edo zerbitzuren bat Administrazio Publikoarekin 2017an. Izapidetzea izan liteke zuzena, hirugarrenen bidez (aholkularitzak...) edo bion bidez. Enpresen %46,6k egin du izapide zuzenen bat; %68,3k hirugarrenen bidez.

10 langile edo gehiagokoetan, izapidetze elektronikoa %94,8. Enpresa hauek, tamaina eta baliabideengatik, zuzenekora jotzen dute (%82,0); hirugarrenen bidez, %50,7.

Izapideok gehien bat, Foru-aldundiekin (%75,4) eta Administrazio Zentralarekin (%70,7). Ehunekoetan eragina dute zerga nagusiekiko eskumenek. Ondoren, Eusko Jaurlaritzarekin (%44,4), tokiko entitateekin (%28,9), Europar Batasunarekin eta besterekin (%8,2).

1. grafikoa. Administrazio Publikoarekiko izapideak era elektronikoan egiten dituzten enpresak (%). Euskal AE. 2017



Iturria: Eustat. Informazioaren gizarteare inkesta Administrazioan. IGI-Administrazioa

10 langile edo gehiagoko enpresetan ehunekoak altuagoak dira, berriz ere. Administrazio Zentralarekin (%83,6), Foru-aldundiekin (%80,6), Eusko Jaurlaritzarekin (%71,4), tokiko entitateekin (%43,1), Europar Batasuna eta besterekin (%20,3).

Oharra: Inkestaren laginaren tamaina handitu egin da; administrazio publikoaren lagina adierazgarriagoa da; honek guztiak zabalkundea hobetu du, ekipamenduei buruzko informazioa eskaintzen delarik, orain arteko enpresen administrazioarekiko interakzioez gain.

Informazio gehiago.

Euskal Estatistika-Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

Donostia-San Sebastian kalea, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Prentsa zerbitzua: servicioprensa@eustat.es Tlf: 945 01 75 62